СИНДРОМ ЗАВЫШЕННОГО ОЖИДАНИЯ КАК ПОМЕХА В ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ

**Абрамов М.С.,**

магистр истории,

преподаватель,

*ФГАОУ ВО РУТ (МИИТ)*

*Московский колледж транспорта*

*В работе исследуется подход к оценке, так называемого, синдрома завышенного поведения, имеющего свойство для проявления не только у отдельного индивида, как составной части социума, а так же у, фактически, всей социальной системы на современном этапе.*

***Ключевые слова:*** *девиация, делинквентность, девиантное поведение, делинквентное поведение, социальная структура, социум, завышенное поведение.*

**Введение**

Социально-экономические изменения на территории Российской Федерации, а так же стран, с которыми у России происходят интеграционные процессы, к текущего столетия, наряду с положительными аспектами в социуме, усилились и отрицательные аспекты, эквивалентные резкому снижению потребности в духовных ценностях, нарастанию процессов деструктации семьи, социальную и психологическую дезадаптацию детей и подростков, усиление криминагенной обстановки и т.п. [1]. Рост в подростковой среде диленквентных форм поведения обуславливается именно этими изменениями, что в последние годы приобретает массовый характер, о чем зачастую свидетельствуют СМИ, ошибочно ссылаясь на понятие «девиация» или «девиантное поведение» [2].

1. **Девиация и диленквентность**

Девиантное поведение, как правило, прослеживается в подростковом возрасте и зачастую не несет столь жестко негативных тенденций, как об этом принято говорить.

Единственным типом недевиантного поведения Роберт Кинг Мертон считает конформное, проявляющеяся в согласии с целями и средствами их достижения.

Принято считать, что не все истоки возникновения девиантного поведения носят социальный характер.

Рассмотрев два подвида отклоняющегося поведения, очевидны следующие предложения по решению проблемы девиации в обществе, и ее решению, пусть не координально, но максимально к этому стремясь:

1. Говоря о проблеме девиации, и ее проявлениях, необходимо находиться в максимальных пределах компетенции в данном вопросе, избегая ввода в заблуждение широкие слои населения;
2. Изменение отношения к девиантным подросткам с порицательного на творческо-ориентированное, чтобы ситуация не доходила до стадии делинквентности, являющей опасность для самого индивида в частности, и общества в целом;
3. Работа с «низшим» слоем населения не только со стороны учительско-преподвательского состава, но и родителей, особенно с самого раннего возраста, не дожидаясь наступления периода пубертата;
4. Государственное обеспечение внеурочной, а также внеучебной занятости подростков и детей предподросткового возраста всех слоев населения на бюджетной основе;
5. Изменение вектора внутренней политики данного государства особенно в социальной и экономической отраслях.

Следует понимать, что общество само по себе являет сложную социальную систему, состоящую из относительно самостоятельных частей, и социальная структура имеет тесную связь с ней связь.

Рассматривая социальную структуру современного общества России, можно выделить пять основных слоев:

1. Правящая элита и крупнейшие бизнесмены, относящиеся к высшему слою. Финансовая независимость вышеупомянутых членов общества обеспечена. Представителями «верхушки» является малая толика граждан России;
2. Зарождающаяся прослойка, находящаяся между так называемой «элитой» и «средним» классом, состоящие из мелких и средних предпринимателей, менеджеров и собственников.
3. Самой насыщенной прослойкой в социальной структуре России является очень разнообразный «базовый слой», представителей которого сложно между собой объединить. «Базовый слой» обозначен интеллигенцией, высококвалифицированными рабочими и крестьянами. Среди них имеются люди, имеющие высшее образование и профессионалы без образования, но с колоссальным опытом работы, связующим фактором для них является стремление сохранить свои позиции.
4. В общественной структуре имеет место и «низший», очень пестрый слой, представляющий собой рабочих с низкой квалификацией, беженцев и переселенцев из регионов и различных государств. Их доходы на уровне прожиточного минимума. Как показывает статистика, «базовый», и «низший» слои являют собой основную часть российского общества и представляют, так называемый, «народ».
5. Есть в социальной структуре общества представители так называемого «социального дна». Данную категорию граждан некоторые исследователи не включают в общую схему, но они тоже являют собой часть российского общества – это наркозависимые, лица с низкой социальной ответственностью, люди без определенного места жительства, страдающие алкогольной зависимостью, сутенеры, представители криминального мира. Это «дно» находится в изоляции от остальных классовых элементов. Оказавшегося в подобной среде человека практически невозможно изменить. «Социальное дно» - явление, знакомое всем странам мира и его представители имеют схожие взгляды на жизнь.

