Тема : **Формирование коммуникативных умений детей дошкольного возраста**

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ……..…..3
1.Социально-коммуникативное развитие дошкольников (ФГОС ДО)…….….4
2 Понятие коммуникативные умения детей дошкольного возраста……..…..5
3 Коммуникативная готовность детей к школе, социальный портрет выпускника ДОУ……...……7
4.Содержание программы «От рождения до школы», определяющее возрастные особенности общения детей со взрослым и сверстниками……..10
5. Характеристика коммуникативной готовности к школе ребенка подготовительной группы……..……14
ЗАКЛЮЧЕНИЕ……..…….22
ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА……..……23
Приложение 1……..24

ВВЕДЕНИЕ

Проблема социально-личностного развития ребёнка дошкольного возраста в процессе его взаимодействия с окружающим миром становится особенно актуальной на современном этапе, поскольку основные структуры личности закладываются в дошкольный период детства, что, в свою очередь, возлагает на семью и дошкольное учреждение особую ответственность за воспитание необходимых личностных качеств у детей.

Актуальность социально-коммуникативного развития дошкольников возрастает в современных условиях в связи с особенностями социального окружения ребёнка, в котором часто наблюдаются дефицит воспитанности, доброты, доброжелательности, речевой культуры во взаимоотношениях людей.

Опыт работы ДОО показывает, что важно формировать у дошкольников умение строить взаимоотношения с окружающими на основе сотрудничества и взаимопонимания, обеспечить общее психическое развитие, формировать предпосылки учебной деятельности и качеств, необходимых для адаптации к школе и успешного обучения в начальных классах.

1.Социально-коммуникативное развитие дошкольников (ФГОС ДО)

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования (далее ФГОС ДО), социализация личности дошкольника и е г о коммуникативное развитие выделены в одну образовательную область «Социально-коммуникативное развитие». Подобное объединение направлений развития ребенка не случайно и закономерно, так как решающим фактором развития личности является социальная среда. И именно она обеспечивает полноценную практику взаимодействия и речевого общения.

Основной целью этого направления является позитивная социализация детей дошкольного возраста, приобщение их к социокультурным нормам, традициям семьи, общества и государства.

Задачами социально – коммуникативного развития в соответствии с ФГОС ДО являются следующие:

- присвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности;
- развитие общения и взаимодействия ребёнка с взрослыми и сверстниками;
- становление самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции собственных действий;
- развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания,
- формирование готовности к совместной деятельности со сверстниками,
- формирование уважительного отношения и чувства принадлежности к своей семье, малой родине и Отечеству, представлений о социокультурных ценностях нашего народа, об отечественных традициях и праздниках;
- формирование основ безопасности в быту, социуме, природе.
- формирование социально-коммуникативных речевых умений (развитие способности вступать в общение и поддерживать его).

Для решения поставленных задач необходимо соблюдать ряд условий

- использование в практике работы ДОУ здоровьесберегающих образовательных технологий;
- реализация общеобразовательной программы;
- обогащение предметно-пространственной среды.

Развитие собственной активной позиции у ребенка обеспечивается предоставлением ему инициативы в самых разных видах деятельности, и, прежде всего в игре.

ФГОС направлен на повышение качества и статуса дошкольного образования что соответственно, предусматривает профессиональное развитие педагогических

работников, повышение их профессиональных и личностных компетенций. Меняется мир, изменяются дети, что, в свою очередь, выдвигает новые требования к квалификации педагога. Педагог должен постоянно самосовершенствоваться и соответствовать требованиям современности.

2 Понятие коммуникативные умения детей дошкольного возраста

Общение - это главное условие и основной способ жизни человека. Только в общении и в отношениях с другими людьми человек может почувствовать и понять самого себя, найти свое место в мире. Концептуальные основы разработки проблемы общения связаны с трудами Л.С. Выготского, С.Л. Рубинштейна, А.И. Леонтьева, Б.Г. Ананьева, Г.Г. Почепцов, В.А.Спивак и других отечественных психологов, которые рассматривали общение как важное условие психического развития человека, его социализации и индивидуализации, формирования личности.

По мнению Лисиной М.И., общение в деятельности педагогов, родителей выступает:

- как средство решения учебно-воспитательных задач;
- как средство, позволяющее вступать в контакт и разрешать конфликты;
- как способ развития его коммуникативности со взрослыми и сверстниками;
- как необходимое условие его социально-личностного развития [22].

Таким образом, по М.И. Лисиной, общение - это сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

Из определения можно заключить, что общение имеет три стороны своего проявления: коммуникативную, интерактивную и перцептивную.

По Лисиной М.И. коммуникативная сторона общения проявляется через действия личности, которые сознательно ориентированы на смысловое восприятие другими людьми, обмен информацией, обмен переживаниями.

Интерактивная сторона общения представляет собой взаимодействие (или воздействие) людей друг с другом в процессе межличностных отношений, межличностное взаимодействие в совместной деятельности.

Перцептивная сторона общения проявляется через восприятие и оценку людьми социальных объектов (других людей, самих себя, групп, других социальных

общностей), восприятие и понимание другого человека, понимание людьми друг друга.

