

Медиация в системе профилактики аддикций в образовательной организации

Аддикция ([англ.](#) addiction - зависимость, пагубная привычка, привыкание)- ощущаемая [человеком](#) навязчивая потребность в определённой деятельности. Термин часто употребляется для таких явлений, как [лекарственная зависимость](#), [наркомания](#), но в настоящее время больше применяется к психологическим зависимостям: поведенческим, [интернет-зависимость](#), [игромания](#), [шопоголизм](#), [психогенное переедание](#), [фанатизм](#).

Аддиктивное поведение - одна из форм разрушительного (деструктивного) поведения, при котором человек будто стремится убежать от окружающей реальности, фиксируя свое внимание на конкретных видах деятельности и предметах, изменяя собственное психоэмоциональное состояние путем употребления различных веществ. Прибегая к аддиктивному поведению, люди стремятся создать для себя иллюзию некой безопасности, прийти к жизненному равновесию.

Деструктивный характер такого состояния определяется тем, что человек устанавливает эмоциональную связь не с другими личностями, а с предметами или явлениями. Очень часто патология встречается среди несовершеннолетних подростков, школьников и студентов. В связи с этим очень важна своевременная профилактика аддиктивного поведения среди обучающихся, имеющих предрасположенность к этому в образовательной организации.

Психология описывает аддикцию как некое пограничное состояние, возникающее между патологической зависимостью и нормой. Эта грань особенно тонка, если речь идет об аддиктивном поведении обучающихся. Любые виды аддикции - своеобразный сигнал о помощи, требующейся обучающемуся для того, чтобы остаться полноценным членом общества. Аддиктивное поведение обычно развивается при сочетании неблагоприятной социальной среды, низкой адаптации обучающегося к условиям образовательного учреждения, стремлении непременно выделиться из общей

массы, азартность, психологическая неустойчивость, одиночество, восприятие обычных житейских обстоятельств в качестве неблагоприятных, скудность эмоций.

Профилактика аддиктивного поведения будет более эффективной, если раньше ее начать. Раннее предупреждение развития аддикции включает в себя, прежде всего, диагностический этап, который должен проводиться в образовательных организациях с целью выявления обучающихся со склонностью к девиантному поведению.

К числу инновационных технологий относятся медиативные технологии. Внедрение института медиации в Российской Федерации активно началось с 2011 года, что связано со вступлением в силу Федерального Закона № 193 - ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». В соответствии со статьей 2 закона, процедура медиации определяется как способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Работа обучающимися на 1 уровне заключается преимущественно в том, чтобы осуществлять ценностно-ориентированное обучение подростков навыкам конструктивного взаимодействия (социально приемлемого, законопослушного поведения) и предупреждения конфликтов. Профилактическую деятельность должны осуществлять преподаватели школ, СПО, конфликтологи, ровесники.

Профилактика на 2 уровне необходима тогда, когда регистрируется административное правонарушение или другое проявление девиантного поведения обучающегося, для оказания помощи в предупреждении и разрешении конфликтов. Профилактическую деятельность должны осуществлять преподаватели, обучающиеся, деятельность координируют психолог, социальный педагог.

Информационная часть работы с несовершеннолетними может реализовываться в виде обучающих лекций, бесед, классных часов. Цель такой работы - обучение основам коммуникативной и психологической грамотности,

необходимым для предотвращения аддикций и эффективного реагирования на трудные жизненные ситуации, овладение восстановительным способом разрешения проблем.

Практическая часть работы с обучающимися может реализовываться по трем направлениям в зависимости от уровня, на котором происходит работа.

1 направление - работа с обычными подростками по профилактике и разрешению аддикций. Учебная жизнь - сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и различные пласты взаимодействия большого количества людей (в процессе обучения, воспитания, управления коллективом, выстраивания статусов, создания норм поведения и др.). В ходе такого взаимодействия возникает большое количество конфликтных ситуаций. Восстановительный подход к разрешению конфликтных ситуаций дает возможность подросткам освоить конструктивное, ответственное поведение в конфликтных ситуациях и способы их конструктивного разрешения. Практическая часть этого направления может быть реализована в виде тематических мероприятий, формирования ценностей, тренингов, ролевых игр, программ примирения (медиации), учебных конференций.

