Как уже отмечалось, в преодолении агрессивного пои дения особое значение имеет налаживание отношений |> бенка со значимыми взрослыми — родителями и педапм ми. Целью такой работы является изменение позиции взро лых по отношению к агрессивным детям, а также вооружен педагогов и родителей навыками конструктивного взаим действия с детьми.

Подростковый возраст не только биологическая, но и

п пильная категория. Именно в этот период происходит

icuHoe усвоение социальных ценностей, формирование

шенной позиции, при этом психологические и личност-

нроцессы развития подростка совершаются не плавно,

т!кообразно и противоречиво. Подросток — это уже не

"■пок, но еще и не взрослый.

Возникшее у подростка «чувство взрослости» выражаете» в стремлении к самостоятельности, желании, чтобы старшие уважали достоинство его личности, считались с его мнением. По мнению К. Левина, подросток больше не хочет быть в обществе детей и в то же время знает, что он еще не взрослый. Характерными чертами его поведения являются эмоциональная неустойчивость и чувствительность, застенчивость и агрессивность, напряженность и конфликтны отношения с окружающими, склонность к крайним суждениям и оценкам. Агрессивность в подростковом возрасте можно рассматривать как подражание негативным «взрослым» образцам поведения.

Каждому возрасту соответствуют свои специфические потребности и способы их удовлетворения, порождающие то или иное поведение. Очень часто подростковые потребности превышают реальные возможности их удовлетворения. Возникает конфликт между стремлением удовлетворить завышенные потребности и крайне ограниченными сред­ствами, способностями и возможностями для их реализа­ции. Такой конфликт приводит к эмоциональному напря­жению, накоплению негативных и агрессивных чувств.

Психологи и педагоги выделяют несколько **типов личност­ной направленности** у подростков. Это прежде всего *гуманис­тическая направленность,* когда отношение личности к себе и к обществу является положительным; *эгоистическая,* ког­да для подростка существенно более значимым является он сам, его отношение к себе (безусловно, положительное), тогда как к обществу — отрицательное; *депрессивная,* когда соб­ственная личность не представляет никакой ценности, а от­ношение к обществу условно положительное; *суицидальная,* когда подросток разуверился в себе, считает, что его жизнь не нужна ни обществу, ни близким людям, ни ему самому.

Последние три типа личностной направленности подрост­ков характеризуют деструктивную направленность агрессив­ного поведения.

В подростковом возрасте впервые возникает ориентиров­ка на самооценку. При неадекватной самооценке подросток часто вступает в конфликты с окружающими, проявляет различные формы агрессивного поведения, утрачивает гар­моничность своего бытия. Общая тенденция здесь заключа­ется в наличии прямой связи: чем выше уровень самооцен­ки, тем больше агрессии и различных ее составляющих. Агрессивные подростки чаще имеют крайнюю, экстремаль­ную самооценку — либо чрезвычайно высокую, либо край­не низкую.

**Ситуационно-субъектный подход.** Условно можно выде­лить три направления коррекции агрессивного поведении подростков: средовое, личностно-ориентированное и ситуационно-субъектное.

Средовое направление объясняет причины поведения под ростков их включенностью в социальные общности и взаимодействием с социальной средой. Отсюда коррекция aгрессивного поведения — это работа со средой жизнедеятельности подростка (по месту жительства — СТ. Шацкий в детской колонии — А.С. Макаренко, в семье — Л.С. Алексеева, Г.П. Бочкарева, А.Е. Личко, Б.Н. Алмазов, с неформальными подростково-молодежными группами — И.П. Башкатов, комплексный подход — С.А. Беличева, теория социального контроля — Ю.А. Клейберг и др.).

Представители личностно-ориентированного направления рассматривают коррекцию как работу с самой личностью формирование у человека навыков самостоятельного принятия решений, умение решать возникающие проблемные сиатуации, вести себя в различных ситуациях, противостоять влиянию группы и др. (Б.С. Братусь, М.И. Буянов, И.П. Крохин, В.Г. Степанов, Р.В. Овчарова и др.).

В русле личностно-ориентированного направления сфор­мировался *ситуационно-субъектный подход* к коррекционному процессу. Его сторонники считают, что вариативные составляющие коррекции зависят от половых и возрастных особенностей подростков, уровней их общего психического и физического развития, индивидуальных психических со­стояний, особенности среды жизнедеятельности, эмоцио­нальной сферы, рефлексивной позиции.

