

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ**  
**«КОЛЛЕДЖ СВЯЗИ № 54»**  
**ИМЕНИ П.М. ВОСТРУХИНА**

**Рабочая тетрадь**

**для студентов по специальности 11.02.12-«Почтовая связь»**

**МДК 01.01. «Теоретические основы и методика организации  
производственной деятельности по оказанию услуг почтовой связи»**

**2017г.**

### **Пояснительная записка**

к рабочей тетради профессионального модуля «Организация работ по предоставлению услуг почтовой связи»

Рабочая тетрадь по профессиональному модулю «Организация работ по предоставлению услуг почтовой связи» предназначена для студентов, обучающихся по специальности «Почтовая связь».

Цель данной рабочей тетради – помочь студентам усвоить материал, предусмотренный программой, научить рационально, организовывать свой труд, в том числе планировать работу, анализировать ее результаты, оказывать помощь в период подготовки к сдаче экзаменов.

## **Тема 1.1.Почтовая связь-отрасль инфраструктуры производства**

### **Основные понятия почтовой связи. Федеральный закон «О почтовой связи»**

**В целях регулирования отношений в области почтовой связи применяются следующие основные понятия:**

1. Почтовая связь - \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2.Единая почтовая территория - \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Почтовая связь общего пользования - \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Международная почтовая связь- \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Услуги почтовой связи - \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6.Универсальные услуги почтовой связи - \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. Почтовый перевод денежных средств - \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

---

8. Срок оказания услуги почтовой связи - \_\_\_\_\_

---

---

---

---

9. Пользователи услуг почтовой связи - \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

10. Тайна связи - \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

11. Операторы почтовой связи

- \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

12. Организации почтовой связи - \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

13. Сеть почтовой связи - \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

14. Почтовый маршрут - \_\_\_\_\_

---

---

---

15. Средства почтовой связи - \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

16. Письменная корреспонденция - \_\_\_\_\_

17. Именная вещь - \_\_\_\_\_

18. Франкировальная машина - \_\_\_\_\_

19. Почтовый ящик - \_\_\_\_\_

20. Адресат - \_\_\_\_\_

21. Почтовый абонентский ящик - \_\_\_\_\_

22. Абонентский почтовый шкаф - \_\_\_\_\_

23. Абонементный почтовый шкаф - \_\_\_\_\_

24. Почтовый шкаф опорного пункта - \_\_\_\_\_

**Назовите и охарактеризуйте виды почтовой связи в Российской Федерации**

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

### Таблица 1

№ п/п	Вид внутреннего почтового отправления	Категория
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
	Вид международного почтового отправления	Категория
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

3. Заполните табл.2. Для исходящих внутренних почтовых отправлений установлены следующие размеры и предельный вес:

Таблица 2

№ п/п	Вид отправления	Предельный вес, кг	Размер в упаковке
1	Письмо		
2	Почтовая карточка		
3	Бандероль, в том числе с вложением одной книги		
4	Секограмма		
5	Посыка		
6	Почтовые отправления экспресс - почты		
7	Прямой контейнер		

7. Заполните табл.3. Для исходящих международных почтовых отправлений установлены следующие размеры и предельный вес:

Таблица 3

№ п/п	Вид отправления	Предельный вес, кг	Размер в упаковке
1	Письмо		
2	Почтовая карточка		
3	Бандероль		
4	Секограмма		
5	Мелкий пакет		
6	Почтовые отправления экспресс - почты		
7	Сгруппированные отправления «Консигнация»		
8	Мешок «М»		
9	посылка		

## Тема 1.2. Услуги почтовой связи

1. Услуги почтовой связи определяются деятельностью по приему, обработке, перевозке, доставке почтовых отправлений, а также по осуществлению почтовых переводов. Перечислите виды оказываемых услуг:

