

Социально-педагогическая реабилитация детей и подростков социальных приютов, подвергшихся жестокому обращению.

На сегодняшний день, к сожалению, проблема жестокого обращения над детьми остается актуальной для нашей страны, она не только разрастается в своем масштабе, но и приобретает иные формы. Проблема существует не только в неблагополучных семьях, где приобретает наиболее жесткие формы, но и в семьях относительно благополучных выражаясь в форме запугивания, лишения ребенка общения, доступа к развлечениям, прогулки и.т.д. Однако, основной контингент пострадавших от жестокого обращения несовершеннолетних составляют дети именно из неблагополучных семей, в том числе дети оказавшиеся в специализированных учреждениях для несовершеннолетних..

К жестокому обращению с ребенком относятся все формы физического и/или эмоционального плохого обращения, сексуальное насилие, отсутствие, пренебрежение, торговля или другие формы эксплуатации, способные привести или приводящие к фактическому ущербу для здоровья ребенка, его выживания, развития или достоинства в контексте отношений ответственности, доверия или власти (ВОЗ, 1999). Принято выделять четыре вида жестокого обращения с детьми:

1. физическое насилие – умышленное причинение ребенку телесных повреждений, а также любое иное использование физической силы (причинение боли, лишение свободы, понуждение к употреблению психоактивных веществ и др.) которое причиняет ущерб его физическому или психическому здоровью, нарушает нормальное развитие или создает риск возникновения таких нарушений.

2. психическое насилие - периодическое или постоянное воздействие родителей или других взрослых на психику ребенка, приводящее к

формированию у ребенка патологических черт характера и нарушение психического развития.

3. сексуальное насилие - вовлечение несовершеннолетнего в действие сексуального характера с целью получения взрослыми сексуального удовлетворения или материальной выгоды.

4. пренебрежение основными нуждами ребенка - постоянное или периодическое неисполнение родителями или лицами, их заменяющими, своих обязанностей по удовлетворению потребностей ребенка в развитии и заботе, пище и крове, медицинской помощи и безопасности, приводящее к ухудшению состояния здоровья ребенка, нарушению его развития или получению травмы.

Часто дети, поступающие в социальные приюты, страдают от последствий жестокого обращения, выражающегося в психическом насилии и обычном пренебрежении их потребностей, интересов, отсутствии нормального питания и заботы. Такое отношение к ребенку в свою очередь проявляется в том, что он при поступлении в учреждение ведет себя замкнуто, скрытно, отчужденно, у ребенка отсутствует доверие к взрослому человеку, он неохотно вступает в контакт, избегает общения. Особенно сильно проявляются эти признаки у детей дошкольного возраста.

С возрастом отклоняющееся поведение родителей становится для детей привычным, вплоть до подросткового возраста, когда дети начинают чувствовать себя взрослыми, учатся сравнивать и анализировать свое положение. Они быстро понимают, что поведение родителей не соответствует норме, пытаются исправить их, в итоге, не получая от них разумного объяснения своих действий, начинают проявлять агрессию. Отягчается эта агрессия особенностями подросткового возраста выражающегося в импульсивности, в резких перепадах настроения, вследствие развития и перестроения центральной нервной системы.

Подростки начинают отчуждаться от родителей, ищут поддержки среди сверстников и находят ее в среде детей, находящихся в аналогичном положении. Таким образом, дети объединяются в неформальные группы «отчужденных» и оказываются одни против всего мира взрослых. В этой среде они теряют ориентиры жизни, учатся выживать, а не жить, попадают под влияние преступных групп, начинают совершать правонарушения.

Здесь же у них складывается свое мировоззрение и отношение к жизни, которое очень трудно изменить, т.к. она формируется на основе знаний, полученных на основе житейского опыта в реальной жизни, на основе реальных жизненных примеров. К примеру, объяснение элементарного понятия «хороший поступок» подростку из данной среды может вызвать много проблем для неопытного педагога, т.к. подросток с равнодушным цинизмом приведет массу аргументов и личных примеров из жизни, доказывая свое видение этого понятия, далекое от понятия общепринятого в морали.

Профилактика жесткого обращения в социальных приютах основывается на деятельности педагога-психолога, так как имеет психологические последствия. Одним из эффективных способов работы с детьми, подвергшихся жестокому обращению является психологическое исследование.

