Современные требования учреждений дополнительного образования нацелены на поиск нового содержания, форм и технологий, направленных на развитие творческого начала личности ребенка, на формирование первоначальных профессиональных навыков. Сфера образования в целом, и дополнительного образования детей в частности, все больше воспринимается как сфера услуг (услуг специфических, связанных с формированием личности человека, воспроизводством интеллектуальных ресурсов, передачи ценностей культуры).

В силу этого процесс модернизации системы образования способствует тому, что учреждения дополнительного образования детей становятся субъектами рынка образовательных услуг. Отсюда следует, что в современных условиях особое значение приобретает проблема управления качеством дополнительного образования детей.

Каждый субъект образовательного процесса (педагог, учащиеся, родители, администрация и пр.) заинтересован в обеспечении качества образования.

Качеству приписываются разнообразные значения:

* *родители*, например, могут соотносить качество образования с развитием индивидуальности их детей;
* качество для *педагогов* может означать наличие качественного учебного плана, обеспеченного учебными материалами;
* для *учащихся,* качество образования, несомненно, связывается с «внутри учебным» климатом,
* для *общества* качество связано с теми ценностными ориентациями и более широко - ценностями обучающихся, которые найдут свое выражение, например, в гражданской позиции, в технократической или гуманистической направленности их профессиональной деятельности.

К качественной продукции относятся совершенные предметы, выполненные без ограничения затрат на них. Редкость и дороговизна - две отличительные черты этого определения.

Качество в системе образования рассматривается как единство трех составляющих: качество результатов образовательного процесса, качество реализации образовательного процесса, качество условий осуществления образовательного процесса.О качестве можно судить, когда продукция или услуга отвечает требованиям соответствующих ей стандартов или спецификации. Стандартом в дополнительном образовании детей может стать образовательная программа как педагогическая технология. В МУ ДО «ДЮЦ «Максимум», в Школе графики и дизайна одноимённая комплексная, четырёх годичная программа «Школа графики и дизайна», разработанная творческой группой педагогов.

Принцип обучения в Школе построен на интеграции образовательных курсов по рисунку, живописи, композиции, скульптуре, арт - дизайну, архитектурному моделированию, 3D конструированию и проектированию, компьютерной графике, истории изобразительного искусства, Содержание программы представляет собой многоплановый процесс, включающий в себя: развитие творческой личности, от первоначальных профессиональных навыков в области изобразительного искусства, к объемно-пространственному, художественно-творческому и композиционному мышлению. Темы занятий логически взаимосвязаны между собой, имеют завершенность. Авторами определены и сформулированы компетенции, универсальные учебные действия, которыми должен обладать учащийся к концу каждого учебного года.

К числу эффективных технологий управления качеством образования относится мониторинг и диагностика качества образования. Мониторинг - это наблюдение со стороны, в программе предусмотрен промежуточный и итоговый мониторинг результативности реализации образовательной программы.

Так же в программе есть диагностика - активное тестирование. Проходят различные конкурсы, которые проводятся педагогами творческой группы в течении учебного года по различным курсам. Например, первым конкурсом, проведённым педагогами творческой группы, был «Конкурс конструктивного рисунка». Далее «Конкурс анималистического рисунка», «Конкурс эссе к дню матери», эссе по художественному произведению. Участи в конкурсах по желанию, обучающиеся сами выбирают конкурсы, часто подсказывают темы.

Показателями результативности деятельности педагога дополнительного образования, являются, с одной стороны, успешное освоение воспитанниками образовательной программы, увлеченное отношение к делу, которым они занимаются, их участие и достижения в Международных, Всероссийских, областных и муниципальных конкурсах, фестивалях, выставках и соревнованиях - ранняя профессиональная ориентация детей, с другой - собственный профессиональный рост.

В дополнительном образовании именно личностные достижения ребенка могут рассматриваться как значимый критерий его качества и результативности.