Интересными тематическими мероприятиями для несовершеннолетних являются: «Всегда ли я хороший?» (Цель: формирование адекватной самооценки, самокритичности, создания условий для самоанализа подростками своего отношения к окружающим), «Гармония с собой» (Цель: развитие навыков самоанализа, саморегуляции, укрепление процесса принятия собственной личности), «Классная компания» (Цель: осознание и самопринятие себя как члена коллектива), «Уважение + терпение = семейное самочувствие» (Цель: формирование ориентации на семейное согласие, развитие навыков саморегуляции в складывающихся напряженных ситуациях семейного общения, формирование навыков компромиссного поведения), «Почитать родителей - первейший закон природы» (Цель: формирование осознанного уважительного отношения к родителям, развитие навыков конструктивного общения с ними), «Человек побеждает сидя» (Цель: осознание значимости обдуманных поступков).

и решений, демонстрация ситуаций в истории. Медиатор обращает внимание на то, что команда (коллектив) - необычайно сильный ресурс, который может поддержать каждого из обучающихся в сложных жизненных обстоятельствах.

2 направление - работа с несовершеннолетними, демонстрирующими девиантное поведение, предоставление им поддержки и помощи в предупреждении и разрешении конфликтов. Отклоняющееся (девиантное) поведение несовершеннолетних является серьезной социальной, психолого-педагогической и медико-биологической проблемой. Отклонения в поведении подростков появляются как следствие несоответствия индивидуального поведения общественным правилам и нормам по причинам неосознанности или неправильного понимания нравственных категорий, несовпадения личных мотивов с общественными. В результате этого поступки ребенка приобретают асоциальный характер. Личностные особенности подростка с девиантным поведением создают особую напряженность, способствуют возникновению конфликтов. Истоки возникновения, развития и функционирования конфликтов следует искать в нарушениях во взаимоотношениях подростков со взрослыми и сверстниками. В результате конфликтных отношений и несформированности нравственно-правовых взглядов подростки выпадают из социально-полезной деятельности, отношений и общения, у них парализуются основные механизмы социализации и начинают развиваться отрицательные черты личности. Восстановительный подход в работе с обучающимися, демонстрирующими аддиктивное поведение, позволит снять напряженность в межличностных взаимоотношениях, наладить взаимоотношения со взрослыми и сверстниками, разрешить сложившиеся противоречия конструктивным путем, научить урегулировать конфликты через взаимодействие сторон. Практическая часть этого направления реализуется в виде тренингов, упражнений, медиации ровесников.

Восстановительный подход базируется на ином взгляде на природу человека, – согласно ему, антисоциальные чувства вовсе не самые глубинные и не самые сильные. Враждебные чувства и поведение проистекают из-за

неудовлетворенности базисных потребностей в любви, защищенности, принадлежности.

Формы проведения работы: тренинги, психологические игры (упражнения), восстановительная медиация, медиация «Комбинаторика пар», круги примирения.

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает им возможность лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает обучающимся выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия проблемной, конфликтной или криминальной ситуации. Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности разрешить проблему, конфликт. Ведущий (медиатор) помогает выразить полноту их ситуации и донести её друг до друга таким способом, чтобы обучающиеся, узнав конструктивным образом те аспекты человеческого существования, которые были до этого скрыты от них, нашли в себе силы начать обсуждать совместное решение данной проблемы. Образно говоря, медиатор строит лестницу, шагая по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» этой лестницы помогает сделать шаг в сторону строительства здоровых отношений друг с другом.

Важнейшими ступеньками этой лестницы являются: понимание своих чувств, состояний и оснований действия; понимание чувств, состояний и оснований действия другого человека (других людей); осознание последствий

ситуации для себя и других людей; восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу; ответственность за изменение ситуации, совместный поиск решения и его реализацию.

Служба медиации образовательной организации - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из: педагогов, обучающихся, некоторых инициативных родителей. Основная цель служб медиации образовательной организации: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом. При этом с помощью медиации и восстановительного подхода можно создать новую, более эффективную систему помощи, защиты и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, в том числе оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения основных задач:

1. создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся (включая попавших в трудную жизненную ситуацию, детей из семей, находящихся в социально опасном положении, детей с девиантным и делинквентным поведением);
2. формирование навыков конструктивного поведения у всех участников педагогического процесса, в целях повышения их социальной компетентности, а также для решения задач воспитательного характера;
3. повышение эффективности профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию или находящимися в социально опасном положении. Весомыми аргументами в пользу обучения учащихся методу медиации являются: создание в образовательной организации безопасной среды; возможность использования потенциала конфликта для стимулирования активности и

интереса обучающихся; подготовка к конструктивному решению конфликтов в будущей жизни.