Перцептивная сторона общения является очень важной и обязательной составной частью коммуникации, потому что эффективное общение невозможно без правильного восприятия, оценки, взаимопонимания партнеров. Процесс общения начинается с наблюдения за собеседником, его внешностью, голосом, особенностями поведения и пр. Происходит восприятие одним человеком другого. На восприятие и оценку людьми друг друга влияют различные факторы. Так, исследованиями установлено, что дети, прежде всего, ориентированы на восприятие внешности (одежда, прическа, наличие отличительных признаков). Они лучше распознают эмоциональные состояния по выражению лица, чем по жестам.

М.И. Лисина выделяет три основные категории средств общения:

1. экспрессивно - мимические средства общения (взгляд, мимика, выразительные движения рук и тела, выразительные вокализации);

2. предметно - действенные средства общения (локомоторные и предметные движения; позы, используемые для целей общения; приближения, удаления, вручения предметов, протягивание взрослому различных вещей, притягивание к себе и отталкивание от себя взрослого; позы, выражающие протест, желание уклониться от контактов с взрослыми или стремление приближаться к нему, быть взятым на руки);

3. речевые средства общения (высказывания, вопросы, ответы, реплики).

Эти категории средств общения появляются у ребенка в том порядке, в котором они перечислены, и составляют основные коммуникативные операции в дошкольном детстве.

Понятие «коммуникация» рассматривается в работах таких выдающихся личностей как: А. Зверинцев, Г.Г. Почепцов В.А. Спивак, М.А. Василик, Ф.И. Шарков и др. А. Зверинцев рассматривает коммуникацию, прежде всего, как одну из форм взаимодействия людей в процессе общения, как информационный аспект общения. Г.Г. Почепцов в книге «Теория коммуникации» под коммуникацией понимает «процессы перекодировки вербальной в невербальную и невербальной в вербальную сферы».

По своей структуре коммуникативные умения являются сложными; они включают в себя простейшие (элементарные) умения. По своему содержанию коммуникативные умения объединяют в себе информационно-коммуникативные, регуляционно-коммуникативные и аффективно-коммуникативные группы умений

Коммуникативные навыки - понятие, отражающее комплекс взаимосвязанных качеств, обеспечивающих тот или иной уровень взаимодействия человека с окружающими. (А.А. Князькова).

3 Коммуникативная готовность детей к школе, социальный портрет выпускника ДОУ

Коммуникативная готовность к школе воспитанников дошкольного образовательного учреждения – сложная междисциплинарная проблема, которой посвящен целый ряд психолого-педагогических исследований, изучающих коммуникативную культуру, коммуникативные способности, готовность к школе воспитанников ДОУ, проблемы межличностных отношений, конфликты в образовательной среде, психологию и педагогику общения и человеческих взаимоотношений.

Поскольку в психологии пока нет единого понимания психологической готовности к обучению в школе, разные авторы (Л.И. Божович, И.В. Дубровина, А.В. Запорожец, Е.Е. Кравцова, Н.Г. Салмина, Г. Витцлак, Й. Шванцара и др.) предлагают различные ее структуры.

По мнению группы исследователей (Т.В. Антонова, 1995; Ю.М. Жуков, 1990; и др.), коммуникативная деятельность представляет собой единое сложное образование, состоящее из трёх компонентов: когнитивного, эмоционального, поведенческого.

Когнитивный компонент связан с процессом познания другого человека и включает в себя способность принять точку зрения другого, предвидеть его поведение, а также эффективно решать проблемы, возникающие между людьми.

Эмоциональный компонент включает эмоциональную отзывчивость, способность к сопереживанию, внимание к переживаниям и действиям окружающих людей (эмпатию).

Поведенческий компонент отражает способность к сотрудничеству, совместной деятельности, инициативность, адекватность в общении, организаторские способности. Именно эти составляющие являются необходимым условием успешности развития ребёнка, его подлинной интеграции в общество, и, прежде всего, подготовленности к школьному обучению.

Коммуникативная готовность к школе проявляется в гармоничном взаимодействии ребенка с окружающим миром, со сверстниками и взрослыми. Ребенок, научившийся сопереживанию и эмпатии, успешно адаптируется в коллективе школьников и имеет все предпосылки к успешной самореализации.

Под готовностью к школьному обучению в аспекте коммуникативной деятельности понимается:

1. Сформированность определённых учебных навыков (навыки чтения, письма и др.), что ещё не гарантирует готовность к школьному обучению, т. к. недостаточно учитывает возможности актуального и потенциального психического развития ребёнка, его соответствия психологическому возрасту;

2. Достаточный уровень психического развития (правильное звукопроизношение, соответствующий возрасту словарный запас, грамматически правильная речь, свободное использование диалогической и монологической речи); возможность практических общений в области различных явлений языка;

3. Умение владеть собственной речью, включающее умение правильно и точно выразить свои мысли, полно и последовательно передать содержание прочитанного и воспринятого на слух литературного произведения, отвечать на поставленные вопросы и т.д.

4. Способность общаться со взрослыми и сверстниками на новом уровне, достигаемая в результате тесной связи становления речевой деятельности с общим психическим развитием ребёнка на протяжении его дошкольной жизни. Согласно исследованиям в русле концепции М.И. Лисиной психологическая готовность к школьному обучению рассматривается прежде всего как коммуникативная готовность, т.е., как готовность и способность ребёнка устанавливать новый тип общения и взаимодействия с взрослым, прежде всего с учителем.

