**Семинар-практикум для педагогов**

**«Эффективное взаимоотношение педагогов с родителями воспитанников»**

Цель: повышение уровня профессионального мастерства педагогов ДОУ в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

Задачи:

1. актуализировать существующие проблемы во взаимодействии педагогов с родителями;

2. познакомить с приемами бесконфликтного общения;

3. упражнять педагогов в построении эффективного общения с родителями.

**Ход семинара-практикума:**

Все мы знаем, что полноценное воспитание дошкольника происходит в условиях одновременного влияния семьи и дошкольного учреждения. Поэтому, наша основная задача сделать так, чтобы родители стали нашими активными помощниками и единомышленниками. В детском саду педагогам и родителям важно быть партнерами, союзниками в деле образования и воспитания, понимать друг друга, идти в одном направлении. Иначе невозможно гармоничное развитие ребенка, его полноценная социализация, а также успешный переход к новой ступени – обучению в школе. Мы часто говорим о том, что родителям безразличны наши усилия, что они не хотят идти на контакт. А задумывались ли вы когда-нибудь о том, что, возможно, это мы не можем расположить людей к общению, заинтересовать их…

Почему одним педагогам удается наладить с родителями контакт так, что те по первому зову готовы, «горы свернуть», а другие, как ни бьются, не могут дозваться родителей ни на одно мероприятие, ни принять участие в чём-либо?

Одной из причин является неуверенность и неспособность педагога вести диалог, а порой и нехватка навыков общения. Сегодня, на семинаре-практикуме **«Эффективное взаимоотношение педагогов с родителями воспитанников»** мыпознакомимся с правилами построения эффективного общения и с приемами бесконфликтного общения с родителями.

Сейчас я предлагаю Вам познакомиться с **правилами эффективного общения**. Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов*»* - чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса.

Самые универсальные – это:

**1.Улыбка.** Для того, чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!

**2.Имя собеседника.** Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя и отчество при приветствии, например: «Здравствуйте, Алла Петровна!».

**3.Комплимент.** В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику – ружье, рыбаку – удочку, а родителю его ребенка. Загруженные и усталые родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание только на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.

Кроме этих приемов существуют и другие приемы установления хорошего контакта с собеседником:

**4.**Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд т.е. **контакт глаз**. Но не следует «сверлить» собеседника взглядом.

**5.Короткая дистанция** и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь – благодаря этой дистанции мы воспринимаемся им «ближе». Но не переступать «границы» личного пространства собеседника!

**6.**Необходимо **убрать барьеры**, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении(стол, книга, лист бумаги в руках).

**7.**Использовать по ходу разговора **открытые жесты**, не скрещивать перед собой руки, ноги. Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).

**8.**Использовать **прием присоединения**, т. е. найти общее«Я»: Как можно реже употреблять местоимение «Вы…», Вы сделайте то-то!», «Вы должны это!». Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели, знали!», «Нас всех беспокоит, что дети…», «Наши дети…».

Сейчас мы с вами потренируемся и проведём упражнение **«Волшебная шляпа»:**

Инструкция педагога-психолога: участники встают в круг, «пока звучит музыка, передаем шляпу по кругу, когда музыка останавливается, тот, у кого она осталась, надевает ее на себя и становится педагогом, а тот кто справа – родитель ребёнка. Педагогу необходимо сказать родителю о проблемных сторонах ребёнка. Используя три психологических плюса (улыбка, имя, комплимент).

Самым лучшим комплиментом для родителей служат добрые слова об их ребенке. Кроме того, умение педагога вычленить хорошее качество в каждом ребенке свидетельствует о его компетентности в глазах родителей!

При общении с родителями, перед многими педагогами встает вопрос о том, как давать советы родителям, как сообщать не только хорошую, но и негативную информацию о детях.

* **Если мы хотим рассказать родителю о негативном в отношении его ребёнка,** начало разговора должно содержать **положительную информацию** о ребенке, причем это не оценочные суждения: «У Вас хороший мальчик, но… (дальше идет отрицательная информация на 10 минут»), а сообщение о конкретных фактах, характеризующих ребенка с положительной стороны. Такое начало свидетельствует о педагоге как о наблюдательном и доброжелательном, т.е. профессионале своего дела.
* Переходить к нелицеприятным фактам лучше всего в форме **обращения за советом:** «Меня беспокоит…», «Я не могу понять…», «Я хочу понять, что стоит за этим…».
* Воспитатель должен постоянно подчеркивать **общую цель** его и родителей относительно будущего ребенка, поэтому рекомендуется чаще говорить «мы» и «вместе» (это подчеркивает общность интересов, солидарность с родителями), обращаться по имени и отчеству к родителю как можно чаще.

Примеры:

* «Давайте вместе попробуем поступить ...»,
* «Давайте вместе подумаем, как ...»,
* «Мы с вами могли бы помочь Саше ...».
* При сообщении негативных фактов рекомендуется делать акцент не на них, а на пути **преодоления нежелательных проявлений!**
* «Вы знаете, меня очень тревожит, что ... Как вы думаете, что может этому быть этому причиной?»
* «Как мы можем помочь вам в том, чтобы ...» - нацеливание родителя на совместное решение проблемы.
* Самым главным в беседе является высказывание родителя, поскольку именно оно делает разговор беседой, диалогом. От воспитателя требуется **умение слушать**. После того как воспитатель закончит свое сообщение вопросом к родителю относительно данной проблемы, он, используя приемы активного слушания, может узнать много важного и необходимого о воспитаннике и его семье. Для этого педагогу нужно всем своим видом показать, что он внимательно слушает родителя.
* Своё участие в диалоге можно выразить через **отражение чувств** по поводу рассказа родителя: «Я рад тому, что у нас единые взгляды на…», «Меня удивило…», «Я огорчена…» и т. д. Выполнение этого условия предотвращает возникновение конфликта при разнице во мнениях и способствует взаимопониманию сторон.
* В **завершении диалога**, педагогу рекомендуется подвести итог беседы на основе приема рефлексивного слушания - «резюмирования»: «Если теперь подытожить сказанное Вами, то…» и наметить пути дальнейшего сотрудничества, договориться о цели, месте и времени будущей встречи.

Прощаясь с родителем, педагогу следует, обращаясь к нему по имени–отчеству, поблагодарить за беседу, высказать свое удовлетворение ею, проводить родителя и сказать слова прощания доброжелательно и с улыбкой.

Вот самые основные правила установления хорошего личностного контакта и построения эффективного общения и взаимодействия с родителями. Я надеюсь, что сегодня вы почерпнули что-то новое и полезное для себя, и это поможет вам достичь хороших взаимопониманий с родителями воспитанников. Ну а в завершении семинара-практикума мне бы хотелось, чтобы вы прослушали **притчу «Страшный сон»:**

Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали все зубы. В сильном волнении он позвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его и озабоченно сказал: «Повелитель. Я должен сообщить тебе печальную новость. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких». Эти слова вызвали гнев у властелина. Он велел бросить в тюрьму несчастного и позвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал: «Повелитель, я счастлив сообщить тебе радостную весть - ты переживешь всех своих родных». Властелин был обрадован и щедро наградил толкователя за предсказание. Придворные очень удивились. «Ведь ты же сказал ему то же самое, что и твой бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознагражден?» - спрашивали они. На что последовал ответ: «Мы оба одинаково истолковали сон. Но все зависит не только от того, что сказать, но и от того, как сказать».

Спасибо за внимание!