Деятельность службы медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для обучающихся, но и для взрослых.

Основные функции школьной службы примирения:

1. восстановительная - восстановление статуса пострадавшего и обидчика, отношений между ними в образовательном пространстве;
2. образовательная - повышение коммуникативной компетентности обучающихся и педагогов;
3. воспитательная - стимулирование развития рефлексии, самостоятельности, принятия на себя ответственности, планирования будущего, осознания ценности отношений;
4. профилактическая - предотвращение конфликтов, проблем, трудных жизненных ситуаций.

Основные направления деятельности службы медиации образовательной организации:

1. проведение просветительской работы (в отношении медиации) среди обучающихся, их родителей и педагогов;
2. разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, проблем, трудных жизненных ситуаций, возникающих в образовательной организации;
3. предотвращение возникновения конфликтов, проблем, трудных жизненных ситуаций,препятствование их эскалации;
4. формирование коммуникативных умений у обучающихся, педагогов и родителей;
5. профилактика социальных аномалий среди обучающихся (безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних);
6. профилактическая и коррекционная работа с обучающимися и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Этапы медиации в образовательном процессе:

Первый этап – информационный.

Целесообразно учитывать три уровня анализа спорящих сторон при подготовке и ведении процедуры медиации:

1. конкретные позиции;
2. потребности и интересы;
3. значение и ориентация - самый глубинный из уровней, представляет собой оценку важности и значимости идентифицированных потребностей и интересов для участников спора, нуждающихся в его разрешении.

Важно, чтобы каждая из сторон была готова обосновывать и отстаивать то, что важно для неё, и дать возможность другой стороне действовать таким же образом. Поэтому нужно сделать все, чтобы сторонам была обеспечена такая возможность.

Второй этап – разработка вариантов.

После того, как стороны получили необходимую информацию и определили, что является важным для каждой из сторон, медиатор может помочь им выработать варианты разрешения проблемы. Это может оказаться чрезвычайно важным этапом для выявления полного диапазона возможностей. При этом медиатор должен противодействовать возможному стремлению какой-либо из сторон считать ее предложение единственно возможным вариантом решения.

Третий этап – анализ и оценка предлагаемых решений.

В завершении важно, чтобы стороны проанализировали предлагаемые решения в отношении того, насколько они соответствуют их потребностям и интересам. Задача медиатора - создать контекст, в котором каждая сторона будет рассматривать каждый вариант не только с той точки зрения, насколько он отражает потребности и интересы данной стороны, но и с учетом того, насколько он учитывает интересы и потребности другой стороны.

Задача медиатора - творчески работать со сторонами для выработки возможных решений, соответствующих запросам каждой из сторон и их

окружения, а также их жизненным обстоятельствам. После определения возможных вариантов решения, потенциально приемлемых для обеих сторон, медиатор может помочь сторонам понять возможные последствия и смысл каждого из вариантов.

Четвертый этап – принятие решения.

Далее стороны осуществляют выбор способов решения по отдельным вопросам. Важно, чтобы любое соглашение, достигнутое по какому либо аспекту спора, рассматривалось в качестве предварительного, подлежащего проверке в рамках решения всех вопросов, и чтобы ни одна из сторон не воспринимала какое либо из достигнутых соглашений как безоговорочное. Это позволит сторонам действовать более гибко и открыто, и даст им возможность проверить приемлемость каждого частного решения в течение некоторого периода времени. Медиатор должен противодействовать тенденции сторон к принятию поспешных решений, даже если намечается достижение соглашения по какому-либо конкретному аспекту.

Формы использования метода медиации образовательной организации:

1. ученическое самоуправление;
2. подростковые клубы;
3. внутришкольные мероприятия;
4. классные часы;
5. социальный патронаж (с целью ознакомления с родителями и условиями жизни обучающихся);
6. родительские собрания.

