

*ГБОУ СО «Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 2 г. Энгельса»*

***Воспитательный час «Телефонный этикет»***

*Воспитатель Горбунова В.Ф.*

*Аннотация.*

Современная техника перевернула мир и его восприятие человеком. Почти невозможно представить, как люди прошлого обходились без телефонов. Но так ли сильно повлияли достижения прогресса на формы общения людей? И нужно ли нам знать телефонный этикет? Некоторые из школьников считают, что нет ничего проще, чем позвонить по телефону. Многие из них не могут ответить на такие вопросы:

- Когда звонить по телефону считается неприличным?
- Есть ли временные границы телефонного звонка?
- Всегда ли нужны вежливые слова в телефонном разговоре?
- Когда нельзя обойтись без телефонного звонка?

На данном занятии воспитанникам среднего школьного возраста предлагается найти правильные ответы на эти вопросы.

*Цель:* Формирование коммуникативных навыков.

*Задачи:*

1. Научить воспитанников правильно разговаривать по телефону.
2. Развивать речь, память, внимание.
3. Воспитывать вежливость, уважительное отношение к собеседнику.

*Оборудование:* компьютер, презентация, телефонные аппараты (стационарные, мобильные телефоны).

***План занятия***

*I. Вступительная часть.*

*II. Основная часть.*

*III. Закрепление знаний.*

*Обсуждение рисунков, выполненных заранее «Телефон будущего».*

*IV. Итоги. Релаксация.*

## *Ход занятия*

### *I. Вступительная часть*

*Воспитатель:* Замечательная штука,

Свяжет вас везде и всюду,

Только кнопочки нажми,

Ну и трубку подними!

Ребята, как вы думаете, о каком изобретении XIX века эта загадка?

Правильно, о телефоне. Мы настолько привыкли к этому средству общения, что представить себе жизнь современного человека без него невозможно.

И мы сегодня поговорим о том, как правильно пользоваться телефоном, о том, в каких случаях телефон может быть другом, а в каких – врагом.

Словарная работа

Слайд 1

Телефон – (теле - далеко, фон - звук) – это аппарат для передачи звуков на некоторые расстояния.

- В слове «звонить» ударение – на последнем слоге

Слайд 2

*Задание воспитанникам*

К личным местоимениям найти подходящую форму глагола:

Я (звоню), ты (звонишь), он (звонит),

Мы (...), вы (...), они (...).

Какие бывают телефоны?

- стационарные
- мобильные
- видеотелефоны

Слайд 3

Заглянем в прошлое (сообщение воспитанников).

*Ученик:* Первый телефонный аппарат появился в США в 1876 году.

Назывался он «говорящий телеграф». Со времен изобретения телефона коммуникационные средства получили значительное развитие. Вызывать или получать сообщение на улице, в машине, в поезде, в самолёте стало проще с беспроводным телефоном, где соединительный шнур заменен

радиосвязью. С помощью видеотелефона можно не только слышать голос своего собеседника, но и видеть его изображение.

Ученик: Сотовый телефон вошел в нашу жизнь сравнительно недавно, но уже стал неременным, привычным, широко распространенным атрибутом. Сотовая связь стала социальным явлением, ее удобства очевидны всем: она предоставляет широкие возможности для общения — голосового, с помощью мультимедийных сервисов, передачи данных, доступа в интернет. Сейчас люди привыкли к этому средству сообщения, как к чему-то обыденному. Но всегда ли мы правильно им пользуемся?

## *II. Основная часть.*

*Воспитатель: Сегодня мы будем учиться правильно вести себя во время разговора по телефону.*

*Слайд 4*

*Вот основные правила телефонного этикета:*

- Во-первых, прежде чем взять трубку, подумай, нельзя ли обойтись без звонка, не беспокоит ли он кого-либо?
- Нельзя звонить по телефону и говорить тому, кто снял трубку тоном приказа: «Мишу!» Сначала нужно поздороваться и представиться. Значит, об этом нужно вежливо попросить. И обязательно поблагодарить за ответ, даже если твоего друга не оказалось дома, и попрощаться.
- Нельзя начинать телефонный разговор с вопроса: «А кто это?» Никто не обязан тебе представляться — это ты звонишь и беспокоишь людей.
- Недопустимо телефонное хулиганство. За ложные вызовы и телефонное хулиганство нарушителей ждут большие штрафы.
- Нельзя долго и громко разговаривать по мобильному телефону в общественных местах.
- В театре, в библиотеке, в музее, на экскурсии, на концерте мобильные телефоны необходимо отключать.
- Как вы думаете, в какое время удобнее всего звонить? (С 8.00 до 22.00)

Вопросы обучающимся:

- Как нужно разговаривать по телефону? Можно ли кричать? Как нужно пользоваться телефоном в транспорте?

- Кто заканчивает разговор?

Кто позвонил или кому позвонили?

- Вам позвонили ошибочно. Как вы себя поведете?