Коммуникативная готовность к школе, это готовность дошкольников к новым формам общения Новые типы общения ребёнка со взрослым и сверстниками играют немаловажную роль для последующего обучения детей в школе, так как дети переходят на более высокий уровень взаимоотношений, который сопровождается деловым общением и является важнейшим компонентом учебной деятельности - принятием учебной задачи и возможности усвоения ребёнком общих способов её решения. Таким образом, овладев новыми формами общения, ребёнок может сознательно организовывать свою деятельность, строить взаимоотношения с окружающими, что является необходимым условием успешного обучения в школе.

Социальный портрет выпускника ДОУ

Объект	*Критерии*
физически развитый	Ребёнок, овладевший основными культурно-гигиеническими навыками. У ребенка сформированы основные физические качества и потребность в двигательной активности. Самостоятельно выполняет доступные возрасту гигиенические

	процедуры, соблюдает элементарные правила здорового образа жизни.
любознательный, активный	Интересуется новым, неизвестным в окружающем мире (мире предметов и вещей, мире отношений и своем внутреннем мире). Задает вопросы взрослому, любит экспериментировать. Способен самостоятельно действовать (в повседневной жизни, в различных видах детской деятельности). В случаях затруднений обращается за помощью к взрослому. Принимает живое, заинтересованное участие в образовательном процессе.
эмоционально отзывчивый	Дошкольник откликается на эмоции близких людей и друзей. Сопереживает персонажам сказок, историй, рассказов. Эмоционально реагирует на произведения изобразительного искусства, музыкальные и художественные произведения, мир природы.
овладевший средствами общения и способами взаимодействия со взрослыми и сверстниками	Ребенок адекватно использует вербальные и невербальные средства общения, владеет диалогической речью и конструктивными способами взаимодействия с детьми и взрослыми (договаривается, обменивается предметами, распределяет действия при сотрудничестве). Способен изменять стиль общения со взрослым или сверстником, в зависимости от ситуации.
способный управлять своим поведением и планировать свои действия	Ребёнок на основе первичных ценностных представлений, соблюдающий элементарные общепринятые нормы и правила поведения. Поведение ребенка преимущественно определяется не сиюминутными желаниями и потребностями, а требованиями со стороны взрослых и первичными ценностными представлениями о том «что такое хорошо и что такое плохо». Ребенок способен планировать свои действия, направленные на достижение конкретной цели. Соблюдает правила поведения на улице (дорожные правила), в общественных местах (транспорте, магазине, поликлинике, театре и др.)
способный решать интеллектуальные и личностные задачи (проблемы), адекватные возрасту	Ребенок может применять самостоятельно усвоенные знания и способы деятельности для решения новых задач (проблем), поставленных как взрослым, так и им самим; в зависимости от ситуации может преобразовывать способы решения задач (проблем). Ребенок способен предложить собственный замысел и воплотить его в рисунке, постройке, рассказе и др.
имеющий первичные представления о себе, семье, обществе, государстве, мире и природе	Ребенок имеет представление о себе, собственной принадлежности и принадлежности других людей к определенному полу; о составе семьи, родственных отношениях и взаимосвязях, распределении семейных обязанностей, семейных традициях; об обществе, его культурных ценностях; о государстве и принадлежности к нему; о мире.
овладевший универсальными предпосылками учебной деятельности	Ребёнок владеет умениями работать по правилу и по образцу, слушать взрослого и выполнять его инструкции.
овладевший необходимыми умениями и навыками	У ребенка сформированы умения и навыки, необходимые для осуществления различных видов детской деятельности.

4.Содержание программы «От рождения до школы», определяющее возрастные особенности общения детей со взрослым и сверстниками

Первая группа детей раннего возраста (от рождения до года)

Возрастные особенности детей

Малыши, особенно во втором полугодии, ярко проявляют разное отношение ко взрослым: близким радуются, чужих настороженно рассматривают. Идет формирование инициативных обращений к близким взрослым (звуками, улыбкой, движениями).

Вторая группа детей раннего возраста (от 1 года до 2 лет)

Возрастные особенности детей

На втором году закрепляется и углубляется потребность общения со взрослым по самым разным поводам. При этом к двум годам дети постепенно переходят от языка жестов, мимики, выразительных звукосочетаний к выражению просьб, желаний, предложений с помощью слов и коротких фраз. Так речь становится основным средством общения со взрослым, хотя в этом возрасте ребенок охотно говорит только с близкими, хорошо знакомыми ему людьми.

На втором году жизни у детей сохраняется и развивается тип эмоционального взаимообщения. По двое-трое они самостоятельно играют друг с другом в разученные ранее при помощи взрослого игры («Прятки», «Догонялки»).

Однако опыт взаимообщения у детей невелик и основа его еще не сформирована. Имеет место непонимание со стороны предполагаемого партнера. Ребенок может расплакаться и даже ударить жалеющего его. Он активно протестует против вмешательства в свою игру.