Преимущества этого подхода заключаются в следующем:

1. Он является рациональным и понятным методом, который дает реальные результаты
2. Работа проводится в тесном сотрудничестве между педагогом-психологом и воспитанником и имеет обратную связь.
3. Работа с воспитанником является достаточно краткосрочной, он предлагает клиенту навыки для совладения с трудностями в будущем по мере их поступления.

4. Эффективность подхода была подтверждена многочисленными исследованиями, даже при посттравматических стрессовых расстройствах.

Ожидается, что при специфическом воздействии на область познания, поведения и эмоции которые взаимозависимы, происходит не прямое воздействие на другие стороны функционирования и регулирования воспитанника.

Многие дети после травмы, связанной с насилием, испытывают сильнейшие эмоции, которые они даже не могут назвать и с которыми не могут совладать. Прежде чем начать моделировать приемлемое поведение, необходимо помочь ребенку научиться справляться со своими чувствами, выражать их в безопасной для себя и окружающих манере, а также понимать чувства других. Можно выделить несколько этапов работы. Основные задачи каждого из этапов заключаются в следующем:

Этап 1. Формировать словарь эмоций

Начать следует с формирования у ребенка словаря эмоций, предлагая называть чувства, которые он испытывал, когда переживал приятное и неприятное события. Если ребенок в затруднении, можно использовать специальные плакаты с изображением детских лиц, выражающих разные эмоции, или вырезать яркие картинки из гляцевых журналов, использовать фотографии самих детей и членов их семей, рисунки с пустыми лицами, чтобы дети сами могли нарисовать лицо в радости, гневе, обиде и т.п.

Этап 2. Научить ребенка понимать эмоции других людей

Затем следует научить ребенка понимать эмоции других людей. Объяснить, что можно понять чувства других людей по звуку их голоса, выражению лица. Обучая детей распознавать эмоции, педагог - психолог может повторять: смотри, слушай, спрашивай. Первые шаги к пониманию того, как чувствует себя другой человек, — это смотреть на его лицо,

слушать его голос и слова. Кроме того, спрашивать этого человека, что он чувствует. Закреплению хорошо помогают ролевые игры.

Этап 3. Научить распознавать свои эмоции

Очень важно научить ребенка распознавать свои собственные эмоции и не стыдиться их. Пережившие насилие дети имеют тенденцию дистанцироваться от своих собственных эмоций. Нужно объяснить ребенку, что нет правильных или неправильных чувств. Можно попросить его: «Вспомни и Расскажи мне случай, когда ты испытывал радость, печаль и т.д.», затем постепенно перейти к тому, что он испытывал в связи с пережитым насилием.

Этап 4. Развивать эффективные способы выражения эмоций

Далее необходимо развивать эффективные способы выражения эмоций. После того как ребенок начал разбираться в собственных эмоциях, спросить, как он справляется со своими чувствами. Например, задать ему вопрос: «Когда последний раз ты чувствовал гнев и злость? Что ты тогда делал?» Дети могут описывать разные способы, в том числе агрессию по отношению к другим людям или предметам. Или: когда он был печален, то старался уединиться и погружался в обуреваемые его чувства. Предложить ребенку обсудить подходящие для него различные способы совладения с негативными чувствами, например, поговорить с кем-то, послушать музыку, нарисовать картинку, написать рассказ, стих и т.д. Опыт работы в социальном приюте показал высокую эффективность применения арт-терапии для детей, пострадавших от насилия, и особенно от сексуального, поскольку можно обсуждать чувства, которые ребенок вложил в свой рисунок.

Этап 5. Научить делиться своими чувствами с кем-нибудь

После обсуждения собственной стратегии ребенка педагог-психолог должен подчеркнуть, как важно разделить свои чувства с кем-нибудь. Необходимо побуждать детей делиться проблемами или беспокойством.

Например, можно сказать ребенку: «Проблемы всегда кажутся больше, когда ты остаешься с ними наедине, и становятся меньше, если ими поделиться с кем-нибудь». Говорить о чувствах, связанных с пережитым насилием, — это сделать первый шаг на пути к выздоровлению.

Этап 6. Обучить навыкам когнитивного копинга

Наблюдение является одним из основных факторов обучения: дети постоянно подражают тому, что они видят и слышат. Не имея большого жизненного опыта и информации ребенок не может иметь точные представления о насилии: его мысли о пережитом насилии отражают неверные установки.

