**РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ**

**ОБУЧАЮЩИХСЯ НА УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЯХ**

**НА ОСНОВЕ**

**СИСТЕМНО-ДЕЯТЕЛЬНОСТНОГО ПОДХОДА**

Современный этап развития профессионального образования характеризуется особым вниманием к воспитанию у обучающихся способности к совместной деятельности, умения находить общий язык с окружающими, действовать в команде, активно и позитивно взаимодействовать в процессе профессиональной деятельности. В связи с этим в стандарты профессионального образования введены такие общие компетенции как умение работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями; правильно строить отношения с различными категориями граждан, в том числе с представителями различных национальностей и конфессий.

Проблема формирования коммуникативной компетенции у студентов привлекает к себе внимание и в социальном плане. В частности, отмечается, что низкий уровень развития коммуникативной компетенции проявляется у достаточно большого числа студентов с высокой социальной и межличностной тревожностью. Это придает особую актуальность воспитанию умения сотрудничать и работать в группе, быть толерантным к разнообразным мнениям, уметь слушать и слышать партнера, свободно и понятно излагать свою точку зрения на проблему.

Наряду с этим в педагогической практике, автор выявила явные ***противоречия***

* между объективной, все возрастающей необходимостью формирования у обучающихся коммуникативной компетенции на уровне требований ФГОС СПО, актуальной для современных социально-педагогических условий, и недостаточной разработанностью путей реализации данной задачи в рамках собственно образовательного процесса в учреждениях среднего профессионального образования, развивающегося в новой образовательной парадигме;
* между значительными возможностями и ресурсами предметного содержания иноязычного образования, позволяющего формировать коммуникативные умения обучающихся, и недостаточной разработанностью практико-технологических аспектов реализации системно-деятельностного подхода как основы формирования коммуникативной компетенции.

Таким образом, остается большой нереализованный потенциал в повышении эффективности образовательного процесса.

**ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ БАЗА ОПЫТА**

Коммуникативный подход в обучении иностранному языку впервые возник в 70-х годах как результат работы экспертов Совета Европы. С того времени данный подход получил широкое распространение во всем мире и стал одним из главных методов обучения иностранным языкам. В связи с введением новых образовательных стандартов, определяющих социально-педагогические требования, которые предъявляются к современному образованию и его результатам, трактовка коммуникативных умений как «комплекса осознанных коммуникативных действий, основанных на определенного рода знаниях», представляется уже недостаточной. Образование, развивающееся в компетентностной парадигме и на основании системно-деятельностного подхода, предполагает формирование у студентов коммуникативной компетенции.

В методике преподавания иностранного языка ***коммуникативная компетенция*** понимается как способность и реальная готовность к общению адекватно целям, сферам и ситуациям общения, готовность к речевому взаимодействию и взаимопониманию [6].

Проанализировав исследования в области педагогики (Е.А. Быстрова, Е.И. Пассов) [6, 7], психологии (И.А. Зимняя) [3], я пришла к выводу, что коммуникативная компетенция представляется как комплексная характеристика человека, проявляющаяся в общении. Таким образом, обозначаются ключевые позиции категорий «коммуникативные умения» и «коммуникативная компетенция». Коммуникативные умения развиваются на основе необходимых базовых знаний. Коммуникативная компетенция является целостной личностной характеристикой, обеспечивающей готовность субъекта к продуктивной коммуникативной деятельности в условиях меняющейся ситуации. Имеющийся объем знаний при этом встраивается в активную коммуникативную практику и обязательно связывается со способностью постоянного пополнения, в том числе непосредственно в процессе общения [1].

Содержание учебного аспекта обеспечивается моделированием содержательной стороны общения в различных видах речевой деятельности. Содержательную сторону общения составляют проблемы, отобранные с учетом возрастных и индивидуальных интересов обучающихся, а также выполняемых ими видов деятельности и междисциплинарных связей. Иначе говоря, содержательную сторону языка должны составлять проблемы, а не темы [4].

Если исходить из понимания коммуникации как акта межличностного общения, тогда формирование коммуникативной компетенции должно строиться на базе коммуникативных умений. В литературе они представлены четырьмя группами [5]:

* умения говорения – вести беседы на общекультурные, профессиональные, бытовые темы с иноязычными коллегами, специалистами интересующих областей.
* умения аудирования – на слух воспринимать речь, в частности речь иноязычных коллег в процессе личностного общения, во время деловых встреч, научных конференций и т.п.
* умения чтения – читать художественную, научно-популярную, педагогическую литературу, а также осуществлять перевод научных статей в период учебы и на разных этапах профессиональной деятельности.
* умения письма – аннотировать и реферировать тексты, составлять план прочитанного, вести деловую и личную переписку, заполнять или составлять различные деловые бумаги (анкеты, бланки, автобиографические справки) и пр.

Наиболее эффективно развитие коммуникативной компетенции, включающей коммуникативные умения в различных видах речевой деятельности и поведенческие навыки общения в различных ситуациях профессиональной деятельности, может осуществляться на основе системно-деятельностного подхода.