Детей приучают соблюдать «дисциплину расстояния», и они осваивают умение играть и действовать рядом, не мешая друг другу, вести себя в группе соответствующим образом: не лезть в тарелку соседа, подвинуться на диванчике, чтобы мог сесть еще один ребенок, не шуметь в спальне и т.д. При этом они пользуются простыми словами: «на» («возьми»), «дай», «пусти», «не хочу» и др.

Первая младшая группа (от 2 до 3 лет)

Возрастные особенности детей

Интенсивно развивается активная речь детей. К трем годам они осваивают основные грамматические структуры, пытаются строить простые предложения , в

разговоре со взрослым используют практически все части речи. Активный словарь достигает примерно 1000-1500 слов.

К концу третьего года жизни речь становится средством общения ребенка со сверстниками. В этом возрасте у детей формируются новые виды деятельности: игра, рисование, конструирование.

Вторая младшая группа (от 3 до 4 лет) Возрастные особенности детей

В возрасте 3-4 лет ребенок постепенно выходит за пределы семейного круга, Его общение становится внеситуативным. Взрослый становится для ребенка не только членом семьи, но и носителем определенной общественной функции. Желание ребенка выполнять такую же функцию приводит к противоречию с его реальными возможностями. Это противоречие разрешается через развитие игры, которая становится ведущим видом деятельности в дошкольном возрасте.

Взаимоотношения детей обусловлены нормами и правилами. В результате целенаправленного воздействия они могут усвоить относительно большое количество норм, которые выступают основанием для оценки собственных действий и действий других детей.

Взаимоотношения детей ярко проявляются в игровой деятельности. Они скорее играют рядом, чем активно вступают во взаимодействие. Однако уже в этом возрасте могут наблюдаться устойчивые избирательные взаимоотношения. Конфликты между детьми возникают преимущественно по поводу игрушек. Положение ребенка в группе сверстников во многом определяется мнением воспитателя.

Средняя группа (от 4 до 5 лет)

Возрастные особенности детей

Изменяется содержание общения ребенка и взрослого. Оно выходит за пределы конкретной ситуации, в которой оказывается ребенок. Ведущим становится познавательный мотив. Информация, которую ребенок получает в процессе общения, может быть сложной и трудной для понимания, но она вызывает у него интерес.

У детей формируется потребность в уважении со стороны взрослого, для них оказывается чрезвычайно важной его похвала. Это приводит к их повышенной обидчивости на замечания. Повышенная обидчивость представляет собой возрастной феномен.

Взаимоотношения со сверстниками характеризуются избирательностью, которая выражается в предпочтении одних детей другим. Появляются постоянные партнеры по играм. В группах начинают выделяться лидеры. Появляются

конкурентность, соревновательность. Последняя важна для сравнения себя с другим, что ведет к развитию образа Я ребенка, его детализации.

Старшая группа (от 5 до 6 лет)

Возрастные особенности детей

Дети шестого года жизни уже могут распределять роли до начала игры н строить свое поведение, придерживаясь роли. Игровое взаимодействие сопровождается речью, соответствующей и по содержанию, и интонационно взятой роли. Речь, сопровождающая реальные отношения детей, отличается от ролевой речи. Дети начинают осваивать социальные отношения и понимать подчиненность позиций в различных видах деятельности взрослых, одни роли становятся для них более привлекательными, чем другие**.** При распределении ролей могут возникать конфликты, связанные субординацией ролевого поведения. Наблюдается организация игрового пространства, в котором выделяются смысловой «центр» и «периферия». В игре «Больница» таким центром оказывается кабинет врача, в игре Парикмахерская» — зал стрижки, а зал ожидания выступает в качестве периферии игрового пространства.) Действия детей в играх становятся разнообразными.

Как показали исследования отечественных психологов, дети старшего дошкольного возраста способны рассуждать и давать адекватные причинные объяснения, если анализируемые отношения не выходят за пределы их наглядного опыта.

Подготовительная: к школе группа (от 6 до 7 лет)

Возрастные особенности детей

В сюжетно-ролевых играх дети подготовительной к школе группы начинают осваивать сложные взаимодействия людей, отражающие характерные значимые жизненные ситуации, например, свадьбу, рождение ребенка, болезнь, трудоустройство и т. д.

Игровые действия детей становятся более сложными, обретают особый смысл, который не всегда открывается взрослому. При этом дети способны отслеживать поведение партнеров по всему игровому пространству и менять свое поведение в зависимости от места в нем. Дети могут комментировать исполнение роли тем или иным участником игры.

У дошкольников продолжает развиваться речь: ее звуковая сторона, грамматический строй, лексика. Развивается связная речь. В высказываниях детей отражаются как расширяющийся словарь, так и характер общений, формирующихся в этом возрасте. Дети начинают активно употреблять обобщающие существительные, синонимы, антонимы, прилагательные и т.д.

В результате правильно организованной образовательной работы дошкольников развиваются диалогическая и некоторые виды монологической речи.

В подготовительной к школе группе завершается дошкольный возраст. Его основные достижения связаны с освоением мира вещей как предметов человеческой культуры; освоением форм позитивного общения с людьми; развитием половой идентификации, формированием позиции школьника.

5. Характеристика коммуникативной готовности к школе ребенка подготовительной группы.

Данный параграф посвящен описанию хода и анализу результата диагностики. Изучение уровня сформированности проводился в ГБДОУ НАО «Детский сад с. Ома» в подготовительной группе.