Этап 7. Научить детей управлять проблемным поведением

Поведение детей является значительным фактором, определяющим отношение к нему взрослых. К счастью, дети отличаются хорошей обучаемостью. Выделяются три механизма научения поведению: наблюдение, ассоциация, реакция взрослых подкрепляющие реакции взрослых.

Наблюдение. Дети учатся на своем собственном опыте — плохом, хорошем. Поведение многих детей, нравится ли оно нам или нет, является результатом этого обучения.

Ассоциации. Наблюдая за поведением взрослых, дети связывают его с определенными обстоятельствами. Например, маленький ребенок, наблюдая за матерью, понимает, что раз она надевает пальто, значит, собирается на работу. Поэтому каждый раз, когда она это делает, он расстраивается, начинает плакать. Если ребенок подвергается насилию, он испытывает различные чувства — страх, беспокойство, стыд, гнев, и эти чувства не проходят даже после прекращения насилия. Необходимо понять причины плохого поведения ребенка и идентифицировать ассоциирующиеся у него с насилием.

Обучение эффективному использованию похвалы или позитивного внимания является важным навыком, у ассоциативных родителей, как правило, на вооружении только негативные методы — угрозы, шлепки и т.д. Похвала помогает детям понять, как добиться желаемого (внимания, контроля, хорошего самочувствия) через позитивное поведение, поэтому они чаще начинают хорошо себя вести.

мастурбируют на людях, получают не только удовольствие, но и внимание. Принудительная (компульсивная) мастурбация, с другой стороны, может свидетельствовать о желании избавиться от мыслей и воспоминаний о сексуальном насилии, которые расстраивают ребенка. Поэтому важно исследовать образец поведения для определения его мотивации.

- Контроль — этого дети желают с самого раннего возраста. Можно добиться контроля как через негативное поведение, так и через позитивное. Иногда дети достигают чувства контроля, вызывая гнев. Воспитатели думают, что, крича на ребенка или ударяя его, чтобы он остановился, они прекращают нежелательное поведение; на самом деле ребенок добивается желаемого контроля.

Родители/воспитатели могут побуждать детей достигать чувства контроля, предлагая выбор, и помогать им принимать на себя

Рекомендации воспитателям по развитию навыков позитивного подкрепления желаемого поведения у детей.

- Хвалите за желаемое поведение немедленно после того, как ребенок его продемонстрировал. Позитивное подкрепление является тем мощнее, чем

меньше промежутков между поведением и похвалой.

- Постоянно поощряйте желаемое в поведении ребенка. После первой успешной попытки необходимо хвалить ребенка каждый раз, когда он хорошо себя вел. Через некоторое время, когда ребенок все чаще демонстрирует желаемое поведение, хвалить можно время от времени.

- Хвалите ребенка именно за желаемое поведение, а не вообще, используя при этом специфический язык. Например, лучше сказать: «Саша мне нравится, что ты поделился игрушками с Толей», чем: «Какой хороший мальчик!»

- Похвала должна быть полностью позитивной, например, если сказать: «Ты так хорошо играл, сегодня. Почему бы тебе не делать так все время?», то последняя фраза, указывающая на наличие негативного поведения, практически сводит к нулю первую фразу.

- Хвалите ребенка за желаемое поведение с как можно большим энтузиазмом. Воспитатели часто неадекватно усиливают негативное поведение, форсируя голос. За хорошее поведение необходимо хвалить так же громко, привлекая этим внимание ребенка.

Для успешной работы воспитатели должны вначале определить для себя какое-либо одно простое проявление позитивного поведения, которое они хотели бы сформировать у ребенка (например, умение спокойно играть или делиться игрушками). В течение всей недели взрослые должны активно наблюдать за ребенком и, когда он проявляет желаемые формы поведения, хвалить его. И не важно, достиг ли он совершенства, все равно надо поощрять его.

Рекомендации воспитателям по изменению нежелательного поведения у детей

После достижения успеха в подкреплении позитивного поведения родители могут сфокусироваться на нежелательном поведении. Агрессивное

поведение, даже если оно символично, не должно поощряться. Когда детей поощряют выражать свой гнев деструктивным способом, они могут генерализовать гнев и перейти от битья подушек к битью стен или других детей. Важно подчеркнуть, что речь идет не о подавлении гнева, а об обучении ребенка выражать негативные эмоции более эффективно.

