Джанхуватова Аида Отарбиевна (dzhanxuvatova@bk.ru)

Нефтеюганская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Взаимодействие образовательной организации и родителей обучающихся посредством социальных сетей.

Социальная сеть – это специализированный интернет-ресурс, служащий для организации взаимоотношений между людьми и, как правило, отражающий социальное настроение своих пользователей, поскольку весь контент создается непосредственно участниками в обход строгой централизации.

Создавая собственную автоматизированную среду, социальные сети связывают и основывают группы среди людей, которые объединены общими интересами или целями. Такие группы часто насчитывают более тысячи активных участников, состоящих из пользователей разной возрастной, гендерной, национальной, профессиональной и конфессиональной принадлежности. [1, с.75]

До недавнего времени, основной формой организации социальных сетей были веб-сайты, позволяющие практически всем пользователям интернета общаться между собой, создавать свои персональные страницы, делится медиа-объектами, писать комментарии и т. д. Однако, с развитием IT-технологий появилась возможность размещение социальных сетей и в «карманных» устройствах, что ещё больше повысило их популярность и роль в жизни современного человека.

Не удивительно, что сейчас очень актуальная проблема использования социальных сетей для иных целей, нежели простое общение. Интернет-маркетинг, PR-сфера и многие другие направления уже присутствуют в таких сетях, активно адаптируясь и изменяя друг друга. Непосредственно педагогическая деятельность тут пока менее развита, поэтому и встает вопрос о более четкой организации связи «учитель – обучающийся» и «учитель – родитель». [3, с.246]

Использования социальных сетей педагогами дает очень хорошую возможность организовать постоянную связь с родительским контингентом, который, в условиях современного мира, не всегда в полной мере представляет школьную жизнь своего ребенка.

Стоит выделить основные приоритеты учителя в этой сфере:

1. Информирование родителей о школьной успеваемости ребенка.
2. Информирование родителей об организации собраний и других мероприятий.
3. Создание доступа родителям к медиа-сфере образовательного учреждения.
4. Анкетирование и опросы.
5. Знакомство родителей с различной литературой.

Общение с родителями через социальные сети позволяет держать их в курсе об успехах ребенка, обсуждать учебную программу и индивидуальные предпочтения обучающегося, тем самым повышая эффективность образовательного процесса.

Помимо педагога, работавшего в большей степени индивидуально с каждым обучающимся, само образовательное учреждение способно создавать свое представительство в социальных сетях, где может вести информативную и пропагандистскую деятельность, направленную на актуализацию обучения, здорового образа жизни, правильного воспитания.

Сейчас большинство учебных заведений имеют собственные веб-сайты, которые, впрочем, не пользуются особой популярности как у большинства учеников, так и у их родителей. Напротив, представительство в социальных сетях позволит охватить более широкий круг заинтересованных личностей, не все из которых находятся в рамках процесса обучения.

Однако есть некоторые проблемы, которые затрудняют использование социальных сетей образовательными учреждениями. Существуют общие трудности ведения педагогической деятельности в интернете: существенные финансовые затраты на создание, наполнение и поддержание собственного ресурса, низкая мотивация и компетенция руководящих должностей, плохо подобранный или совсем отсутствующий контент. Помимо этого, социальные сети имеют специфичные обстоятельства, плохо влияющие на взаимодействие образовательного учреждения и родителей: плохо развитый сетевой этикет и затрудненный поиск нужной интернет-площадки. [1, с.39]

Так же можно выделить и один из главных минусов использование социальных сетей, - замена реального общения виртуальным. Родители будут менее интересоваться жизнью учебного заведения, следя лишь за её активностью в интернете. Но это проблема очень легко решаема с помощью хорошо отлаженного подбора контента, который будет мотивировать к реальному участию в образовательном процессе ребенка.

Таким образом, для того, чтобы полностью использовать потенциал социальных сетей образовательным учреждениями следует предпринять ряд мер, направленных на повышение компетенции использование информационных технологий учителями, учениками и родителями. Не лишнем будет и наладить взаимовыгодных отношений с медиа-разработчиками, а также урегулировать сетевую безопасность в законодательном порядке.

Всё же, социальные сети являются только одним из способов ведения педагогической деятельности в интернете, однако они имеют несколько достоинств, которые позволяют наладить эффективную связь с родителями. Это в первую очередь преодоление территориальных и коммуникативных препятствий, экономия значительного количество времени и достаточно простой процесс овладения всеми инструментами для общения.

Основываясь на всем вышесказанном, можно сделать вывод, что использование социальных сетей на базе образовательных учреждений хоть и способствует оптимизации процесса обучения и налаживанию прочной связи с родителями, все же нуждается в значительных реформах и усовершенствования. На данном же этапе самым важным должно является переосмысление роли ИКТ в сфере обучения, поскольку именно информационных технологии сейчас выходят на передний план в экономической и социальной сфере жизни человечества.

***Литература:***

1. Ахмедова А. Т. Социальные сети в процессе обучения // Международная научно-практическая конференция «Ценности и интересы современного общества», 2013. С. 38-41.
2. Букаева А. А., Магзумова А. Т. Использование социальных сетей в образовательном процессе // Инновации в науке: сб. ст. по матер. XLII междунар. науч.-практ. конф. № 2(39), 2015. С. 71-80.
3. Социальные сети и виртуальные сетевые сообщества: сборник научных трудов / Российская акад. наук, Ин-т науч. информ. по общественным наукам, Ин-т системного анализа. - Москва: ИНИОН РАН, 2013. - 358 с.
4. Фещенко А. В «Организация совместной учебной деятельности учащихся с помощью социальной сети «В контакте». [Электронный ресурс] URL:http://ido.tsu.ru/files/pub2012/Feschenko\_Seminar\_Razvitie%20odarennosti.pdf (дата обращения 07.02.2018).
5. Сервисы Web 2.0 в образовании и обучении. URL: http://ru.wikibooks.org (дата обращения 07.02.2018).