Муниципальное Общеобразовательное Учреждение

«Средняя Школа №4»

**ТЕМА:**

**«РАБОТА ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА С СЕМЬЕЙ В РАМКАХ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА»**

Автор-составитель:

Педагог-психолог

Бородулина Е.А.

г. Кимры

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОБЛЕМЫ

«Два человеческих изобретения

можно считать самыми трудными,

а именно: искусство управлять и

искусство воспитывать…”

И. Кант

В детстве закладывается основа личности человека и его судьбы. Исследования показывают, что современные родители, воспитывая детей, все больше нуждаются в помощи специалистов. Консультации нужны не только родителям детей неблагополучных групп или групп риска. Они необходимы и благополучным семьям. В настоящее время все чаще наряду с детьми с уравновешенной психикой, гармоничным характером встречаются дети эмоционально неустойчивые. У детей нередко наблюдаются самые разные варианты личностной акцентуации: импульсивность, агрессивность, лживость, а так же повышенная ранимость, избыточная эмоциональная чувствительность, застенчивость, замкнутость и т.д. (А.Ю.Монахова).

Многие родители хотят научиться лучше воспитывать своих детей, им нужны средства и методики, они могут их использовать на доступном им уровне. Совсем не обязательно давать родителям глубокие знания, но познакомить их с основными положениями, подходами, показать, каким образом можно повысить самооценку ребенку, дать ему возможности для личностного роста, научить лучше чувствовать и понимать своего ребенка, открыто и честно строить взаимодействие необходимо.

*Семья – это родственный союз,*

*в основе, которого лежит эмоциональное чувство – любовь*

Махатма Ганди

Семья - важнейший институт социализации ребенка. Влияние семьи охватывает все стороны его личности (аффективную, когнитивную, поведенческую), продолжается непрерывно в любое время года, суток и ощущается даже тогда, когда ребенок находится за пределами дома.

Современная семья переживает кризис. Этот факт фиксируют и обсуждают политики, философы, социологи, психологи. Родители и дети живут интенсивной жизнью, в которой все меньше времени остается для содержательного внутрисемейного общения, для совместных занятий, поддержания и развития семейных традиций. Внутренние напряженные отношения ослабляют семью, эмоциональное отчуждение становится характерной чертой детско-родительских отношений.

В последние годы все острее стоят вопросы, связанные с функционированием семьи. Констатируется факт постепенного разрушения этого главного института воспитания человека.

Взаимодействие ребенка с родителем является первым опытом взаимодействия с окружающим миром. Этот опыт закрепляется и формирует определенные модели поведения с другими людьми, которые передаются из поколения в поколение. В каждом обществе складывается определенная культура взаимоотношений и взаимодействия между родителями и детьми, возникают социальные стереотипы, определенные установки и взгляды на воспитание в семье и вряд ли будет преувеличением сказать, что цивилизованность общества определяется не только отношением к женщинам, но и отношением к детям.

Многие родители достаточно хорошо осознают недостатки своего воспитания, но очень часто им не хватает элементарной психологической грамотности, чтобы решить свои проблемы. Анализ семейных ситуаций в группе помогает родителю взглянуть на себя со стороны,”глазами других”, и тем самым как бы обьективизировать свое поведение. Родители начинают лучше понимать собственные стереотипы воспитания, которые не являются результатом осознанного выбора воспитателя, а обычно перенимаются либо ”по наследству ” от своих родителей, либо являются следствием представлений об отношениях ребенка и родителя, полученных из близкого социального окружения, средств массовой коммуникации и информаций.

Семья – первоисточник и образец формирования межличностных отношений ребенка, а мама и папа – образцы для подражания. Не существует другого такого института, кроме института семьи, так точно предопределяющего закономерности формирования будущего человека. За поведенческими проблемами, особенностями детских взаимоотношений, даже школьными трудностями видны взрослые - их взгляд на мир, их позиция, их поведенческие стереотипы.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ В ШКОЛЕ

Эффективность учебно-воспитательного процесса в школе напрямую зависит от полноценного взаимодействия в его рамках всех субъектов образовательного процесса: педагогов, учащихся и их родителей.

С точки зрения многих ученых и практиков актуальным становится вопрос о психологической поддержке семьи и психологическом здоровье детей и подростков в семье и школе.