В основе ситуационно-субъектного подхода к коррекции агрессивного поведения подростков лежит идея диалекти­ческой связи между педагогическими воздействиями на вос­питанника и адекватным отражением этих воздействий че­рез их субъектное восприятие подростком в конкретной си­туации. При этом целью является не только и не столько создание условий, приучающих подростка к социально одоб­ряемым образцам поведения, сколько формирование его личности, способности противостоять внешним и внутрен­ним негативным воздействиям.

Характерной особенностью конфликта является взаим­ное негативное влияние его участников, создающее угрозу их интересам. Многие конфликты (особенно на территории школы) являются результатом непроизвольной агрессии, вызванной накопленной неудовлетворенностью. Они быва­ют явными и скрытыми, рациональными и нерациональ­ными, организованными и неорганизованными. Источни­ком неудовлетворенности часто становится противоречие интересов и стремлений педагогов и подростков. Учителя хотят формировать подростков согласно принятому образ­цу, а те предпочитают оставаться самими собой, самостоя­тельно регулировать свое поведение. Это приводит к взаим­ной «борьбе» воспитателей и воспитанников, стоящих как бы по двум сторонам баррикады.

Конфликты в отношениях «ученик — ученик» разреша­ются в группе самих учеников. Жертвы таких конфликтов не обращаются за помощью и поддержкой к педагогам, поскольку те находятся на «враждебной» стороне баррика­ды и обращение к ним будет воспринято школьниками как нарушение групповой солидарности. Такое положение дел свидетельствует о раз­рыве воспитательных отношений учителей с учениками в широкой сфере социальной школьной среды.

Как для педагогов, так и для учеников наиболее характер­ны проявления вербальной агрессии: учителя порой высмеивают подростков, а те подхватывают насмешки и третируют ими своих сверстников (за внешний вид, фамилию, слабые результаты в учебе и др.). В обеих средах можно встретить про­явления физической агрессии и демонстрацию власти.

Наиболее частым источником агрессии в школе является учитель. Список упреков, сформулированных подростками в адрес учителей, довольно длинен: несправедливые оцен­ки, нетактичное поведение, неоправданное подозрение, чрез­мерные требования, нелояльность, халатность, безразли­чие, отсутствие душевного контакта.

Злоупотребление приказами и запретами, психологическое давление на учеников, нежелание выслушать их мнения и навязывание своего не проходят бесследно. От учителей тре­буются участие, душевный такт, своеобразное самопожерт­вование, установка на одобрение, эмпатию, искренность, способность прийти к соглашению с подростком, снисходи­тельность.

Агрессивному поведению способствуют условия, в ко­торых функционирует конкретное образовательное учреж­дение: тесные коридоры, темные, маленькие гардеробы, узкие проходы, толкотня, шум. Именно в таких школах можно наблюдать оскорбительные надписи на стенах, граффити, ножевые зарубки на мебели, порчу школьно­го оборудования. На переменах и даже на уроках можно заметить толчки, пинки под скамьей соседа, удары. Часто слышны ругательства, угрозы, высмеивание или доносы, т.е. образуется среда, способствующая агрессивным про­явлениям.

Объектами агрессии часто бывают несмелые, слабо раз­витые дети. Опасными бывают ссоры между старшими и младшими учениками. Среди проблем, появляющихся в от­ношениях «ученик — ученик», следует обратить внимание на два явления. Первое — демонстрация власти, второе — противоречащее нормам общественного сосуществования, а следовательно, нежелаемое поведение учеников и как следствие этого — неправильные отношения между ними. Ученики обзывают друг друга, высмеивают, используют оскорбительную и вульгарную лексику, издеваются над слабыми и младшими, пугают, угрожают побоями, сквер­нословят.

Скрытым источником агрессии подростков являются не­формальные группы деструктивного характера, цель кото­рых — запугивание и террор по отношению к более слабым.

Результаты исследований свидетельствуют, что с взрос­лением подростков увеличивается частота проявления аг­рессивного поведения, в том числе и как результат физи­ческого и мышечного развития организма. Агрессивность может быть признаком некоторых нервных и умственны расстройств, психопатии, заболеваний нервной системы.

 Одним из ситуационных факторов выступают конфликты со сверстниками: у мальчиков — за лидерство, физическое и интеллектуальное превосходство или за чью-то дружбу, у девочек — из-за представителя противоположного пол.