---

---

---

---

---

---

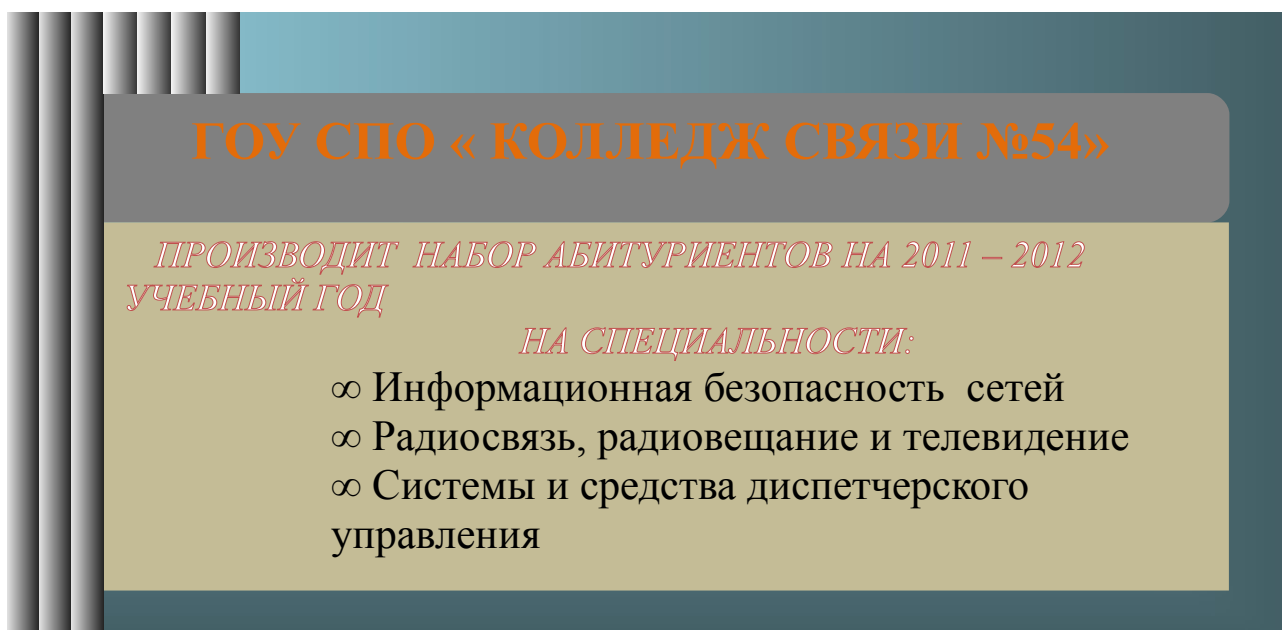
---

---

---

---

2. Создать рекламное объявление и отправить по электронной почте получателю



3. Отделения почтовой связи г. Москвы осуществляют приём уведомлений только о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания.

ОПС не осуществляет регистрацию по месту жительства, на работу, временную регистрацию и т.п.

Бланк миграционного уведомления заполняется КЛИЕНТОМ (принимающая сторона или мигрант) в 2-х экземплярах:



Практическое занятие

Заполните реестр уведомления о прибытии

**РЕЕСТР № \_\_\_\_\_**

уведомлений о прибытии

**2016 г.**

\_\_\_\_\_  
(месяц)

\_\_\_\_\_  
(наименование объекта почтовой связи)

<b>№№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество мигранта (полностью)</b>	<b>Номер квитанции об отправке письма с объявленной ценностью и дата приема уведомления</b>
1	2	3

**Итого** \_\_\_\_\_  
(количество принятых уведомлений)

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

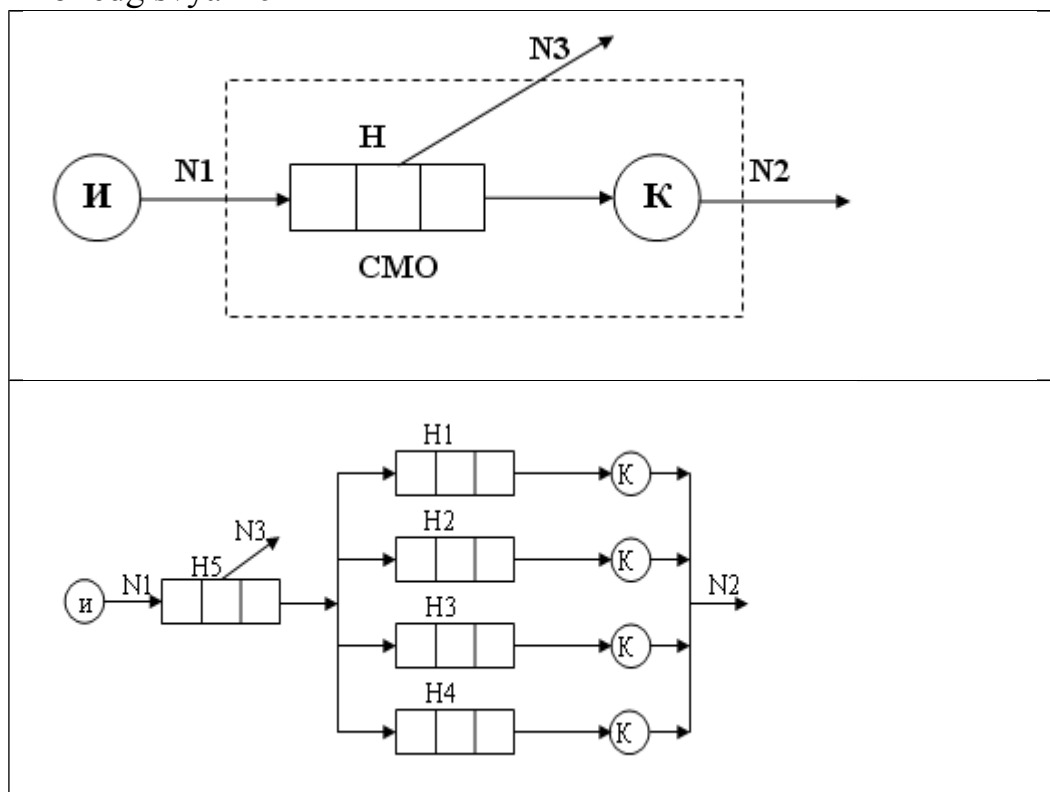
\_\_\_\_\_  
ф.и.о.