Само понятие здоровья включает в себя состояние полного физического, психического и социального благополучия, а не только отсутствие болезней или физических дефектов. В данном аспекте важно выделить три составляющие здоровья:

* физическое (экология, спорт, правильное питание);
* социальное (способность общаться с другими людьми без конфликтов);
* психологическое (умение понимать других, делать выбор и нести за него ответственность, адекватное социальное поведение и др.)

Для того, чтобы укреплять и поддерживать психологическое здоровье детей, необходимо сотрудничество двух институтов: образовательной системы и семьи. Основа психологического здоровья – полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах онтогенеза. Образование является наиболее общей формой заботы о психологическом здоровье детей.

Одной из главных задач работы социально-психологической службы МОУ СОШ №2 является психологическое сопровождение учащихся и их родителей. Рассматривая семью как важнейшее условие обеспечения психологического благополучия ребенка, мы полагаем, что:

1. Существуют «нормальные» и «нарушенные» детско-родительские отношения, которые непосредственно обусловливают трудности в развитии ребенка.

2. Для благополучного развития ребенка необходимо осознание проблем супружеских и детско-родительских отношений и гармонизация влияния семьи на воспитание ребенка.

В результате взаимовлияния индивидов в семье последняя выступает как персональная микросреда развития личности. Как правило, трудности детей служат проекцией отношений в семье. Соотнесение себя и семьи у взрослого и ребенка в известном смысле зеркально: для взрослого семья — производное от «я», для ребенка «я» — производное от семьи.

Поэтому психологическое сопровождение учащихся и их родителей осуществляется по следующим направлениям:

1. *Психологическое просвещение* – повышение психологической грамотности родителей.
2. *Психологическая профилактика* – предупреждение возможного неблагополучия в развитии детско-родительских отношений.
3. *Психологическое консультирование* – оказание помощи в решении проблем, возникающих в детско-родительских отношениях.
4. *Психодиагностика* – исследование детско-родительских отношений посредством комплекса психодиагностических методик.
5. *Психологическая коррекция* – устранение нарушений детско-родительских отношений.

Благодаря системному подходу психологи работают в следующей парадигме:

* Семья – некая ценность. Изменение одного члена семьи ведет к изменению всей системы.
* Проблема семьи обязательно рассматривается в контексте семейных отношений. Если семья в тупике, то возникает порочный круг из стереотипных ситуаций, которые проблему не устраняют, но создают видимость стабильности.
* Проблема в семье обязательно выполняет какую-то функцию.

Для оказания психолого-педагогической помощи существует программа сопровождения родителей и детей.

Можно привести немало примеров, когда вмешательство психолога, проведенная беседа, консультация с родителем приносили безусловную пользу. Эффективная работа психолога с родителями становилась предпосылкой к формированию нового отношения родителей, способного улучшить какое – то качество личности, облегчить адаптацию ребенка к новым условиям или смягчить семейные сложности.

Чтобы укрепить сотрудничество школы и семьи, стремимся разнообразить формы и методы взаимодействия с семьей. Все мы только выигрываем оттого, что родители осознают важность своего влияния на развитие личности ребенка, учатся содействовать его гармоничному развитию, активно сотрудничать с школой.

Поскольку родители являются первыми педагогами, а школа оказывает им помощь в воспитании и развитии ребенка (Закон “Об образовании” ст.18), родители играют главную роль в сообществе педагог – родитель - ребенок. Установить “обратную связь” с ними, учесть их пожелания и интересы нам помогли анкеты с различными типами вопросов:

1. В 2009 году был проведен опрос 75 родителей детей, посещающих школу. Большую активность проявили мамы детей (92% от числа опрошенных).

2. Анализ полученных сведений показал:

большинство родителей были настроены позитивно, демонстрировали готовность сотрудничать, но с оговоркой (дефицит времени);

отсутствовало четкое представление о системе совместной работы родителей и психолога.

Пожелания родителей относительно результатов совместной деятельности выглядели следующим образом:

График 1

Получить максимально полную информацию о своем ребенке хотели бы 68% опрошенных,

Получить информацию о психологии учащегося – 63%(что, к сожалению, говорит о низком уровне психологической грамотности)

Получить возможность общения с психологом – 55%

Получить психологическую консультацию по решению проблем- 36%

Научиться определять способности детей – 8%

Получить возможность общения с родителями других детей – 4%.