Цель: выявление уровня сформированности коммуникативных умений у ребенка старшего дошкольного возраста в процессе свободного общения.

На основе теоретического анализа психолого-педагогической литературы были выделены коммуникативные умения и разработаны уровни их сформированности у детей старшего дошкольного возраста.

При определении данных групп умений мы исходили из общей теории деятельности, разработанной А.Н. Леонтьевым и развиваемой В.В. Давыдовым, А.В. Запорожцем, Д.Б. Элькониным, структуры коммуникативной деятельности, ее функций (М.И. Лисина, К.М. Левитан) и параметров (Р.К. Терещук).

Результаты индивидуального наблюдения за ребенком (Протокол 1 приложение 1) оценивались в баллах и подвергались количественному и качественному анализу.

В ходе работы мы наблюдали за проявлениями у ребенка таких умений как:

1. **Умение ориентироваться в ситуациях общения:**

3 балла - может понять ситуацию, в которую ставятся коммуниканты, намерения и мотивы общения;

2 балла - может понять ситуацию общения, но испытывает затруднения в понимании ее мотивов и намерений;

1 балл - не умеет ориентироваться в ситуации общения.

2. Умение действовать в соответствии с заданной целью до конца:

3 балла - все действия закончены и направлены на достижение цели, о которой открыто сообщается партнеру;

2 балла - на достижение цели направлены некоторые коммуникативные действия, которые не закончены, наблюдается отступление от задуманного плана;

1 балл - направленность коммуникативных действий на достижение цели крайне ограничена или отсутствует, действия беспорядочны, неполны.

3. Умение говорить о своих намерениях:

3 балла - открыто сообщает о своих намерениях партнеру, высказывания подчиняются основной мысли;

2 балла - свои намерения высказывает при помощи взрослого или других детей;

1 балл - не говорит о своих намерениях.

4.Умение вступать в процесс общения, привлекая внимание собеседника к себе:

3 балла - свободное и самостоятельное вхождение в процесс общения;

2 балла - самостоятельное вхождение в процесс общения наблюдается в отдельных моментах;

1 балл - ребенок не может включиться в процесс общения.

5. Умение замечать и оценивать личностные качества партнера:

3 балла - учитывает и замечает личностные качества партнера;

2 балла - учитывает и замечает личностные качества партнера с помощью других людей;

1 балл - не учитывает личностные качества партнера.

6. Умение оценить эмоциональное состояние партнера:

3 балла - учитывает эмоциональное состояние партнера;

2 балла - требуется посторонняя помощь в понимании настроения партнера;

1 балл - не может оценить эмоциональное состояние партнера.

7. Умение подбирать вербальные (этические формы) и невербальные средства общения:

3 балла - соотносит средства вербального и невербального общения, они разнообразны;

2 балла - ребенок использует стереотипный набор вербальных и невербальных средств, объем которых ограничен;

1 балл - вербальные и невербальные средства не соответствуют содержанию общения, они бедны.

В соответствии с заданными умениями были выделены следующие уровни сформированности коммуникативных умений:

- высокий уровень - коммуникативные действия детей направлены на достижение цели, о которой открыто сообщается партнеру. Дети учитывают личностные особенности партнеров и характер коммуникативной ситуации, специально отбирают информацию, интересующую партнера, планируют содержание акта общения. Выбранные средства разнообразны (употребляют слова и знаки вежливости; эмоционально и содержательно выражают мысли, используя жесты, мимику; получают и снабжают информацией о себе и других вещах), соответствуют содержанию общения. Дети свободно и самостоятельно входят в процесс общения, действия закончены, согласованы с действиями и мнениями партнера, в случаях недостижения понимания используют дополнительные вопросы уточнения. Результативность общения высокая.

- средний уровень - отдельные коммуникативные действия детей направлены на достижение цели. При отборе содержания общения детьми учитываются некоторые интересы партнера, планирование коммуникативных действий осуществляется на основе прошлого опыта. Дети пользуются стереотипным набором вербальных и

невербальных средств, объем которых ограничен. Осуществление акта общения не всегда самостоятельно, требуется посторонняя помощь в понимании поведения и настроения партнеров, действия не закончены, наблюдается отступление от задуманного плана. Направленность на достижение результата проявляется в особо значимых для ребенка ситуациях.

- низкий уровень - направленность коммуникативных действий на достижение цели крайне ограничена или отсутствует. Детьми практически не учитываются особенности партнеров и характер коммуникативной ситуации. Отбор информации осуществляется случайно, интересы партнеров не учитываются, процесс планирования затруднен. Выбранные средства не соответствуют содержанию общения, однообразны. Дети не могут включиться в процесс общения, не проявляют инициативы в достижении понимания партнера, действия беспорядочны, неполны. Результативность общения низка.

Уровень сформированности коммуникативных умений детей определялся по общему баллу:

17-21 балл – высокий уровень

12-16 баллов – средний уровень

7-11 баллов – низкий уровень

Протокол обследования представлен в приложении 1. Результаты обследования оценки уровня сформированности коммуникативных умений у ребенка старшего дошкольного возраста представлены в таблице 1.