Обращая внимание на пятый слой, не учитывавшийся рядом исследователей, необходимо отметить, что именно среди его представителей будет больше всего последователей с делинквентным поведением, являющим собой антиобщественный противоправный характер, воплощающийся в нанесении вреда отдельным лицам либо обществу в целом.

В совокупности причин, располагающих к делинквентному поведению в подростковой среде, прослеживаются:

* микросоциальные условия – непосредственное и ближайшее окружение подростка, формирующее, в последствии, копирование поведения родных и близких;
* макросоциальные условия – зависят от неблагоприятных экономических и политических проявлений деятельности государства, несовершенства работы законодательных органов. Низкий уровень жизни провоцирует деленквинтность, как средство получения материальных благ и общественного положения;
* конституциональные предпосылки, проявляющиеся тягой к острым ощущениям;
* особенности мотивационной сферы – в основе делинквентных поступков зачастую прослеживается желание показаться смелее остальных, стать в авторитете у сверстников, похвастаться, завладеть материальными благами, пережить приключение, отомстить.

Рассмотрев два подвида отклоняющегося поведения, очевидны следующие предложения по решению проблемы девиации в обществе, и ее решению, пусть не координально, но максимально к этому стремясь:

1. Говоря о проблеме девиации, и ее проявлениях, необходимо находиться в максимальных пределах компетенции в данном вопросе, избегая ввода в заблуждение широкие слои населения;
2. Изменение отношения к девиантным подросткам с порицательного на творческо-ориентированное, чтобы ситуация не доходила до стадии делинквентности, являющей опасность для самого индивида в частности, и общества в целом;
3. Работа с «низшим» слоем населения не только со стороны учительско-преподвательского состава, но и родителей, особенно с самого раннего возраста, не дожидаясь наступления периода пубертата;
4. Государственное обеспечение внеурочной, а также внеучебной занятости подростков и детей предподросткового возраста всех слоев населения на бюджетной основе;
5. Изменение вектора внутренней политики одного из рассматриваемых социологами государств, особенно в социальной и экономической отраслях [3].
6. **Завышенные ожидания**

Для того, чтобы перейти, непосредственно к рассмотрению тематики данной статьи, необходимо обратиться к рассмотрению терминологии, характеризующей завышенные ожидания.

Завышенные ожидания - 1. чрезмерные, не соответствующие реальным возможностям ожидания индивида от самого себя. Например, он требует от себя что-либо делать лучше других во избежание тревоги, не располагая достаточными для этого способностями, ресурсами или подготовкой, в результате чего после долгих сомнений и раздумий вообще отказывается от решения действовать. Рассматривается как одна из основных особенностей психастенической личности; 2. чрезмерные, несбыточные ожидания в отношении окружающих людей, предъявление к ним слишком высоких требований. Рассматривается как существенно важная особенность паранойяльной личности, по мнению которой, другие люди ей изначально чем-то обязаны; 3. несоразмерные ожидания в отношении расположения к себе со стороны окружающих людей. Рассматривается как одна из главных особенностей истерической личности; 4. в бихевиоризме – ситуация научения, в которой два условных стимула обусловливаются независимо, а затем обусловливается некий объединённый стимул. После этого испытание с любым из двух оригинальных стимулов отдельно показывает более низкий уровень реагирования, чем он обнаруживался во время начального обучения [4].

Каждому из нас свойственно стремиться к своей мечте, к осуществлению своих целей, безусловно возлагая на это свои надежды на окружающих нас людей, проявляя свою девиацию и делинквентность в социальном взаимодействии.

Процесс представления поставленных цели и задач строится на восприятии индивидуальной роли человека и окружающих его индивидов, возможно, доминирующих в реализации ожидаемого.

В то же время существуют реальные и иллюзорные цели. Разницу между ними обозначает способность человека критически оценивать свои возможности или качества окружающих его людей, поскольку именно человеческий фактор будет основным критерием определения реалистичности поставленных планов.

Наиболее часто проявляются завышенные ожидания в отношениях родителей и детей, супружеских (равно как и влюблённых) пар, коллег по бизнесу, а также в уровне оценки собственных возможностей. Конечно, перечень ситуаций и межличностных отношений в которых проявляются завышенные ожидания более широк. Однако главное – это чётко осознать, что каких бы уровней взаимодействия человека с окружающими его людьми или с самим собой это не касалось, важнейшим условием избежать возможных разочарований будет понимание реальности своих ожиданий [5].