Обработка анкет позволила получить сведения о том, что ожидают родители от психологической службы, очертить круг вопросов, увидеть трудности и проблемы родителей в воспитании и развитии детей. И, кроме того, стало понятно, что занять активную позицию в образовательном процессе нашим родителям не позволяет низкий уровень психологической компетентности. Формы и методы работы с родителями, применяемые ранее (выступления на родительских собраниях, наглядная агитация и др.) оказались недостаточно эффективными. Как поменять ситуацию в лучшую для наших воспитанников сторону? Решили, что, скорее всего, этому будут способствовать тесные контакты педагога-психолога и родителей .

Задачи работы сформировали исходя из Положения о психологической службе в системе народного образования. Их решение должно было:

повысить уровень психологической грамотности родителей,

помочь созданию образовательного пространства, которое объединит усилия психолога и родителей для сопровождения личностного и возрастного развития ребенка.

Приоритетом организации работы с родителями стало сотрудничество, а средством - общение, несмотря на то, что это самый привычный способ устанавливать отношения с людьми. Но методы общения и взаимодействия были выбраны активные:

лекция – диалог, беседа, где условием творческой активности слушателей является индивидуальный подход;

дискуссия – “круглый стол”, совместное обсуждение какой – либо проблемы;

исследование – получение знаний на исследовательской основе с применением различных схем организации (встреча с проблемой, эвристические вопросы, интересные задания);

психологические тренинги, игры (ситуативно-ролевые, разогревающие и т.д.);

диагностика, рефлексия (тесты, опросники, задания).

Все эти методы использовались и используются в настоящее время в работе двухгодичной школы “Психология - родителям”.

Разработаны показатели деятельности школы:

1.количественные:

увеличение числа участников школы,

число обращений родителей к психологу за рекомендациями.

2.качественные:

появление у родителей психологических знаний,

активное участие родителей в беседах, дискуссиях,

обмен опытом воспитания с другими родителями,

осознание собственных ошибок,

анализ поступков детей и своих действий, поиск причин того или иного явления.

Использование активных методов взаимодействия с родителями:

ставит родителей в активную позицию, позволяет сделать родителей активными участниками педагогического процесса;

повышает готовность родителей к взаимодействию с психологом;

с их помощью проясняются родительские ожидания, представления, тревоги и страхи (имеют диагностическую функцию), но поскольку их диагностическая функция для родителей неочевидна, то можно получить информацию, на которую значительно меньшее воздействие оказывает фактор социальной желательности;

углубляется воздействие психолога на родителей: они получают опыт непосредственного проживания и отреагирования, что способствует интеграции психологических знаний и навыков.

Число обращений за индивидуальными консультациями в течение учебного года:

по проблемам общения (замкнутость, обидчивость, неумение “постоять за себя”);

проблемам, связанным с умственным развитием;

эмоциональному неблагополучию (дети проявляют неуверенность в себе, испытывают страхи и т.п.),

проблемам детско-родительских взаимоотношений (дети не слушаются родителей) возросло с 54 до 102.

Возрос уровень психологической компетентности родителей: высокий уровень психологических знаний имеют 5 % родителей;

средний уровень психологических знаний имеют 72%.

Этому способствовали наиболее эффективные методы работы с родителями: тесты, беседы, тренинговые задания, психологические игры: деловые, разогревающие.

Но, к сожалению, низкий уровень психологических знаний имеют - 23% участников анкетирования, что дает информацию к размышлению, чтобы подобрать индивидуальные активные методы взаимодействия для этих родителей.

I часть – *информационная*- реализуется в форме «Родительского лектория». Она проводится без участия детей, имеет целью развитие когнитивной составляющей психолого-педагогической компетентности. Для эффективного проведения данной работы необходимо выяснить актуальный уровень знаний родителей, их запросы и создать общее информационное пространство, повысить компетентность в вопросах психологического развития детей разного возраста, грамотность в вопросах семейного воспитания ребенка. Для обсуждения и дискуссий предлагаются разнообразные темы, например: «Что такое кризис?», «Зачем ребенку совместная деятельность с близкими взрослыми в быту?», «Особенные дети».