(окш)



ОПС места приема)

Создать документ по образцу и отправить его по электронному адресу:  
Kolledg svyazi-54



#### 4. Использование тарифов на различные виды услуг почтовой связи.

Факторы, влияющие на величину тарифа.

Проблема, связанная с совершенствованием тарифной политики, выбором оптимальной стратегии ценообразования в условиях демонополизации, приватизации и либерализации экономических отношений в период становления рынка, является одной из важнейших теоретических и практических проблем для всех сфер общественного производства, включая отрасль связь.

а) Что означает термин «тариф на услуги почтовой связи» \_\_\_\_\_

---



---



---

б) Назовите категорию бесплатных услуг почтовой связи

---



---



---

в) Поясните порядок взимания платы за услуги почтовой связи.

г) Как определяется плата за универсальные, дополнительные и иные услуги почтовой связи \_\_\_\_\_

5. Какие факторы определяют величину тарифа на услуги почтовой связи

6. Поясните принцип построения тарифов на различные виды почтовых отправлений и почтовых переводов \_\_\_\_\_

в) Назовите вид почтового отправления, плата за доставку которого берется только с адресата \_\_\_\_\_

г) Назовите виды почтовых отправлений, плата за доставку которых, может быть взята и с отправителя, и с адресата \_\_\_\_\_

д) Доставка, каких почтовых отправлений специальным сбором не оплачивается \_\_\_\_\_

### **Практическое занятие**

Определите плату за пересылку письма с ОЦ с заказным уведомлением о вручении.

Плата за вес – 39 руб. 70 коп.(взимается за каждые полные и неполные 20г).  
 Страховой сбор – 3% от суммы оценки .  
 Заказное уведомление – 4 руб. 85 коп.

Вес (гр.)	ОЦ(руб)	Сумма за вес(руб)	Страховой сбор(руб)	Оплата за уведомление(руб)	Итого к оплате (руб)
280	500	?	?	4,85	?
150	368	?	?	4,85	?
146	290	?	?	4,85	?
210	560	?	?	4,85	?
209	540	?		4,85	

Определите плату за пересылку авиа бандероли с ОЦ от Москвы до Якутска  
 Плата за авиа пересылку за каждые полные и неполные 500 г. – 23 руб. 50 коп.

Почтовый сбор – 24 руб. 75 коп . за каждые полные и неполные 500 г.  
 Страховой сбор – 3% от суммы ОЦ

Вес (гр.)	ОЦ(руб)	Плата за авиа пересылку(руб)	Страховой сбор(руб)	Почтовый сбор(руб)	Итого к оплате (руб)
1кг 370	1200	?	?	41,00	?
2кг 267	456	?	?	41,00	?
2кг 560	200	?	?	41,00	?
4кг 210	560	?	?	41,00	?
4кг 209	540	?	?	41,00	?

Определите плату за пересылку и доставку бандероли с ОЦ наземным транспортом по 2 поясу.

Весовой сбор – 18 руб. 40 коп.(взимается за каждый полный и неполные 500 г.

Страховой сбор –плата за объявленную ценность бандероли взимается за каждый полный и неполный 1 руб. оценочной стоимости – 0,03 коп.

Доставка – 41 руб. (взимается по таблице тарифов).

