**Т.Н.Крутикова**

директор МАОУ «Адаптивная школа-интернат «Ступени» г.Перми, Почетный работник общего образования РФ

tsvet-t@yandex.ru

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ШКОЛЫ-КООРДИНИРУЮЩИЙ ЦЕНТР ПРИМИРЕНИЯ И СОГЛАСИЯ В МАОУ «АДАПТИВНАЯ ШКОЛА –ИНТЕРНАТ «СТУПЕНИ»**

**г. ПЕРМИ»**

***Аннотация****:* В статье дано описание работы коррекционного учреждения –школы-интерната, в котором обучаются дети различных нозологий. Представлен контингент обучающихся. Особое внимание уделено организации психолого-педагогической службы как центра примирения и согласия между участниками образовательного процесса.

***Ключевые слова:*** диагностика, психологический портрет, взаимопонимание, толерантность, работоспособность, сплоченность, коммуникативные навыки, медиация, профилактика, конструктивные решения, девиантное поведение.

В проект **«Школа доброжелательных отношений»** в 2023 году учреждение вошло с проектом «4Д» - доброжелательность, добросовестность, дружелюбие, душевность - как основа внедрения альтернативных способов разрешения конфликтных ситуаций в образовательном пространстве на основе культуры толерантности и мирного урегулирования противоречий. Продуктом реализации нашего проекта должна быть создана Школьная служба примирения.

Цель проекта - снижение проявлений агрессивных способов разрешения конфликтов и повышение уровня коммуникативной компетентности участников образовательного процесса через создание Школьной службы примирения.

Работу с нашими обучающимися проводят 4 психолога, 5 логопедов, 5 дефектологов.

Психолого-педагогическим сопровождением охвачено 443 человека, из них - 123 обучающихся из группы риска СОП.

1. Коррекционно-развивающее направление осуществляется по 25 коррекционным программам:

1 - 4 классы (ЗПР) - «Психологическая азбука», «Учись учиться».

5 - 6 классы (ЗПР) - «Первый раз в пятый класс», «Поверь в себя».

1 - 6 классы (УО) - уроки психологии «Жизненные навыки» для формирования учебной мотивации и необходимых жизненных компетенций для будущей социализации в обществе.

7 - 8 классы - «Жизненные навыки» с целью формирования коммуникативных и социальных навыков, а также навыков социального самоопределения.

9 классы - реализуется психологическая коррекционная программа «Экзамены без стрессов».

Диагностическое направление реализуется через проведение диагностик.

Педагогами-психологами их проведено 29, логопедами - 25, дефектологами - 15.

Результаты диагностических исследований в форме рекомендаций указаны в психологическом портрете каждого классного коллектива и доводятся до сведения классного руководителя.

На сегодняшний день в помощь классному руководителю и учителям-предметникам педагогами-психологами разработаны психолого-педагогические портреты всех классных коллективов.

Психологический портрет включил в себя следующие аспекты:

- уровень сформированности и сплоченности детского коллектива;

- состояние психологического климата в классе;

- эмоциональный и адаптационный фон;

- работоспособность детского коллектива;

- взаимопонимание и толерантность (отсутствие и наличие насилия в школьной среде);

- стиль поведения обучающихся класса.

Диагностика позволяет выстроить коррекционную работу и определить позиции, над которыми нужно работать педагогам.

В 6 «в», 6 «г», 6 «д» (УО) - работа над сплочением детского коллектива.

В 7 «а», 7 «в», 7 «г» – работа над психологическим климатом.

В 8 «б», 8 «в», 8 «г» - стабилизация эмоционального фона, профилактическая работа по правилам поведения.

В 9 «б», 9 «в» - работа по повышению работоспособности, демонстративному поведению.

Когда мы имеем полную картину на класс – легче выстраивать взаимоотношения с обучающимися, но, если дети не будут вовлечены в активы, в службы примирения, не будут себя ощущать людьми, которые могут повернуть ситуацию в положительном направлении, мы ничего не сможем добиться.

В связи с этим в школе создана Школьная служба примирения, **цель** которой - обучение подростков навыкам эффективного разрешения конфликтных ситуаций с использованием медиативного подхода.

**Задачи**:

a) информировать обучающихся о медиации (сферах и способах ее применения), конфликте (его типах, этапах, вариантах разрешения);

b) обучить коммуникативным навыкам (в том числе навыкам разрешения конфликтных ситуаций); c) развивать навыки рефлексии;

d) способствовать воспитанию толерантного отношения к оппоненту в конфликтной ситуации;

e) развивать экологическую культуру общения у участников программы.

Адресат: обучающиеся 7-9 классов (13-17 лет) заинтересованные в развитии собственных коммуникативных навыков, мотивированные на обучение разрешению конфликтных ситуаций в школьной среде

Чтобы требовать – нужно сначала научить. Поэтому в нашей школьной службе примирения 20 обучающихся 7-8-9 классов. И в этом году мы начали работу с учебы этого мини-коллектива.