Особенно эффективной формой разрешения проблемных ситуаций в ученической среде является медиация ровесников. Ее смысл заключается в следующем: прошедшие тренинг обучающиеся под руководством педагогов помогают своим ровесникам спокойно выговориться и разрешить свои межличностные проблемы. Медиация ровесников - заслуживающая доверия, эффективная программа, позволяющая укрепить ученическое самоуправление. Целью данной формы: сохранение гармоничной атмосферы в классных

коллективах, приобретение навыков конструктивного общения, формирование принципов толерантности в среде обучающихся.

Преимущества медиации ровесников:

1. учит школьников важным жизненным навыкам, которые приобретаются при разрешении жизненных проблем, конфликтов в реальных ситуациях;
2. стимулирует обучающихся разрешать свои проблемы путем сотрудничества, так как в основу подхода положен принцип обсуждения;
3. повышает самооценку как обучающихся-медиаторов (благодаря осознанию ими своей конструктивной роли в процессе позитивного разрешения конфликтной ситуации), так и обучающихся-участников медиационной процедуры (в результате понимания ими ответственности за свои решения);
4. способствует активизации обучающихся, их стремлению совершенствоваться, раскрытию творческого потенциала.

Медиация ровесников носит превентивный характер, поскольку программы направлена на предотвращение эскалации конфликта, проблем, а также на уменьшение числа конфликтных ситуаций в целом.

Для эффективного решения проблем обучающихся целесообразно проведение тренинга «Жить в мире с собой и другими», разработанный Солдатовой Г.У., Шайгеровой Л.А., Шаровой О.Д., который является важной составляющей психолого-педагогической программы воспитания подростков и юношей в духе толерантности и культуры мира. Он может выступать в качестве одной из форм внеклассной работы обучающимися. Тренинг включает три проблемных блока: понятие толерантности, толерантность по отношению к себе и к участникам группы, толерантность по отношению к другим.

Для проведения работы в этом направлении в образовательной организации представляется эффективным метод проектной деятельности. Данный метод в настоящее время востребован и достаточно подробно разработан. К неоспоримым преимуществам проектного метода (по сравнению с традиционными) относятся: высокая степень самостоятельности обучающихся, их

инициативности, познавательная мотивация, развитие социальных навыков в процессе групповых взаимодействий, приобретение опыта исследовательско-творческой деятельности. Проектная деятельность поощряет и усиливает творческие стремления учащихся.

Целесообразно внедрение в практику проекта «Подросток и толерантность», целью которого является создание условий для формирования толерантной личности, принимающей поликультурное пространство современного общества. Проект «Подросток и толерантность» - способ решения задач по формированию установок толерантного поведения у обучающихся, профилактики национализма и экстремизма, уменьшения риска социальных взрывов. Педагог, общаясь с обучающимися, имеет уникальную возможность объяснить им, что прежде всего объединяет, а не разобщает людей, научить уважать разные культуры и людей, не похожих на него.

Использование игровых технологий в процессе медиации позволяют участникам конфликта в игровой форме овладеть разными стратегиями разрешения конфликтной ситуации. Это овладение коппинг-стратегиями в трех плоскостях: поведенческой, когнитивной, эмоциональной сферах.

К позитивным коппинг-стратегиям поведения относят сотрудничество, обращение и альтруизм. Эти проявления отражают такое поведение личности, при котором она вступает в ближайшем социальном окружении или сама предлагает ее людям для преодоления трудностей.

В когнитивной сфере адаптивными вариантами являются проблемный анализ, установка собственной ценности, сознание самообладания. Это формы поведения, направленные на анализ возникших трудностей и возможных путей выхода из них, повышение самооценки и самоконтроля, более глубокое осознание собственной ценности как личности, наличие веры в собственные ресурсы в преодолении трудных ситуаций.

В эмоциональной сфере позитивными вариантами являются протест, оптимизм, отражающие эмоциональное состояние с активным возмущением и

протестом по отношению к трудностям и уверенностью в наличии выхода в любой, даже самой сложной ситуации.

Коппинг-стратегии поведения являются основой психологических защит в конфликтной ситуации. Их проявление среди обучающихся обусловлено индивидуально-личностными особенностями. Конфликтоустойчивость - специфическое проявление психологической устойчивости, которое рассматривается как способность человека адекватно и бесконфликтно решать проблемы социального взаимодействия.