Вес (гр.)	ОЦ(руб)	Сумма за вес(руб)	Страховой сбор(руб)	Оплата за доставку(руб)	Итого к оплате (руб)
370	1200	?	?	41,00	?
267	1456	?	?	41,00	?
560	1200	?	?	41,00	?
210	560	?	?	41,00	?

209	540	?	?	41,00	?
-----	-----	---	---	-------	---

Определите плату за пересылку международной посылки с объявленной ценностью от населения наземным транспортом в Италию.

Вес-3кг400г.

ОЦ-200руб.

Составить отчёт за пользованием сети Интернет за 2012г.

№п/п	Месяцы	Сумма (руб)	Налог (13%)	Итого
1	Январь	65412	?	?
2	Февраль	32165	?	?
3	Март	234100	?	?
4	Апрель	123470	?	?
5	Май	940000	?	?
Всего:		?	?	?

### Тема 1.3. Подписка и распространение периодической печати

#### 1. Закончите фразу:

Договор подписки на периодическое печатное издание (далее именуется - договор подписки) заключается подписчиком с распространителем. В договор подписки может быть включено условие доставки периодического печатного издания подписчику.

Цена подписки экземпляра (экземпляров) периодического печатного издания (далее именуется - цена подписки) складывается из \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

#### 2. Закончите фразу:

При карточной системе периодические печатные издания направляются в газетные узлы общим количеством. В пункте печатания газеты экспедируются до отделений почтовой связи (далее - почтовые отделения)

в \_\_\_\_\_

---

---

При адресной системе газеты и журналы пересылаются бандеролями

---

---

3. Посыл печати — это \_\_\_\_\_

---

---

---

4. Закончите фразу:

При формировании посылов применяют два метода набора печати:  
наборный и поточный.

При наборном методе оператор \_\_\_\_\_

---

---

---

5. При поточном  
методе \_\_\_\_\_

---

---

---

6. Цифровая печать —  
изготовление \_\_\_\_\_

---

---

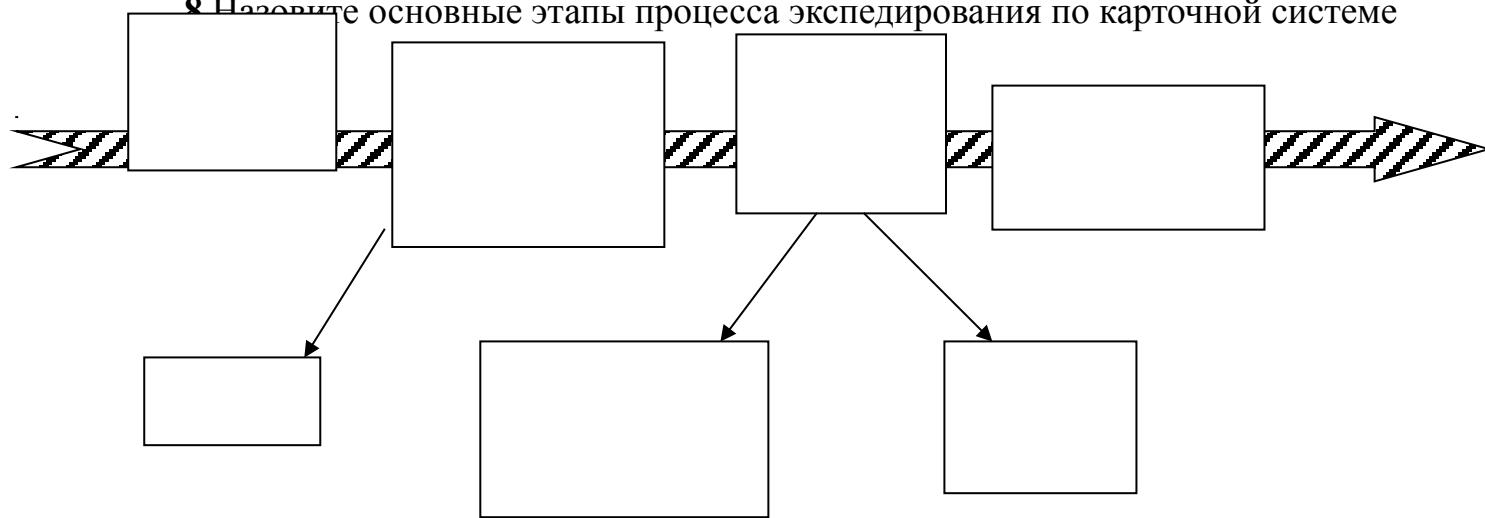
7. Фискальные регистраторы — это \_\_\_\_\_