Как уже отмечалось, агрессивные проявления провоци­рует гипермаскулинность, в том числе и у девочек. Поведение, особенно у мальчиков, чревато оскорблениями, подчиненностью положения в группе. Они скрывают свои фемининные черты, что делает их поведение напряженным, неестественным, двойственным.

Чтобы обрести уверенность в себе, подростки специаль­но отрабатывают технику того, как «срезать», «отбрить» собеседника. При этом им важны аудитория, свидетели, которые наблюдают их «крутизну». Аналогично и в ситуа­циях с прогуливанием уроков, выпивкой, приобщением к наркотикам. Вынужденный поддерживать «личный миф» подросток нередко сам запутывается. Немотивированная пожь, как и немотивированные жестокость, агрессия, не­понятна и травмирует ее носителя.

Любое общество дифференцируется на группы и под­группы, причем по разным, несовпадающим признакам. Во-псрвых, существует социальное расслоение, в том числе и па уровне жизненных притязаний и способов их реализации. Во-вторых, складывается особая внутришкольная и внутриклассная иерархия, основанная на официальном статусе учащихся, их успеваемости или принадлежности к «активу». В-третьих, происходит дифференциация авторитетов, ста­тусов и престижа на основе неформальных взаимоотноше­ний. Появляются признанные «авторитеты» и «отвергаемые», т.е. статус подростков в группе.

Неблагоприятное положение (статус) в классном коллек­тиве — одна из причин преждевременного ухода старшек­лассников из школы, вне которой они часто попадают под дурное влияние. Девять десятых обследованных правонарушителей, зарегистрированных в инспекци­ях по делам несовершеннолетних, были в своих школьных коллективах «отвергаемыми»; почти все недовольны своим положением в классе.

Очевидно, существует и обратная связь. Изолированность трудного подростка в классе бывает не только причиной, но и следствием того, что он оказывается вне коллектива, пренебрегает его ценностями и нормами поведения. Тем важ­нее для педагога ясно видеть структуру межличностных вза­имоотношений в классе.

Немаловажным фактором является противоречие между самооценкой и оценкой личности окружающими. В этом слу­чае подросток ощущает личностный дискомфорт. Он не в состоянии выносить его бесконечно долго и ищет выход из

сложившейся ситуации. Неудовлетворенная потребность » самоуважении приводит к попыткам реализовать себя в не­гативных формах активности — агрессии, насилии, пре­ступлениях или же к «бегству» в алкоголь, наркотики.

Обобщенно все названные и другие факторы отражают влияние социальной среды в конкретном, школьном про­явлении. Более широкую среду образуют слои общества, к которым принадлежат подростки. Дети, происходящие из низших слоев общества, встречаются с более широким кру­гом образцов агрессивного поведения, они невольно подражают родителям, а те зачастую одобряют агрессивное пове­дение детей и в то же время физически наказывают их, чем укрепляют в них девиантные формы поведения

Пси­хологи обращают внимание на то, что дети, воспитанные в семьях, где используется насилие, обычно повторяют мо­дель поведения родителей. Синдром третированного ребенка уже стал социальной проблемой. Статистика показывает, что ежегодно 2500 из 100 тыс. детей подвергаются различным издевательствам со стороны родителей. Официальная судеб­ная статистика регистрирует ежегодно около 600 случаев издевательства над детьми, в том числе и со смертельным исходом (4%).

Родители, принимающие агрессию как тип поведения, способствуют формированию у ребенка расширенной сис­темы агрессивной мотивации. Дети родителей, применяю­щих физические наказания, становятся агрессивными и в последующей жизни подражают родителям.

Согласно статистике, в России родители ежегодно изби­вают до 2 миллионов детей в возрасте до 14 лет. Ежегодно около 9 тыс. человек лишаются родительских прав, так как пребывание в семье угрожает жизни детей.

Агрессивному поведению детей, вольно или невольно, спо­собствуют средства массовой информации, главным образом телевидение. Серия экспериментов, проведенных А. Бандурой и его сотрудниками в 60-х годах XX века, показала, что само созерцание актов насилия, совершаемых другим лицом, мо­жет усилить агрессивное поведение детей. Показ насилия по телевидению представляет потенциальную опасность.

Можно утверждать, что, чем чаще ребенок участвует в компьютерных играх, тем больше для него стираются раз­личия между реальностью и виртуальным миром, а следо­вательно, и границы между добром и злом.

Наиболее эффективна работа по снижению общего фона проявления агрессивного поведения современного подрост­ка может быть представлена в системе совместной деятель­ности субъектов образовательного процесса.