Казалось-бы, понятно, откуда берутся завышенные ожидания в современном мире, но не понятно какую связь они имеют с подготовкой молодых специалистов.

Ключевым аспектом жизнедеятельности любой личности является процесс воспитания и социализации. Всем известно такое изречение, которое цитирует практически весь сегмент «рунета» и стран бывших союзных республик: «Тяжелые времена рождают сильных людей. Сильные люди создают хорошие времена. Хорошие времена рождают слабых людей. Слабые люди создают тяжелые времена»[[1]](#footnote-1). Его, в рамках философических прений, бесконечно можно оспаривать и подтверждать на примере разных стран, что, по большому счету, для освещения поставленной темы нам на руку.

Учитывая исторические события нашего Отечества в период «перестройки» и постсоветского развития[[2]](#footnote-2), безусловно, можно отметить, что поколение современных родителей коснулось нелегких времен, соответственно проявив к своим детям, как следствие, чрезмерную гиперопеку, желая предоставить все возможное и лучшее, чего не доставало им самим.

Период с 1985 по 1991 год на международной арене в череде различных событий обоснован тем, что существовала реальная опасность нового витка витка «холодной войны», что еще сильнее накалило бы ситуацию в мире.

Фактически, мировое сообщество помимо внутренних проблем имело и внешнеполитический фактор в напряженном развитии социума, что впоследствии дало «плоды» лояльности в части воспитания подрастающего поколения.

В период с 1991 года по сегодняшний день нам свойственно наблюдать обилие послаблений на уровне государства, практически на всех этапах развития личности, от родительского контроля, в большинстве случаев, вопреки статьям Конституции РФ, Семейного кодекса РФ, ФЗ «Об образовании в РФ», КоАП РФ, до учебного процесса, практически, на всех ступенях образования.[[3]](#footnote-3)

Касаемо учебного процесса, в большинстве случаев завышенные ожидания встречаются со стороны руководства образовательных структур/организаций/учреждений, которые выражаются в ряде аспектов:

* установки «сверху»;
* сокращение часов в учебных планах, в надежде на более «продвинутое» поколение, способное к усвоению материала в сжатые сроки, и как следствие, оптимизация учебного процесса[[4]](#footnote-4);
* завышенные планы на прием в образовательные учреждения, разнящиеся с фактическим показателем[[5]](#footnote-5);
* присутствие в системе образования кадров, не имеющих педагогического образования и опыта, старающихся «эффективно» выстроить учебный процесс.

Делая акцент на «современном» обучающемся, помимо практически совершенной неподготовленности к тому, что необходимо учиться, смотря в причину данного факта, следует отметить то, что «он» не готов к критической оценке своих знаний, умений и навыков, полученных ранее и получаемых на данный момент. Иными словами индивид никогда не получал негативных суждений, что на сегодняшний момент активно лоббируется даже в том же интернет-сегменте, где отсутствует возможность получения отрицательной оценки своей деятельности посредством получения отрицательного рейтинга на различных ресурсах, что в свою очередь приводит к тому, что человек может перестать расти и развиваться. Если никто не указывает на ошибки и недочеты, то нет возможности их исправлять и улучшать свои навыки. В результате, человек остается на месте и не может достичь новых высот.

Без критики, трудно оценить свой прогресс и успехи. Если никто не указывает на достижения, то люди могут потерять заинтересованность и мотивацию. Также, это может привести к понижению самооценки и самодостаточности, поскольку люди не понимают своей реальной ценности и возможностей [7].

Отсутствие критики также отрицательно сказывается на коллективном общении. Если люди не могут высказывать свое мнение относительно работы или проектов, то нет возможности для общего улучшения и достижения лучших результатов. В результате, это может привести к многократным ошибкам и проблемам при выполнении задач [7].

На сегодняшний день, сложно говорить о том, что кто-то остался на второй год обучения в школе в том или ином классе, крайне редко отчисляют студентов ССУЗов и ВУЗов, ведь администрация не может подвести «оправданные» ожидания вышестоящих инстанций, которым, в свою очередь, отчитываться еще выше, соответственно и педагогу/мастеру/научному руководителю приходится занижать «планку» для такого обучающегося, чтобы тот «освоил» программу.

Как следствие, по окончании учебного заведения мы наблюдаем неподготовленного специалиста, который, начиная с семейного воспитания и дальнейшего обучения, привык к отсутствию конструктивной критики, выстраивает для себя то самое «завышенное ожидание» для построения карьеры, фактически, являясь «бракованным винтиком», ведущим, в лучшем случае к некорректной работе отраслевого механизма, а в худшем – причиной его крушения.