---

---

---

8. Назовите основные этапы процесса экспедирования по карточной системе



Ф . СП - 1	<b>Почта России</b>												
	<b>АБОНЕМЕНТ</b>						на <u>газету</u> журнал		51635 (индекс издания)				
	"Точка зрения Каждый гражданин РФ имеет право на свободу мысли и свободу слова"								Количество комплектов:				
	на 2011 год по месяцам												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	Куда												
	(почтовый индекс)						(адрес)						
	Кому												
	(фамилия, инициалы)												
-----													
										<b>ДОСТАВОЧНАЯ КАРТОЧКА</b>			
	ПВ			Место			Литер			на <u>газету</u> журнал		51635 (индекс издания)	
	"Точка зрения Каждый гражданин РФ имеет право на свободу мысли и свободу слова"												
	Стои- мость	Подписки			_____ руб. ____ коп.			Количество комплектов:					
		Переадресовк и			_____ руб. ____ коп.								
	на 2011 год по месяцам												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	Куда												
(почтовый индекс)				(адрес)									
Кому													
(фамилия, инициалы)													

### Практическое занятие

Заполнить бланки на подписку журналов и газет Ф.СП-1, (по каталогу)

9. Кем и с какой целью составляется «ходовик», что в нем указывается?

---



---

аполните «ходовик» на два подписчика:

### Ходовик

№ квартиры	наименование изданий	кол.экз.	фамилия подписчиков	срок подписки

Определить прибыль от продажи печатной продукции:

№п/п	Наименование	Сумма (руб.)	Налог (13%)	Итого
1	Газеты	65412	?	?
2	Журналы	32165	?	?
3	открытки	234100	?	?
Всего:		?	?	?

### Тема 1.4. Общие положения и технологии приема, обработки, вручения внутренних и международных почтовых отправлений

1. Дайте определение регистрируемому почтовому отправлению \_\_\_\_\_

---



---



---

2. Основанием для отказа в приеме РПО может служить:

---



---



---



---



---





Посылки тяжеловесные			
Посылки нестандартные			
Посылки тяжеловесные крупногабаритные			

**Практическое занятие:** Оформите бланк ф.116

РОССИЯ



Оттиск номерного  
обозначения клише  
ККМ или ПКТ



Почта России

№ \_\_\_\_\_

(по накладной ф.16)

Оттиск календарного  
штемпеля ОПС места приема

Вес \_\_\_\_\_

Плата: \_\_\_\_\_

(сумма объявленной ценности в руб. прописью)

Кому

Адрес

От кого

Адрес

Запрещенных к пересылке вложений нет.  
С требованиями к упаковке ознакомлен

Предъявлен  
г.

(наименование документа)

Серия

№

(подпись отправителя)  
выдан

(наименование учреждения, выдавшего документ)

Линия отреза



Почта России

по накладной ф.16

(оттиск календарного штемпеля  
ОПС места приема)

Извещение о посылке №

Сумма объявленной  
ценности

руб.

Кому

Адрес

дата и подпись

Извещение доставил

(подпись оператора)

Создать бланк почтовой квитанции ф. 1

<b>В приеме:</b> <b>Категория:</b> <b>Сумма платы:</b>	<b>Серия</b> письма заказная	<b>№</b> бандероли с объявленной ценностью <b>Дата</b>	посылки обыкновенная
	<b>Серия</b>	<b>№</b>	
в приеме отправления)	<b>КВИТАНЦИЯ</b>		(дата
(категория, особое назначение)			
(сумма объявленной ценности прописью)			
<b>Наложный платеж</b> Кому Куда			
Вес	<b>Расшифровка суммы платы</b>	<b>Руб.</b>	<b>Коп.</b>
П Л А Т А	За вес		
	За объявленную ценность		
<b>ИТОГО</b>			
(рубли прописью, копейки цифрами)			
Принял			

6. Закончите фразу:  
Почтовое отправление (почтовый перевод) с уведомлением о вручении - это отправление ( почтовый перевод)\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. Закончите фразу:

Сумма наложенного платежа определяется \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. Дайте определение:

Отправления 1 -го класса — это \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. Служба EMS осуществляет прием, обработку, перевозку, доставку и вручение отправлений EMS внутри страны (внутренние отправления EMS) и за рубеж (международные отправления EMS).