II часть – *«школа эффективного родителя»*, в которую включены групповые занятия с родителями, испытывающими затруднения в воспитании «особых» детей (агрессивных, тревожных, стеснительных, ослабленных, одаренных и т.д.) Цель этой программы – информирование и обучение эффективным способам взаимодействия с «особыми » детьми. Количество встреч, их тематика зависит от запроса родителей и педагогов. Каждое занятие включает диагностические процедуры, мини-лекции, упражнения, игры, психологический практикум. Ключевым моментом встречи является совместное исследование и объединение усилий для формирования личности ребенка. «Давайте узнавать вместе!» – таким может быть девиз данного этапа. Содержание работы может быть следующим: изучение направленности и типа протекания реакций ребенка на те или иные неприятности или травмы в присутствии взрослых; изучение возможности учета ребенком точки зрения другого человека (децентрация); изучение особенностей чувства юмора и остроумия ребенка как показателей его интеллектуального и эстетического развития и пр.

III часть программы проводится в форме совместной деятельности родителей с детьми и направлена на эмоциональное сопроживание, содействие. Эта часть содержит разнообразные психологические метод совместной деятельности. Особое место занимают конкурсы, выставки семейных фотографий и рисунков и рисунков, праздники с активнейшим участием пап и мам, бабушек и дедушек, дни открытых дверей, семейные гостиные и многое другое. Данная работа обучает родителей совокупному действию с ребенком, в котором есть мера самостоятельного и совместного действия, эмоциональная поддержка инициативных действий ребенка.

ВОЗМОЖНЫЕ ПОДХОДЫ ШКОЛЬНОГО ПСИХОЛОГА В РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ

*Проблемно-ориентированный подход, сфокусированный на ребенке*

Различают виды запросов, с которыми обращаются к школьному психологу: 1) запрос об информации; 2) запрос о разрешении конфликтов; 3) запрос о поддержке. Важно четко установить для себя: кто субъект обращения: родители, учителя, администрация или сами дети. Запросы могут быть конструктивными и неконструктивными. К последним относят: запрос с предельным обобщением, манипулятивный, рентный и игровой.

В ситуациях, когда жалоба сфокусирована в основном на ребенке, возможны такие варианты (см.: Семья в психологической консультации / Под ред. А.А. Бодалева, В.В. Столина. — М., 1989):

*Игровой запрос.*

Жалоба абсолютно необоснованна: в реальности не существует не только тех проблем у ребенка, о которых говорит родитель, но даже и проблем отношения родителя к ребенку. Узнав о новом виде услуг, он поспешил этим воспользоваться. Родитель случайно, по настроению обратился к психологу, сгустил краски, на самом деле в реальном общении у него нет требующих вмешательства проблем.

*Запрос с предельным обобщением.*

Родитель может обращаться профилактически, потому что он человек аккуратный, обстоятельный, тревожный, «всегда жаждет лучшего», хочет, чтобы его ребенок «всегда его слушался», «учился лучше всех» и пр. Жалоба в таких случаях обоснована только отношением самого родителя: жалоба выявляет реальность неадекватного родительского отношения. В этом случае может оказаться необходимой работа с личными проблемами обратившегося человека.

*Рентный запрос.*

Запрос об изменении поведения ребенка без затрат и включенности самого родителя. При этом жалоба частично или полностью обоснована: у ребенка действительно есть те признаки неблагополучия, о которых говорит родитель. При этом, как правило, есть нарушения либо отношения родителей к ребенку, либо отношений между родителями, либо обоих этих видов отношений. В этом случае необходима работа с обратившимся (но как с родителем), с его отношением к ребенку.

*Манипулятивный запрос.*

Это запрос об изменении других лиц (их мыслей, чувств, желаний) без их согласия. В этом случае не следует поддаваться на манипуляцию. Здесь необходима работа либо с самим родителем (при его согласии) и, если возможно, с ребенком, либо, возможно, и с супругами.

*Конструктивные запросы связаны со следующими видами жалоб:*

Жалоба на некоторые особенности поведения ребенка обоснованна: ребенок не контактирует со сверстниками, не успевает в школе, однако в домашней обстановке все в порядке. В этом случае нужна работа с ребенком, учителем, сверстниками, а родители могут выступить как союзники (не клиенты) психолога.