Таблица 1. уровень сформированности коммуникативных умений у ребенка 6-7 лет

Фамилия, имя ребенка	Возраст (лет,мес)	Коммуникативные умения	Общий балл	Уровень
Женя Д.	6,4 л.	1. 2 2. 2 3. 2 4. 2 5. 1 6. 1 7. 1	11	низкий

Данные диагностики показали низкий уровень сформированности коммуникативных умений у ребенка, что не соответствует данному возрастному периоду.

Рекомендации педагогу по повышению коммуникативных умений данного ребенка

1. Обязательно установите личный контакт с ребенком:

- обращайтесь по имени;
- занимайте позицию на уровне глаз ребенка;
- используйте тактильное прикосновение (однако помните, что когда вы гладите ребенка по голове или кладете руку на его голову, это вызывает у отдельных детей отрицательные реакции, даже стрессовые состояния).

2. Старайтесь выслушивать ребенка до конца, если даже у вас мало времени. Стремитесь не перебивать ребенка. Проанализируйте свое поведение.

- Всегда ли вы способны дослушать ребенка до конца?
- Не возникает ли желание его перебить?
- Не ловите ли вы себя на мысли, что-то, о чем говорит ребенок, это неважно, пустяки?
- Проследите, не ведете ли вы во время высказываний ребенка внутреннюю полемику с ним, выражая это в мимике и жестах.

3. Следите за собственной речью. Помните, что она - отражение вашей личности. Проанализируйте собственную речь:

- исключите из своей речи окрики, резкие интонации, которые негативно влияют на ребенка, вызывая эмоциональный дискомфорт;
- обратите внимание на интонирование, помните, что верно расставленные интонационные акценты влияют на качество воспринимаемой информации и на общий психологический микроклимат;
- постарайтесь избавиться от слов – «паразитов» («ну», «значит», «в общем» и т.д.)

4. Помните, что ребенок дошкольного возраста является существом невербальным, поэтому вся информация лучше усваивается им не через слова, а через отношения. Старайтесь использовать такой неречевой прием взаимодействия с ребенком, как «демонстрация расположенности»: спокойное внимание, улыбка, контакт глаз, ободряющий жест, ласковое прикосновение, поглаживание.

5. Организуя общение с ребенком, стремитесь понять его настроение. Развивайте педагогическую наблюдательность. Понаблюдайте: в каком настроении пришел ребенок в ДОУ; рассказывает ли он другим детям о своем эмоциональном настроении, чувствах?

6. Чаще улыбайтесь ребенку в процессе взаимодействия с ним, это способствует благоприятному психологическому микроклимату. Понаблюдайте за собой:

- как часто вы улыбаетесь детям;
- способны ли вы смеяться вместе с детьми;
- как часто ваше лицо выражает усталость и заботу.

7. Учитесь видеть себя со стороны:
- чаще анализируйте собственную деятельность;
- стремитесь ставить себя на место ребенка;
- развивайте способность признавать свои ошибки в общении с детьми.

Так же возможно привлечение ребенка в игры.

Комплекс игр коммуникативного содержания:

«Царевна Несмеяна»	Цель: создание игровой ситуации, стимулирующей активность детей, побуждающей их к сближению друг с другом, с окружающими взрослыми.	Содержание взрослый рассказывает сказку про царевну Несмеяну и предлагает поиграть в такую же игру. Кто-то из детей будет царевной, которая все время грустит и плачет, а остальные будут по очереди подходить к ней и стараться ее рассмешить. Царевна же изо всех сил старается не засмеяться. Выигрывает тот, кто сумеет все-таки вызвать ее улыбку или смех. В качестве царевны Несмеяны выбирается необщительный (лучше девочка) ребенок, а остальные всеми силами стараются ее развеселить
«Игра с масками»	Цель: Развивать умения проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание.	Воспитатель предлагает детям приготовить дома маску своей любимой собаки (или какого-нибудь другого домашнего животного). Две такие «маски» могут в классе построить диалог о том, как им живется у своих владельцев, как они к ним относятся, а также как они сами относятся к своим владельцам. В заключение ребята делают вывод о необходимости бережного и ответственного отношения к своим питомцам.
«Чудесный терем дружбы»	Материал: дом из фанеры, с тем количеством окон, сколько детей в группе. Цель: развивать умение детей замечать и оценивать личностные качества и поступки своих сверстников в группе детского сада. Задачи: учить детей видеть в товарищах	Содержание: воспитатель обращает внимание детей на домик, сделанный из плотного картона или фанеры. Домик этот очень нарядный, солнечный. В нем столько окон, сколько детей в группе. Воспитатель: « Этот домик не простой, в нем живет много загадок. Если мы с вами сумеем отгадать все загадки, то дом превратится в чудесный терем дружбы. Хотите попробовать?». Затем воспитатель называет отдельные яркие, положительные черты характера, личностные качества, которые свойственны определенному ребенку. Например: -Это девочка, она очень хорошо поет и любит петь. Так воспитатель говорит о каждом из детей группы. Дети отгадывают, о ком идет речь, если замечали это качество у своих товарищей. После отгадки в окне домика появляется фотография