Понятие системно-деятельностного подхода было введено в 1985 г. как особого рода понятие. Этим старались снять оппозицию внутри отечественной психологической науки между системным подходом, который разрабатывался в исследованиях классиков отечественной науки таких, как Б.Г.Ананьев, Б.Ф.Ломов и др., и деятельностным, который всегда был системным, его разрабатывали Л.С.Выготский, Л.В.Занков, А.Р.Лурия, Д.Б.Эльконин, В.В.Давыдов и многие др. Системно-деятельностный подход является попыткой объединения этих подходов.

Ещё в 1988г. группа отечественных учёных утверждала, что деятельностный подход ориентирует не только на усвоение знаний, но и на способы этого усвоения, на образцы и способы мышления и деятельности, на развитие познавательных сил и творческого потенциала ребёнка. Этот подход противостоит вербальным методам и формам догматической передачи готовой информации, монологичности и обезличенности словесного преподавания, пассивности учения школьников, наконец, бесполезности самих знаний, умений и навыков, которые не реализуются в деятельности [8,9].

Изучив теоретические аспекты проблемы реализации системно-деятельностного подхода, автор определила основные дидактические принципы, которыми она стала руководствоваться в процессе преподавания английского языка:

* принцип деятельности - заключается в том, что обучающийся, получая знания не в готовом виде, а добывая их сам, осознает при этом содержание и формы своей учебной деятельности;
* принцип непрерывности – означает преемственность между всеми ступенями и этапами обучения на уровне технологии, содержания и методик с учетом возрастных психологических особенностей развития обучающихся;
* принцип минимакса– заключается в том, что образовательное учреждение должно предложить обучающемуся возможность освоения содержания образования на максимальном для него уровне и обеспечить при этом его усвоение на уровне социально безопасного минимума (ФГОС);
* принцип психологической комфортностипредполагает снятие всех стрессообразующих факторов образовательного процесса, создание на учебных занятиях доброжелательной атмосферы, ориентированной на реализацию идей педагогики сотрудничества, развитие диалоговых форм общения;
* принцип вариативности – предполагает формирование способностей обучающихся к систематическому перебору вариантов и адекватному принятию решений в ситуациях выбора;
* принцип творчества – означает максимальную ориентацию на творческое начало в образовательном процессе, приобретение обучающимися собственного опыта творческой деятельности.

ТЕХНОЛОГИЯ ОПЫТА

Главная **цель**, которую автор поставила в начале работы над проблемой – обеспечение положительной динамики развития коммуникативной компетенции путём реализации системно-деятельностного подхода.

 Исходя из цели, она сформулировала следующие **задачи**:

* определить структуру учебного занятия в системно-деятельностной парадигме;
* сделать подборку эффективных приёмов и методов развития коммуникативных умений обучающихся и поведенческих навыков общения;
* разработать модели учебных занятий по английскому языку с использованием приёмов и методов развития коммуникативной компетенции обучающихся; отследить динамику развития коммуникативных умений по видам речевой деятельности и уровня коммуникабельности обучающихся;
* внести изменения в содержание преподавания английского языка с учётом будущей профессиональной деятельности.

***На первом этапе*** работы над проблемой автор определила основные характеристики учебного занятия на основе системно-деятельностного подхода:

* тенденция передачи функции определения цели учебного занятия от преподавателя к студентам;
* систематическое обучение студентов осуществлять рефлексивное действие (оценивать свою готовность, обнаруживать незнание, находить причины затруднений и т.п.);
* использование разнообразных форм, методов и приемов обучения, повышающих степень активности обучающихся в образовательном процессе;
* эффективное (адекватно цели урока) сочетание репродуктивной и проблемной форм обучения, обучение работе по правилам и творчески;
* постановка задач и определение четких критериев самоконтроля и самооценки (происходит специальное формирование навыков контрольно-оценочной деятельности у обучающихся);
* оценка реального продвижения каждого студента, поощрение и поддержка минимальных успехов;
* специальное планирование коммуникативных задач учебного принятие и поощрение выражаемой студентом собственной позиции, иного мнения, обучение корректным формам их выражения;
* стиль и тон отношений, задаваемый на учебном занятии, создают атмосферу сотрудничества, сотворчества, психологического комфорта.

С учётом перечисленных выше характеристик творческая группа преподавателей под руководством Н.И. Шароновой определила структуру учебного занятия на основе системно-деятельностного подхода:

1. Организационный момент.
2. Ориентировочно-мотивационный этап (введение в ситуацию урока, совместное определение темы и цели учебного занятия).
3. Актуализация опорных знаний.
4. Операционно-исполнительский этап (овладение новыми знаниями, умениями, их закрепление).
5. Подведение итогов учебного занятия, рефлексивно-оценочный этап (приложение 3).

***На следующем этапе*** Наталья Ивановна выстроила схему развития коммуникативной компетенции обучающихся, включающую содержание речевых упражнений и формы организации учебного процесса. Это позволило более осмысленно и целенаправленно решать поставленные задачи.

Развитие коммуникативной компетенции

Поведенческие

навыки общения

Коммуникативные языковые умения

Аудирование

Работа в группах

Говорение

Работа в парах

Коллективная проектная деятельность

Письмо

Чтение

Далее в канву учебного занятия, построенного на основе системно-деятельностного подхода, преподаватель стала включать коммуникативные задания по видам речевой деятельности, используя при этом парную, групповую и коллективную формы организации учебного процесса.