Итак, ребята, мы с вами сейчас познакомились с правилами пользования телефоном. Это – этикет. Постарайтесь эти правила соблюдать.

*Также существуют правила разговора по мобильному телефону.*

Слайд 5

- Рекомендуется разговаривать не более 3 минут. Дальше – вредно, идет сильное излучение.

Слайд 6

- Носить телефон нужно в сумке, в портфеле, а не в кармане.

Слайд 7

- При разговоре снимайте очки с металлической оправой – они играют роль излучателя.

Слайд 8

- Не пользуйтесь телефоном во время грозы, так как он притягивает молнию.

Слайд 9

- Во время сна выключайте телефон и держите его подальше от кровати.

Слайд 10

#### *Номера экстренных служб на сотовых телефонах*

	МТС	Мегафон	Билайн
Пожарные	010	010	001
Милиция	020	020	002
Скорая	030	030	003

Слайд 11

#### *Гимнастика для глаз «Рисование носом»*

Воспитанникам нужно посмотреть на табличку и запомнить слово или букву. Затем закрыть глаза. Представить себе, что нос стал таким длинным, что достает до таблички. Нужно написать своим носом выбранный элемент. Открыть глаза, посмотреть на табличку.

### *Игра « Можно-нельзя»*

- 1) Можно ли человеку звонить в 7 утра? после 10 вечера?
- 2) Можно ли по телефону играть в « Угадайку»?
- 3) Вы находитесь в кинотеатре:
  - Можно ли пользоваться телефоном? Как?( устанавливайте телефон на вибросигнал и отвечайте SMS-кой)
- 4) Уместно ли класть телефон на стол во время торжества, обеда, в кафе?
- 5) Можно ли говорить по телефону, находясь за рулем автомобиля?
- 6) Можно ли пользоваться телефоном при полёте в самолете? (нет, т.к. это влияет на оборудование).
- 7) Вы увидели на тротуаре лежащего человека. Ваши действия.
- 8) Вам не ответили дважды на звонок, нужно ли звонить третий раз?
- 9) Можно ли звонить с чужого телефона:
  - а) – без согласия владельца,
  - б) – с согласия хозяина телефона?
- 10) Можно ли длительно говорить по телефону? Почему?

### *Динамическая пауза «Испорченный телефон»*

Все участники игры становятся в шеренгу. Ведущий придумывает слово и говорит на ухо игроку, стоящему в конце шеренги. Произносить слово нужно тихо, чтобы никто из рядом стоящих не услышал. Каждый передаёт услышанное слово по цепочке друг другу. То есть слово передаётся как будто по телефонному проводу. Когда очередь дошла до самого первого участника, ведущий проверяет, хорошая ли была связь. Он спрашивает сначала у первого игрока, а затем у всех остальных, что они слышали?

### *II. Закрепление знаний.*

А сейчас мы покажем, как нужно правильно разговаривать по телефону

#### *Ситуация № 1 «Звонок на станцию «Скорой помощи»*

Вызов врача

- 1) Здравствуйте...

2) Назовите адрес

3) Назовите причину, по которой обратились.

*Ситуация № 2 «Звонок подруге»*

Вы звоните своей подруге. Телефон взяла её мама. Ваши действия.

*Ситуация №3 «Приглашаем друга на день рождения по телефону».*

*Ситуация №4 «Звонок на работу маме, когда трубку берёт посторонний человек».*

*III. Обсуждение рисунков, выполненных заранее «Телефон будущего».*

*IV. Итоги. Релаксация.*

Расскажем друг другу о своих впечатлениях.

Я, ..... Мне очень понравилось, что все ребята на занятии были активны и хорошо работали.

-Я, Алёша. На занятии узнал...

- Я, Таня. Мне понравилось ...

-Я, Юля. Меня удивило, ....

-Я, Миша. Узнал, что нельзя пользоваться телефоном во время грозы ...

*Воспитатель:* Наше занятие подошло к концу. Я думаю, что в жизни вы будете использовать знания, которые получили сегодня на занятии. И в заключение хочется сказать: человек придумывает все более совершенные аппараты, но неизменным остается личное общение. Поэтому давайте еще раз улыбнемся друг другу, подарим хорошее настроение окружающим не по телефону, а глядя в глаза. Всем большое спасибо.

На следующем воспитательном часе мы поговорим о правилах работы на компьютере.

## **Использованные ресурсы сети Интернет**

1. Этикет разговора по телефону -  
[http://www.coolreferat.com/Этикет\\_разговора\\_по\\_телефону](http://www.coolreferat.com/Этикет_разговора_по_телефону)
2. Мир советов - <http://mirsovetov.ru/a/hi-tech/cellular-phone/mobile-radiation.html>
3. Мобильный этикет - <http://ekonomschool.ucoz.ru/publ/5-1-0-29>
4. Мобильные телефоны у детей -  
<http://www.sotel66.ru/informaciya?c=more&id=77>
5. <http://yandex.ru/clck/jsredir?bu=uniq15102435>