Жалоба, касающаяся поведения ребенка в семье и в школе, обоснованна. При этом отношение к ребенку со стороны родителей в пределах нормального. В данном случае объектом работы становится прежде всего сам ребенок.

Процесс реализации проблемно-ориентированного подхода таков: Феноменология — Гипотеза — Диагностическое обследование — Заключение (жалоба обоснованна или необоснованна) — Коррекция/рекомендации — Оценка эффективности.

Некоторые из вариантов обращения родителя к школьному психологу в дальнейшем не предполагают работы с ребенком, однако решить это можно только после тщательного содержательного анализа обращения родителя. Другими словами, диагностика отклонений в поведении и развитии ребенка оказывается необходимой во всех случаях жалоб на детей.

В зависимости от результатов первичной диагностики и данных обследования ребенка ставится вопрос о необходимости специальной диагностики родительского отношения к ребенку, взаимоотношений детей и родителей (общение); патопсихологической диагностики; диагностики личности родителя. Иногда возникает потребность в диагностике супружеских отношений1.

По данным жалоб, по формулировке запросов может быть обозначена следующая типология родителей: гармоничные, теоретики, практики и беспомощные.

Профилактический подход

Отвечая на вопрос: «Какие наказания самые действенные?» — и учителя, и, к еще большему сожалению, школьные психологи дают ответ: «Вызов родителей в школу». Там-то и начинаются «разборки». Часто это происходит, когда «дом горит и крыша рушится». Многих проблем и неприятностей можно было бы избежать, если в арсенале школьного психолога были бы активизированы профилактические средства психолого-педагогического воздействия.

В школе нужны и востребованы:

Тренинги родительской эффективности.

Тренинги переориентации родительского поведения.

Деловые игры.

Семинары для педагогов

Здесь могут быть подняты следующие проблемы: «Родители — наши заказчики или партнеры?», «Как быть педагогу, если дети не приняли кого-то из родителей?», «Почему по мере взросления детей родители чаще всего уходят из школы?», «Молодой педагог и родители старшего поколения: проблемы и взаимодействие», «Конфликты родителей и учителей».

*Социально-психологический подход*

Использование литературы для родителей, способы построения образовательного маршрута ребенка (см. работы И.А. Хоменко), ресурсы интернет-образования (обучение, досуг, музейная педагогика, дополнительное образование), приличная современная обучающая видеотека.

Всегда следует помнить, что перед родителями психолог предстает в двух лицах: формальном (школьным работником) и неформальном (тактичным и внимательным собеседником).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

***Давайте идти вперед. К чему цепляться за горести и ошибки вчерашнего дня?***

***К чему держаться за то, что удерживает нас от надежды и любви?***

***Ты – это сумма всех твоих деяний.***

**Будда.**

Развод, рождение нового ребенка, появление в семье отчима или мачехи, воспитание ребенка в неполной семье... Есть ли у психолога право вмешиваться в интимную жизнь семьи ученика, может ли он помочь трудно живущим и тяжело переживающим людям, какова должна быть мера его активности, если он все-таки решается помочь?

Психолог помогает семье школьника не только в тех случаях, когда родители испытывают трудности в воспитании и нуждаются в его совете. Своей повседневной работой психолог тоже помогает семье. Психолог — полноправный воспитатель школьника, если он устанавливает диалог с учеником и его родителями, взаимодействует с ними и как профессионал, и как самоценная личность. Современные родители часто превосходят учителей и психологов в уровне образования или социально-материальном статусе, но педагог-психолог может компенсировать эту разницу своей компетентностью в области семейной психологии — именно в той области, которая является для родителей одной из самых значимых.

Следовательно, для установления партнерских отношений с семьей психолог должен обладать ясной психологической позицией в области семейного воспитания и владеть технологиями работы с родителями.

Объединение усилий психолога и родителей в процессе воспитания детей — непростая в организационном и психолого-педагогическом плане задача. Нам представляется, что принципиальные условия для ее решения заключаются в создании особой формы общения между родителями и психологами, которую можно обозначить как доверительный деловой контакт.