Темы занятий: Знакомство. Введение в тематику программы. Командообразование. Диагностика: тест Томаса. Командообразование. Игры на сплочение. Конфликт и пути его разрешения. Игра «Бункер».

Ведущие представили программу курса «Школа медиаторов», познакомили с целями и планом работы на этот учебный год. В ходе занятия были проведены следующие упражнения:

«Подбери карточку», «Презентация друга», «Составьте слова из фразы «ШСП». «ШСП» — добавило элемент соревнования и командной работы, что также укрепило взаимодействие между участниками.

Финальный вывод, к которому пришли участники, что конфликты неизбежны, но их можно рассматривать как возможности для личностного роста и укрепления взаимоотношений. Это свидетельствует о достижении цели занятия — формировании позитивного подхода к конфликтам и готовности искать конструктивные пути их разрешения. Такое занятие помогает участникам ШСП приобрести важные навыки саморегуляции эмоций и конструктивного взаимодействия в сложных ситуациях, что делает их более подготовленными к выполнению обязанностей медиаторов.

Участники ШСП с интересом приняли участие в игре «Бункер», погружаясь в атмосферу напряжённого выбора и ответственности за будущее.

Дети, поступающие на обучение в коррекционную школу, имеют ряд отличительных характеристик и нуждаются в особом внимании и заботе. Это не только дети с особыми образовательными потребностями, а также и дети с ярко выраженным девиантным поведением, в основе которого лежит умственная отсталость разной степени тяжести.

В нашей школе обучаются дети из разных социальных слоев населения, с различными нозологиями, и, несмотря на проводимую воспитательную работу, одним из негативных явлений образовательной среды является частое возникновение конфликтов среди учащихся, увеличение числа нарушений Устава школы среди несовершеннолетних.

В связи с вышеизложенным, основной концепцией создания школы доброжелательных отношений в МАОУ «Адаптивная школа-интернат «Ступени» г.Перми» становится создание Модели школьной службы примирения с учетом специфики ОУ.

На сегодняшний день можно констатировать факт о том, что среди детей спала агрессия. Это видно и по совершению правонарушений.

Если посмотреть статистику за 3 года, то мы видим снижение по всем параметрам: преступлений с 5 снизилось до 1, правонарушений с 20 до 1, ООД остались на прежнем уровне -4.

Школьная служба примирения – это большая ответственность. Мы первые заявились среди коррекционных школ города Перми. Входят в службу обучающиеся 7-8-9 классов. На сегодняшний день их 20 человек.

**Первая задача**: это обучение актива службы. Занятия мы вам представили.

**Вторая задача**: попробовать применить примирительные технологии среди основной массы обучающихся. Конечно это будет сначала начальная школа, потом среднее звено и старшая школа.

**Главная задача** – научить детей жить в мире и согласии, не всегда это получается, но нужно стремиться.

На сегодняшний день создана система управления конфликтами.

Набор учащихся осуществляется на добровольной основе, то есть те учащиеся, которые разделяют принципы восстановительного подхода и желают заниматься данной деятельностью. Заметим, что не все учащиеся проводят процедуру медиации, есть дети, которые выполняют сопровождающие функции: выпуск газеты, изготовление буклетов, распространение идей восстановительного правосудия, создание презентаций и так далее.

Руководителем (куратором) ШСП является педагогический работник, имеющий доверие среди участников образовательных отношений, назначенный приказом директора общеобразовательного учреждения, прошедший профильное повышение квалификации (в объеме не менее 72 часов) у специалистов по восстановительному правосудию, имеющих собственную практику проведения восстановительных программ в образовательных организациях.

**Предполагаемые результаты**

Функционирование школьной службы примирения позволит:

- сократить в школе общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются все субъекты образовательного процесса, а также их остроту;

- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения среди обучающихся;

-сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;

- повысить квалификацию работников школы по защите прав и интересов детей;

- обеспечить открытость в деятельности школы в части защиты прав и интересов детей;

- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;

- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- оздоровить психологическую обстановку в школе.

**T.N.Krutikova ,**

Director of the

MAOU "Adaptive Boarding School "Steps" in Perm,

Honorary Worker of General

Education of the Russian Federation [tsvet-t@yandex.ru](mailto:tsvet-t@yandex.ru)

**THE PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL SERVICE OF THE SCHOOL IS THE COORDINATING CENTER FOR RECONCILIATION AND RECONCILIATION IN THE MAOU "ADAPTIVE BOARDING SCHOOL "STEPS" IN PERM»**

**Annotation:** The article describes the work of a correctional institution, a boarding school, which educates children of various nosologies. A contingent of students is represented. Special attention is paid to the organization of the psychological and pedagogical service as a center for reconciliation and harmony between participants in the educational process.

**Keywords:** diagnosis, psychological portrait, mutual understanding, tolerance, efficiency, cohesion, communication skills, mediation, prevention, constructive solutions, deviant behavior.