Закончите фразу:

Отправления EMS являются \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. Дайте определение:

Интерактивное почтовое отправление (ИПО) – это \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11. Дайте определение:

Международными почтовыми отправлениями называются \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12. Закончите фразу:

На международных почтовых отправлениях адрес пишется \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

---

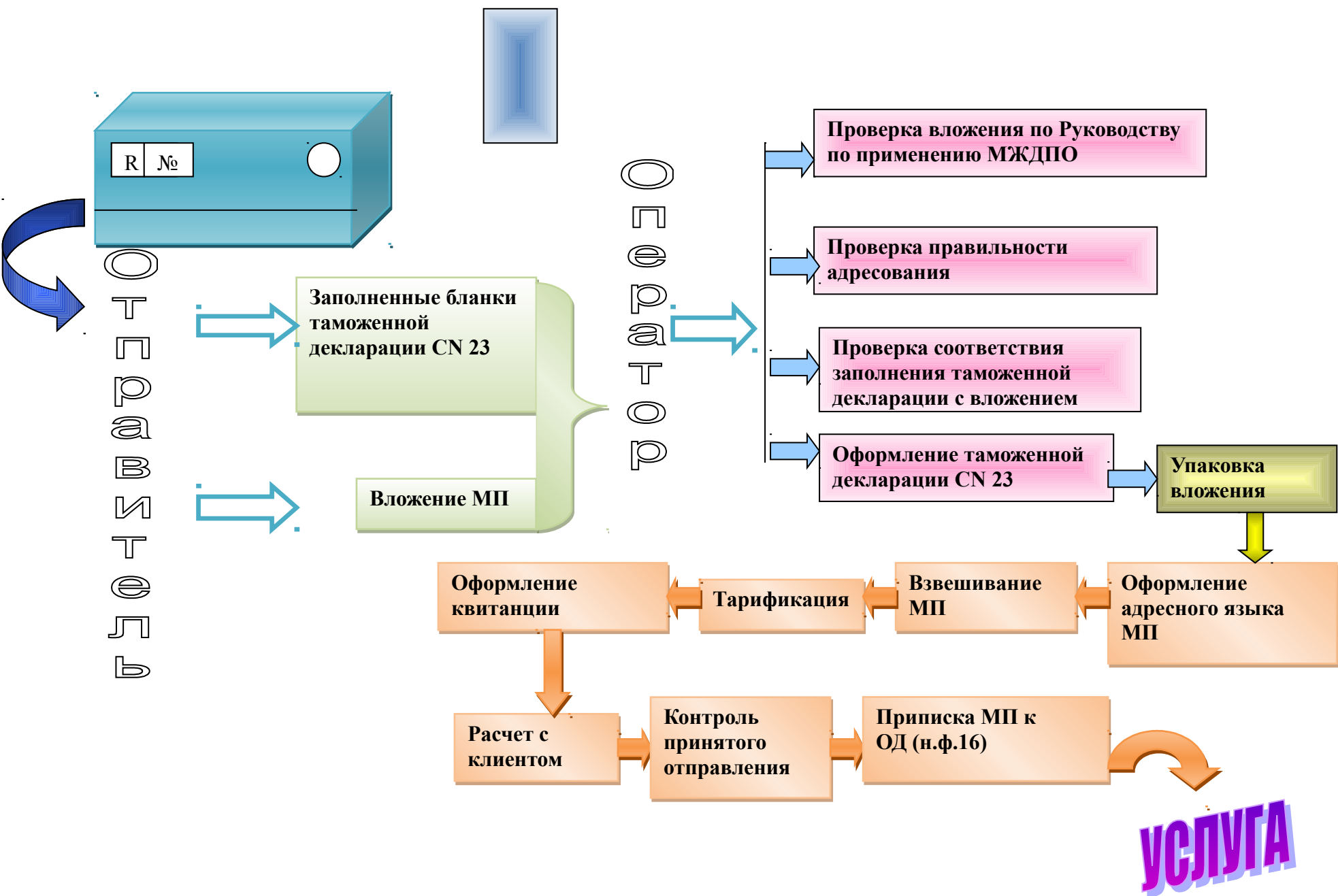
**12.** Перечислите Перечень предметов, запрещенных и условно допущенных к ввозу в иностранные государства.

На международные отправления распространяются все запрещения, предусмотренные внутренним законодательством РФ, Актами Всемирного почтового союза, Правилами оказания услуг почтовой связи, и Перечнем предметов, запрещенных и условно допущенных к ввозу в иностранные государства, публикуемые в Руководстве по приему международных почтовых отправлений.