Соответственно структура личностных достижений воспитанника может быть представлена следующими компонентами:

* мотивационно-ценностным (потребность в самореализации, саморазвитии, самосовершенствовании, мотивация достижения, ценностные ориентации);
* когнитивным (знания, рефлексия деятельности);
* операциональным (умения, навыки);
* эмоционально-волевым (уровень притязаний, самооценка, эмоциональное отношение к достижению, волевые усилия).

Ключевым ориентиром для отслеживания личностных достижений воспитанников, а также уточнения содержания образовательных программ выступает модель выпускника.

Данная модель выглядит следующим образом:

* обучающийся должен иметь глубокие знания, умения и навыки по профилю деятельности,
* высокий уровень познавательной активности, который будет характеризоваться развитыми общими и специальными способностями, и который будет ориентирован на нравственные и общечеловеческие ценности, гуманное взаимодействие с окружающей средой,
* иметь потребность в постоянном совершенствовании,

Школа работает с 2006 года и из 170 выпускников треть поступили в художественные вузы, колледжи. Причём с блеском прошли творческие испытания в престижнейшие учебные заведения.

Выпускники «Школы графики и дизайна» сейчас учатся:

* в Санкт-Петербурге в художественно-промышленной академии им. А.Л. Штиглица;
* в Российской академии живописи ваяния и зодчества;
* в Уральской государственной архитектурно-художественной академии;
* в Уральском Федеральном университете им. Б. Н. Ельцина;
* в Уральском колледже строительства, архитектуры и предпринимательства;
* в Уральском государственном архитектурно-художественном университете;
* в колледже Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
* в колледже технологии, моделирования и управления в Санкт-Петербурге;
* в Санкт-Петербургском государственном институте кино и телевидения;
* в Российском государственном университете им. Косыгина, г. Москва;
* в Ульяновском государственном техническом университете;
* в Магнитогорском государственном техническом университете им. Носова, в Институте строительства архитектуры и искусства.

Выпускница Школы закончила Магнитогорский государственный технический университет по педагогической специальности и второй год работает в «своей» школе педагогом дополнительного образования.

Таким образом, критерии оценки результатов педагогической деятельности в учреждении дополнительного образования детей специфичны в том смысле, что они являются многомерными, охватывая личностные изменения как на стороне воспитанника, так и педагога, включая в себя динамику отношений, складывающихся при взаимодействии взрослого и ребенка.

Творческой группой педагогов Школы графики и дизайна были разработаны критерии оценки качества образования.

В перечень критериев оценки качества дополнительного образования детей были включены следующие пункты:

Образовательные результаты обучающихся образовательной организации (качество результатов образования и развития способностей обучающихся, стабильность контингента, мониторинг индивидуальных достижений обучающихся, результативность участия обучающихся в международных, всероссийских, региональных, муниципальных конкурсных мероприятиях, удовлетворенность участников образовательного процесса представляемыми организацией образовательными услугами).

Качество условий образовательной деятельности в образовательной организации (кадровые условия, т.е. образование, квалификация, стаж работы, профессиональные достижения педагогических работников, а также, качество инфраструктуры образовательного учреждения и характеристики контингента обучающихся).

**Список литературы:**

Постановление Правительства РФ от 30.03.2013 №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

Приказ Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Логинова Л.Г. Оценочное исследование качества образовательных услуг в системе дополнительного образования детей [Электронный ресурс] / Л.Г. Логинова // Ярославский педагогический вестник. - 2008. - Режим доступа : <http://vestnik.yspu.org/releases/2011_1pp/45.pdf>

Малыхина, Л.Б. Проблемы управления качеством образования в учреждении дополнительного образования детей [Электронный ресурс] / Л. Б. Малыхина. - 2009. – Режим доступа : <http://pstgu.ru/download/1252609183.malykhina.pdf>

Журкина А.Я. Мониторинг качества образовательной деятельности в учреждении дополнительного образования детей. – М.: ГОУДОД ФЦРСДОД, 2005.

Биктеева А.Д .Личностные достижения как критерии результативности деятельности воспитательных систем//Внешкольник Оренбуржья, Оренбург: ООО «Метрополис», РА «Метро», 2005. – №1-2– С.41-42.