Для изменения нежелательного поведения у детей можно использовать дифференцированное внимание: позитивное подкрепление и активное игнорирование. Прежде всего, следует перенести внимание ребенка на позитивное выражение гнева и подкрепить эти попытки:

- написать письмо или историю, выражающие чувства;
- использовать упражнения для релаксации, дыхательную технику;
- похвалить за здоровое реагирование на провоцирующие гнев ситуации;
- поделиться тем, что они чувствуют.

Активное игнорирование должно применяться, если воспитатели уверены, что вспышки гнева имеют тенденцию к ужесточению. Важно знать, что плохое поведение детей с целью добиться желаемого может усиливаться, когда воспитатели начинают применять активное игнорирование. Это временное усиление называется «потухающая вспышка». Ребенок будет кричать все громче и громче, добиваясь негативного внимания взрослого. Если взрослый будет игнорировать его поведение, ребенок подумает, уж не оглохли и не ослепли ли взрослые. Однако если проявить выдержку, то он поймет, что больше не привлечет внимания с помощью такого поведения. Хотя активное игнорирование является мощным воспитательным орудием, оно не должно быть использовано, когда проблемное поведение имеет тенденцию перерасти в опасное во время затухания вспышки. Это также относится к неуступчивому поведению.

Готовясь к работе с ребенком-жертвой насилия, воспитатели могут

вспомнить сложные ситуации, с которыми успешно справлялись в прошлом (например, тяжелая болезнь ребенка, развод родителей и т.а), и использовать навыки взаимодействия в актуальной ситуации. Таких детей надо утешить и проявить понимание. Если ребенок захочет поговорить о случившемся с ним, следует дать ему возможность высказаться.

Можно помочь ребенку если:

1. Способствовать сохранению нормальных отношений ребенка со сверстниками.
2. Оказывать ребенку поддержку, учитывая его чувства и желания.
3. Проявлять теплое отношение к ребенку, причем не только словесно.
4. Выражать одобрение разными способами: кивните, улыбнитесь ребенку, отметьте его работу — чтобы он почувствовал свою значимость, ценность, уверенность в себе.
5. Обеспечивать стабильность и предсказуемость — это очень важно для ребенка. Социальный приют может быть единственным местом, где ребенок будет чувствовать себя нормально. Четко обозначайте ваши требования и ожидания, будьте последовательны.
6. Помогать ребенку чувствовать свою принадлежность к группе одноклассников, включенность в дела коллектива сверстников.
7. Структурировать жизнь ребенка: вначале ребенок хочет, чтобы ему говорили, что он должен делать и как реагировать, затем он может мобилизовать свои собственные ресурсы. Структурированность действий обеспечивает безопасные условия для развития ресурсов ребенка.
8. Обеспечивать безопасность и конфиденциальность
9. Обозначать рамки дозволенного поведения: деструктивное и асоциальное поведение должно твердо пресекаться.
10. Поощрять ребенка и способствовать позитивным переменам в его жизни: предоставлять ему возможность читать и заниматься

художественным творчеством (например, рисовать) это поможет ребенку выразить свои чувства.

Воспитателю необходимо объяснить ребенку его роль и роль представителей органов, оказывающих ему поддержку (работник организации защиты детей, социальный работник, консультант и т.д.). Дети нуждаются во множестве безопасных возможностей разрядки своей тревоги.

Скажите ребенку, подвергшемуся насилию:

1. Я тебе верю.
2. Мне жаль, что с тобой это случилось.
3. Это не твоя вина.
4. Хорошо, что ты мне об этом сказал.
5. Я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность.

Данная методика не способствует решению всех проблем связанных с жестоким обращением с несовершеннолетними, однако, помогает преодолеть определенные негативные последствия и может быть использована в отделениях социальные приюты для детей и подростков. Используемый в методике современный подход может применяться в качестве психологического сопровождения в ходе реабилитации детей, подвергшихся жестокому обращению.

Литература

1. О.Л.Зверева, А.Н.Ганичева, Т.В. Кротова Семейная педагогика и домашнее воспитание детей раннего и дошкольного возраста -М.: ТЦ Сфера, 2009.

2. Журавлева Т.М., Сафонова Т.Я., Цымбал Е.И. Помощь детям – жертвам насилия. м.: Генезис, 2006.

3. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. — М. : Эксмо, 2008.

4. Н.Л.Ханашвили. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. М.: Фонд «Новая Евразия», 2012.

5. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком: Причины. Последствия. Помощь. - М.: Генезис, 2005.