	положительные черты характера, замечать достоинства друг друга; учить выражать свое отношение к личностным качествам товарищей.	ребенка, о котором уже отгадана загадка.
«Радио»	Цель: воспитать у детей умение быть внимательными, запоминать наиболее существенные признаки.	Содержание: Педагог, обращаясь к детям, говорит: - Сегодня мы будем играть в новую игру, она называется «Радио». Знаете ли вы, как называют человека, который говорит по радио? Правильно, диктором. Сегодня по радио диктор будет разыскивать детей нашей группы. Он будет кого-нибудь описывать, а мы по его рассказу узнаем, кто же потерялся. Сначала я буду диктором, слушайте: «Внимание! Внимание! Потерялась девочка. На ней красный свитер, клетчатый фартук, в косичках белые ленты. Кто знает эту девочку?» Так педагог начинает игру, показывая детям пример описания. Дети называют девочку из своей группы. «А теперь диктором будет кто-нибудь из вас», - говорит педагог. Нового диктора выбирают при помощи считалки. Педагог следит, чтобы дети перечисляли характерные черты своих товарищей: как они одеты, чем любят заниматься, как относятся к друзьям.
«Кто я?»	Цель: выявить уровень самооценки детей.	Содержание: дети по очереди стараются назвать как можно больше ответов на вопрос: «Кто я?» Для описания себя используются характеристики, черты, интересы и чувства, и каждое предложение начинается с местоимения «я». Например, «Я - девочка» и т.п. Взрослый следит за тем, чтобы дети не повторяли то, что говорили предыдущие ребята, а описывали именно себя. Это игра дает детям возможность взглянуть на себя как бы с разных сторон, расширить представления о себе.
«Оживи маску»	4. Цель: развивать умение понимать настроение другого человека, прогнозировать и предвидеть то или иное настроение.	Игровое правило: ситуации не должны повторяться. Содержание: каждому ребенку раздаются маски - настроения. Ребенок должен рассказать, что вызвало то или иное настроение. Поощряются реальные и фантастические сюжеты. Варианты игры: детям предлагается придумать ситуацию, которая вызвала бы противоположное

		настроение.
«Угадай - ка»	Цель: направить на тренировку внимания и умения отследить состояние человека по мимике и пантомимике.	Содержание: выбирается один ведущий. Дети садятся в ряд лицом к нему. За спинами передается небольшой мячик или другой предмет. По выражению лица и позе ведущий должен угадать, у кого мячик. Передача мяча прекращается после звонка.
Игра инсценировка «Кто виноват?»	Цель: формировать у детей умение уступать сверстникам, замечать и останавливать другого ребенка, если он делает что-то плохое, быть благодарным за проявленное внимание и заботу.	Содержание: педагог предлагает двум детям показать этюд «кто виноват?» Ребята сидят за столом. На столе лежит бумажный кораблик. Два ребенка одновременно схватили кораблик и тянут каждый к себе. Никто не хочет уступить. Оба падают, а кораблик валяется на полу разорванный. В конце этюда воспитатель вместе со всеми детьми обсуждает, кто виноват, как нужно было поступить в данной ситуации и предлагает показать правильный вариант.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенная работа позволяет сделать следующие выводы:

1. Формирование коммуникативных умений - одна из актуальных проблем теории и практики развития умений в системе дошкольного образования, требующая серьезного теоретического и практического переосмысления.

2. Коммуникативные умения - это сложные и осознанные коммуникативные действия, основанные на теоретических знаниях и практической подготовленности ребенка к общению, которые включают в себя способности дошкольников строить общение в соответствии с задачами, адекватно коммуникативной ситуации и партнерам, ознакомление детей со средствами и способами общения, самостоятельное осуществление действии в условиях коммуникативной ситуации.

3. Формирование коммуникативных умений должно осуществляться в старшем дошкольном возрасте, так как в этом возрасте усиливается потребность в содержательном общении со сверстниками, расширяются возможности для совместной деятельности, обеспечивается именно общее развитие, служащее фундаментом для приобретения в дальнейшем любых специальных знаний, умений и готовности к обучению в школе.

4.Содержание коммуникативных умений конкретизировано в соответствии со структурой и функциями общения как коммуникативной деятельности (М.И. Лисина, Б.Ф. Ломов) и ее параметрами (Р.К. Терещук).