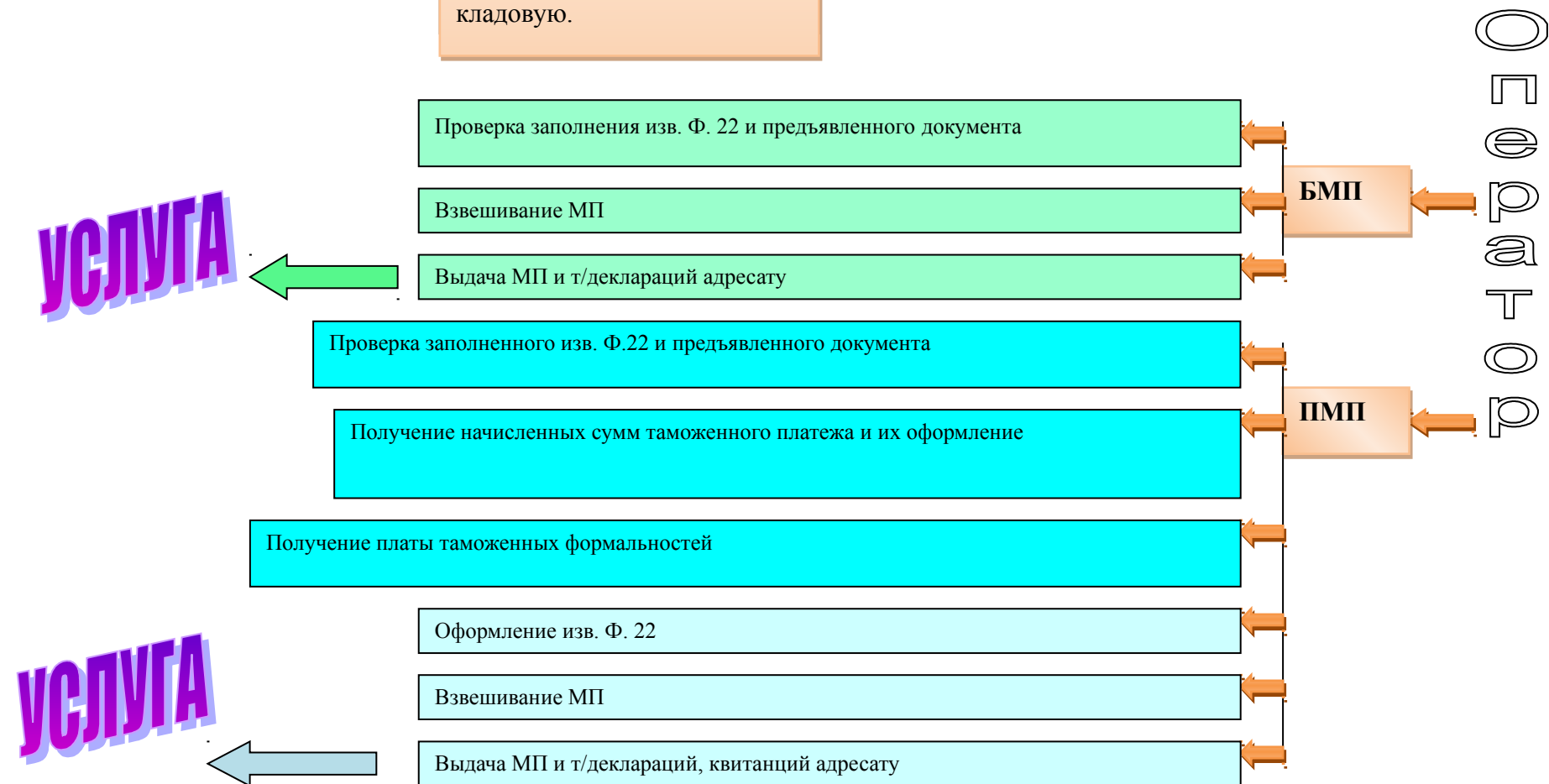
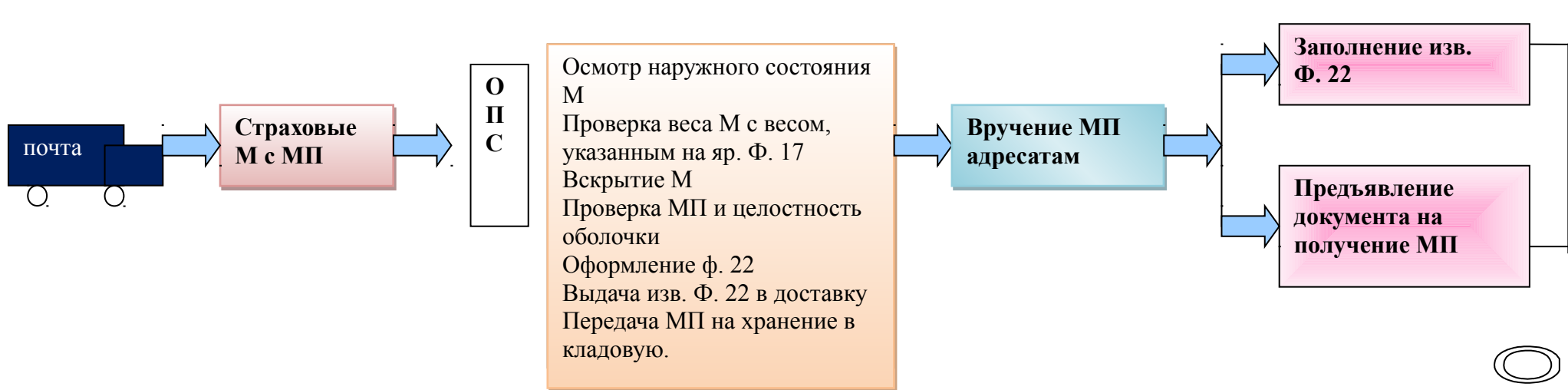
---