Сегодня мы живем в непростое время, когда являемся не созерцателями исторических событий, а их непосредственной частью, когда необходимо быть не «бракованным винтиком», а полноценной частью механизма, и такой частью, необходимо быть каждому профессионалу своей отрасли.

 Нужно научиться объективно оценивать собственные способности, умения, свойства характера, оценивать себя как единую цельную личность. Нужно понять, что все мы – обычные люди, у которых есть не только плюсы, но и минусы, а также принять тот факт, что поставленные слишком высокие цели – это не более чем ловушка, в которую мы загнали себя самостоятельно и по собственной воле [8]/

**Список использованных источников**

1. *Паршина Е.Е.* (2016) «Понятие «делинквентное поведение», его причины. Помощь детям, склонным к делинквентному поведению» // Ведущий образовательный портал России ИНФОУРОК – Url: <https://infourok.ru/statya-ponyatie-delinkventnoe-povedenie-ego-prichini-pomosch-detyam-sklonnim-k-delinkventnomu-povedeniyu-981494.html> (дата обращения 21.01.2019)
2. Новости в России и мире – ТАСС (05.09.2017) // Случаи стрельбы в российских школах с 2013 года. Досье. – Url: <https://tass.ru/info/4533764> (дата обращения 17.07.2023)
3. *Абрамов М.С., Титовская Н.Н*, Сборник материалов XV Международной научной конференции "Устойчивое развитие: общество, экология, экономика, Москва 2019 год, ISBN 978-5-9580-0441, ISBN 978-5-9580-0443.
4. Большая энциклопедия по психиатрии онлайн. // Завышенные ожидания. © 2010-2023 SLOVARonline. - Url: <https://820.slovaronline.com/3434-завышенные_ожидания> (дата обращения 15.08.2023).
5. Государственное учреждение «Пинский зональный центр гигиены и эпидемиалогии» // НОВОСТИ// Синдром завышенных ожиданий 21 января 2022г. - Url: <http://www.pncge.rcge.by/e/1352-sindrom-zavyishennyih-ozhidaniy> (дата обращения 16.08.2023).
6. *М.С. Абрамов, О.В. Бондарева*. (2022) КОНЦЕПЦИЯ СОВРЕМЕННОГО РАЗВИТИЯ СИТСЕМЫ СПО: ПЛАНЫ И РЕАЛЬНОСТЬ. // Всероссийское издание «Портал педагога» - Url: <https://portalpedagoga.ru/servisy/publik/publ?id=52186> (дата обращения 12.08.2023)
7. PSK Group – полезный портал. // Что означает, когда критиков нет – Url: <https://psk-group.su/znacheniya/cto-oznacaet-kogda-kritikov-net> (дата обращения 17.08.2023)
8. PSIHO1 – все о психологии, отношении полов, комплексах, неврозах и депрессии // Синдром завышенных неоправданных ожиданий и психология отношений. – Url: <https://www.psycho1.ru/articles/синдром-завышенных-неоправданных-ожиданий-и-психология-отношений/>

1. Ошибочно приписывают древнегреческим философам. Автор фразы Джи. Майкл Хопф (род. 23 мая 1970 года) - американский писатель-романист, автор более десятка постапокалиптических романов, ставших бестселлерами. Ветеран морской пехоты. Впервые фраза встречается в романе «Те, кто остаются» (2016 г.). [↑](#footnote-ref-1)
2. С точки зрения различных историков это не однозначно и имеет почву для споров, раздвигая временные рамки или, наоборот, их сужая. [↑](#footnote-ref-2)
3. Родители в сфере образования своего ребенка обязаны: воспитывать своих детей; обеспечить получение детьми общего образования; уважать честь и достоинство обучающихся; уважать честь и достоинство работников детского сада, школы, колледжа; обеспечивать явку детей на занятия; контролировать выполнение домашнего задания. [↑](#footnote-ref-3)
4. Зачастую с отсутствием материально-технической базы и недостаточным финансированием, особенно на региональном уровне. [↑](#footnote-ref-4)
5. М.С. Абрамов, О.В. Бондарева. (2022) КОНЦЕПЦИЯ СОВРЕМЕННОГО РАЗВИТИЯ СИТСЕМЫ СПО: ПЛАНЫ И РЕАЛЬНОСТЬ. // Всероссийское издание «Портал педагога» - Url: <https://portalpedagoga.ru/servisy/publik/publ?id=52186> (дата обращения 12.08.2023) [↑](#footnote-ref-5)