5. Комплекс игр, коммуникативного содержания может оказать эффективное влияние на повышение уровня сформированности коммуникативных умений у детей.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Абрамова, Н. В. К проблеме активизирующего общения взрослого и ребёнка в игре [Текст] : учебник/ В.К. Кормилина. - М. : Дошкольное воспитание №3, 1996. - 32 с.
2. Дубина, Л.В. Развитие у детей коммуникативных способностей / Л.В. Дубина // Дошкольное воспитание. - 2005. - №10. - С. 26-35.
3. Козлова, С. А. Дошкольная педагогика: [Текст] : Учебное пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. Куликоввa Т.А. - М. : Издательский центр «Академия», 2005. – 253 с.
4. Леонтьев, А. А. Психология общения. [Текст] : Тарту: Изд-во Тарт, ун-та.
5. Лисина, М. И. Проблемы онтогенеза общения. [Текст] : - М. : Педагогика, 1986. – 128 с.
6. Лисина М.И., Капчеля Г.И. Общение со взрослыми и психологическая подготовка детей к школе. Калинин, 2007. - стр.397.
7. Немов, Р.С. Развивающие учебно-дидактические игры и формы занятий с детьми дошкольного возраста // Немов Р.С. [Текст] : Психология. - М., 1997. – 173 с.
8. От рождения до школы. Примерная общеобразовательная программа дошкольного образования/Под. Ред. Н.Е.Вераксы, Т.С.Комаровой, М.А.Васильевой.-М.:Мозаика-Синтез, 2014.-368с.
9. Смирнова О.Е. Общение дошкольников с взрослыми и сверстниками: Учебное пособие. -М.: МОЗАЙКА-СИНТЕЗ, 2012.- 192с.
10. Урунтаева Г.А. Дошкольная психология: учеб. пособие для студентов средних пед. учеб. заведений. -М.: издательский центр «Академия»,1998.-336с.;
11. Чернецкая Л.В. Развитие коммуникативных способностей у дошкольников: практическое руководство для педагогов и психологов дошкольных образовательных учреждений / Л. В. Чернецкая. — Ростов н/Д.: Феникс, 2005. — 256 с.
12. Широкова Г.А. Развитие эмоций и чувств у детей дошкольного возраста.-Ростов н/Д: Феникс, 2005.-304с

Приложение №1.

Протокол наблюдения за ребёнком

Фамилия, имя ребёнка: Д. Женя

Возраст: 6 лет 4 мес.

Группа детского сада: подготовительная.

Продолжительность наблюдения: 10 минут (утро).

Ход диагностики.

Женя Д. пришел в группу в 7 часов 50 минут. Поздоровался, сразу направился к столу, за которым сидели в основном девочки, они рисовали. Постоял возле них одну минуту, затем побежал к игрушкам. Вначале взял одну машину, подержал её и положил, потом взял другую, положил. Пошел к группе детей. Стоял возле них до тех пор, пока воспитатель не подвёл его к детям, предложив играть вместе.

Саша: «Женя, давай поиграем в машины» (сказано без эмоций).

Женя: «Ну, давай» (сказал не торопясь, при этом лицо Жени не выражало ни радости, ни огорчения).

Женя и Саша взяли машины, сели на коврик и начали играть. Семён, увидев, что Женя крутит руками колёса машины, делает ему замечание:

-Женя не ломай машину! Что Ирина Васильевна говорила? Не крутить! Понял! (сказано с возмущением).

Женя: «А я её и не ломаю. Мы вчера с папой целый вечер ремонтировали машину (в семье есть автомобиль) я всегда папе помогаю в гараже: подаю ему инструменты всякие. Давай, будто у нас гаражи и мы ремонтируем» (сказал спокойным голосом, не обращая внимания на обращение Семена).

Саша: «Давай!»

Через минуту Женя опять говорит: «А мы с папой видели аварию, машины разбились».

Саша: «Да?».

Женя не обращая внимания, что это заинтересовало Сашу, резко меняет тему, продолжая в том же спокойном тоне:

-Да. А мне папа даёт порулить, когда в гараже. А давай сделаем гараж? Только в гараже есть яма, что бы машину ремонтировать. Когда выйдем на улицу, мы в песочнице сделаем её, да?

Саша: «Ладно» (с сожалением).

Женя: «Давай по стульчикам катать машины.

Саша: «А как же мастерская?».

Женя не обращая внимания на вопрос Саши, взял машину и начал катать её. Спустя какое-то время к нему присоединился Саша.

Женя: «Ну, всё, я не хочу»

Воспитатель зовёт завтракать детей.

Женя: «Пошли есть».

Ребята оставили машины на стульях, и пошли мыть руки.

Количественный анализ.

По результатам диагностики мы определили у ребенка следующее:

1. Умение ориентироваться в ситуациях общения- 2 балла
2. Умение действовать в соответствии с заданной целью до конца- 2 балла
3. Умение говорить о своих намерениях- 2 балла
4. Умение вступать в процесс общения, привлекая внимание собеседника к себе- 2 балла
5. Умение замечать и оценивать личностные качества партнера- 1 балл
6. Умение оценить эмоциональное состояние партнера- 1 балл
7. Умение подбирать вербальные (этические формы) и невербальные средства общения- 1 балл.

Качественный анализ.

может понять ситуацию общения, но испытывает затруднения в понимании ее мотивов и намерений; - на достижение цели направлены некоторые коммуникативные действия, которые не закончены, наблюдается отступление от задуманного плана; свои намерения высказывает при помощи взрослого или других детей самостоятельное вхождение в процесс общения наблюдается, в отдельных моментах не учитывает личностные качества партнера, не может оценить эмоциональное состояние партнера, вербальные и невербальные средства не соответствуют содержанию общения, они бедны.

Интерпретация данных. Направленность коммуникативных действий на достижение цели крайне ограничена или отсутствует. Ребенком практически не учитывается особенности партнеров и характер коммуникативной ситуации. Отбор информации осуществляется случайно, интересы партнеров не учитываются, процесс планирования затруднен. Выбранные средства не соответствуют содержанию общения, однообразны. Ребенок не может включиться в процесс общения, не проявляет инициативы в достижении понимания партнера, действия беспорядочны, неполны. Результативность общения низка. Что говорит о низком уровне развития коммуникативных навыков.