**Программы коррекции агрессивного поведения подрост­ков.** При исследовании подростковой агрессии применяется тест С. Розенцвейга. Он позволяет выявить, во-первых, на­правленность агрессии (на окружающую среду, на себя, либо примиренческую позицию — отсутствие агрессии); во-вто­рых, тип реакций, давая представления о ведущем способе агрессивного поведения.

Чаще всего используются опросники и шкалы для изме­рения агрессии, составленные на основе опросника MMPI. Наиболее популярным, как в зарубежной, так и отечествен­ной практике, остается опросник Басса-Дарки. Более извест­ны опросники П.А. Ковалева «Агрессивное поведение», по­зволяющий выявлять склонность к агрессивному поведению, и «Личностная агрессивность», определяющий выраженность агрессивности (конфликтности) как черты характера. В ком­плекс применяемых методик входят также рисуночные тес­ты («несуществующее животное», «дом — дерево — чело­век», «рисунок семьи» и др.)

Методика «Подростки о родителях» существенно дополняет приемы психологической диагностики подростков и семейных отношений, раскрывая характер и специфику воспитательной практики родителей. Методика «Психолого-педагогическая карта учащегося» позволяет определить индивидуально-психологиче­ские особенности подростков. Она включает шкалы: учеба, по­ведение, общественная активность, общение в школе, семье, личностные особенности. Полученные данные можно дополнить и сопоставить с результатами других методик исследования (не­которые из них см. в приложении).

Изучая особенности агрессивного поведения подростка, очень важно знать, в каком окружении, атмосфере он вос­питывается. Для этих целей используется «Методика опре­деления психологического климата классного коллектива» и другие.

Первым и последующими шагами к этому является изменение отношений между учителями и подростками, меж­ду подростками и родителями, родителями и учителями. Сред­ством такого изменения могут быть тренинговые занятия (для подростков, классных воспитателей, родителей), направлен­ные на совершенствование умений адекватного поведения.

Классные воспитатели, социальные педагоги и педаго­ги-психологи направляют усилия на предупреждение агрес­сивного поведения подростков; его коррекцию, индивиду­альную работу.

При проявлениях агрессивного поведения в школе или классе преподаватель сразу же вмешивается и разъединяет конфликтующих, в случае необходимости оказывает по­мощь пострадавшему, не осуждает виновника, не читает ему мораль, давая возможность обдумать инцидент (напри­мер, методом «активного погашения», т.е. 15-минутной изо­ляцией в предназначенном для этого месте); создает ситуа­цию, в которой агрессор имеет возможность войти в роль пострадавшего (игра, в которой виновник оказывается в роли пострадавшего), обсуждает альтернативные способы разрешения конфликтов (например, взаимные извинения); беседует с агрессивными подростками, предлагая составить «договор» о неприменении насильственных действий при; разрешении конфликтов и т.п.

При драках с серьезными телесными повреждениями, кражах, других серьезных инцидентах преподаватель немед­ленно информирует дирекцию школы, при необходимости вызывает врача. После этого проводятся обсуждение случая с классом, встреча с родителями, беседа с трудными под­ростками о нормах поведения и санкциях за их нарушение.

Если агрессивные проявления были направлены на учи­телей или посторонних, классный руководитель вмешива­ется в ситуацию, затем постоянно реагирует на факты вуль­гарной речи, оскорбления, насмешки, разъясняет, как уп­равлять собой, чтобы не поддаваться гневу и злости. В коррекционно-воспитательной работе важно соблюде­ние технологического процесса, последовательности его эта­пов и операций: диагностирование; обработка данных; ре­гистрация; анализ; информирование и определение путей развития личности агрессивного подростка, работа по кор­рекции агрессивного поведения. Полученная классным вос­питателем, социальным педагогом и педагогом-психологом информация о подростке регистрируется в специально раз­работанных для удобства в работе с участниками образова­тельного процесса следующих формах учетной документа­ции: карта уровня воспитанности подростка (КУВ); план работы (ПР); социальный паспорт школы (СПШ); соци­альный паспорт класса (СПК); дневник наблюдений за клас­сом (ДНК); план воспитательной работы (ПВР).

Особое значение должно придаваться сохранению конфи­денциальности получаемой и фиксируемой информации и защите прав подростка. Пользователями информации являются педагоги и воспитатели всех уровней, а также родители.