---

**13.** Создать схему технологических операций приема и обработки исходящих мелких пакетов



Создать схему технологических операций входящих мелких пакетов и вручение их адресатам





## Тема: Организация перевозки почты

1. Назовите объекты почтовой связи, выполняющие функции почтовых узлов

№	Типы почтовых узлов	Объекты почтовой связи, выполняющие функции почтовых
1	Главные	
2	Областные	
3	Районные	
4	Межрайонные	
5	Внутрирайонные	
6	Городские	

2. Назовите используемые виды транспорта на маршрутах

Виды почтовых маршрутов	Используемые виды транспорта на маршрутах
Магистральные	
Внутриобластные	
Межрайонные и внутрирайонные	
Городские	
Подъездные	

## Практическое занятие

Определить расходы на перевозку почты за год

№п/п	Расстояние (км)	Вагоно – км (руб)	Среднее кол-во дней в месяце	Расход
1	1250	7,3	30,4	?
2	3400	7,3	30,4	?
3	1200	7,3	30,4	?
4	5400	7,3	30,4	?
5	1230	7,3	30,4	?

Определить годовые расходы на перевозку почты в купе пассажирского вагона

№п/п	Кол-во купе в вагоне	Кол-во купе для почты	Расстояние (км)	Стоимость 1-го осе-км(руб)	Число осей вагона	Число осей на одно купе	Расход
1	28	1	143	165	4	?	?
2	21	2	190	154	4	?	?
3	20	1	209	167	4	?	?
4	23	3	155	123	4	?	?
5	22	1	156	123	4	?	?

Определить количество почтальонов. Вес 1 газеты-50гр.1 журнала – 300гр.

Кол-во журналов	Кол-во газет	Вес всей корреспонденции	Норма на 1 почтальона (кг)	Кол-во почтальонов
210	480	?	32	?
230	321	?	32	?
145	780	?	32	?
123	1200	?	32	?

Определить какой вид транспорта быстрее доставит почту?

№п/п	Скорос ть автомо биля(к м./ч)	Протя жённо сть(к м)	Скорос ть поезда( км./ч.)	Время отправл ения автомоб иля	Время отправлен ия поезда	В какое время будет доставлена почта автомобилем	В какое время буде доставлена почта поездом
1	90	540	100	14,20	14,20	?	?
2	110	1090	80	15,00	16,00	?	?
3	80	580	100	14,30	16,20	?	?
4	105	1200	85	14,00	14,00	?	?
5	95	2100	100	14,40	15,10	?	?

Определить расходы на перевозку почты за год и построить столбиковую диаграмму по столбцу - Расход

№п/п	Расстояние (км)	Вагоно – км (руб)	Среднее кол-во дней в месяце	Расход
1	1250	7,3	30,4	?
2	3400	7,3	30,4	?
3	1200	7,3	30,4	?
4	5400	7,3	30,4	?
5	1230	7,3	30,4	?

Определить количество маршрутов по выемке писем из почтовых ящиков при следующих условиях:

Кол-во ящиков(шт)	Расстояние между ящиками(км)	Скорость автомобиля(км./час)	Время на выемку писем из 1 ящика(мин)	Кол- во км на ящики	Время для выемки письма и прибытия к ящику(мин)
20	2	80	2	?	?
30	3	80	2	?	?
25	2	80	2	?	?
35	3	80	2	?	?