Важный элемент процесса коррекции агрессивного пове­дения подростков — распределение круга обязанностей, раз­носторонняя подготовка классных воспитателей. Агрессив­ное поведение изучается по широкой, всесторонней про­грамме, включающей в себя разделы: виды и особенности такого поведения подростка; его отношение к себе, сверст­никам, взрослым; особенности взаимоотношений родите­лей и детей, учителей и школьников, учителей и родите­лей.

В реализации программы выделяется пять основных эта­пов: мотивационный, концептуальный, моделирования, реализации, рефлексивно-экспертный.

*Мотивационный этап.* Устанавливается эмоциональный контакт между классным воспитателем, социальным педаго­гом и педагогом-психологом, уточняются профессиональные ожидания, распределяются функциональные обязанности, определяются роль, статус и позиции участников. В процессе формирования общих целей, задач сотрудничества возникает коллективный субъект коррекционно-развивающей програм­мы, которая объединяет участников проектирования (в дан­ном случае — классного воспитателя, социального педагога и педагога-психолога).

*Концептуальный этап.* Осмысливается содержание пред­стоящей работы, осуществляется теоретико-методологиче­ский анализ представлений о целях коррекции поведения подростков и снижения общего уровня проявления агрес­сивности в общеобразовательной школе. Коллективный субъект должен освоить позиции теоретика, методолога, философа образования.

*Этап моделирования.* Разрабатывается комплекс норматив­ных подпрограмм — управленческих, педагогических и др. Подбираются диагностические методики и проводится ори­ентировочная психолого-педагогическая диагностика коллек­тивного субъекта деятельности, выявляются особенности и причины агрессивного поведения подростков. Далее разраба­тывается программа совместных действий классного воспи­тателя, социального педагога, педагога-психолога, родите­лей и подростков с учетом выявленных причин агрессивного поведения и методического сопровождения. Определяются необходимые условия реализации программы, с ней знако­мят других участников образовательного процесса (не при­нимавших участия в разработке проекта программы). *Этап реализации.* Он тесно связан *с рефлексивно-эксперт­ным,* который в качестве самостоятельного можно выделить лишь логически, так как конкретные шаги по осуществле­нию программы сопровождаются текущей рефлексивной диагностикой особенностей проявления агрессивного пове­дения подростков и экспертизой достигнутых результатов, что позволяет вносить необходимые коррективы.

Условно выделяют шесть стадий совместной деятельно­сти по изучению и коррекции особенностей агрессивного поведения подростков.

*Первая стадия* — *эмоциональная настроенность.* При вза­имодействии сторон важно, чтобы установился эмоциональ­ный контакт. Педагог-психолог, социальный педагог и класс­ный воспитатель выражают оценочное отношение к отдель­ным условиям, которые способствуют или препятствуют осуществлению деятельности; каждый из них внутренне на­страивается друг на друга и на предстоящую совместную работу.

*Вторая стадия — осознание совместных действий.* Участ­ники осознают, что работают в одном учебном заведении и их индивидуальные цели составляют одну — групповую. Быстрее и более эффективно они смогут реализовать свои задачи через достижение общей цели.

*Третья стадия* — *соучастие.* План общей деятельности начинает реализовываться через проведение конкретных мероприятий (например, наблюдение за деятельностью под­ростка в течение учебного года на уроках, внеклассных за­нятиях, в семье).

*Четвертая стадия — согласованность действий.* Она осо­бенно важна в групповых, совместных формах деятельно­сти и основывается на обретенном единстве взглядов, пози­ций и отношений друг к другу. Соблюдение установленных планом сроков является важным условием, позволяющим добиваться согласованности действий.

*Пятая стадия — развитое сотрудничество.* Педагог-пси­холог, социальный педагог и классный руководитель осу­ществляют самостоятельное планирование, ставят цели, от­вечающие общим интересам и способствующие реализации потребностей каждого из них. Все осознают взаимозависи­мость друг от друга.

*Шестая стадия* — *достижение социально значимых резуль­татов.* Совместными усилиями получены интересующие всех участников данные. Их обобщают, анализируют и использу­ют в дальнейшей работе, в том числе и отрицательные.

С позиции ситуационно-субъектного подхода коррекция агрессивного поведения подростков эффективна в условиях формирования коллективного педагогического .субъекта, в качестве которого выступают классный воспитатель, соци­альный педагог и педагог-психолог, и остальные участники образовательно-воспитатель­ного процесcа