# *Практикум для воспитателей «Как эффективно выстроить общение с родителями»*

**В рамках реализации проекта:** «Детский сад – семья: аспекты взаимодействия по реализации воспитательно – образовательных задач в дошкольном учреждении»

# *Свердловская область, г. Сухой Лог*

*МАДОУ №29, педагог – психолог Тимофеева М.А.*

*Aksentjewa@mail.ru*

Предварительная работа: бланки анкеты для педагогов для выявления уровня взаимодействия воспитателей с родителями (разработана И.А. Карпенко, В.А. Петровским).

Оборудование: компьютер, презентация, диапроектор; анкеты; зал со стульями по кругу; бланки для выполнения упражнения «Три Я»; свеча.

**План проведения практикума:**

1. Игра - разминка.
2. Теоретический материал. Работа с притчей «Страшный сон»
3. Практическая работа (обсуждение тезисов «Кодекса общения», отработка позиций «Родитель», «Ребенок», «Взрослый»).
4. Конкретные рекомендации воспитателям по эффективному общению с родителями.
5. Просмотр отрывка из юмористической передачи об индивидуальном подходе воспитателя к родителям
6. Обратная связь

**Ход работы:**

1. **Игра - разминка «Найди пару»**

|  |  |
| --- | --- |
| На прогулку косолапый вышел мишка погулять.  По тропинке громко топал, друга он пошел искать. | Участники расходятся по комнате. |
| «Где ты, где ты, мой товарищ? Без тебя так трудно жить!» | Двигаются по комнате произвольно. |
| Встретил мишка наш лисенка и сказал: «Давай дружить». | Каждый участник находит своего партнера и пожимает ему руку. |
| Мишка с другом покружился. | Кружатся |
| А потом остановился,  По головке гладить стал.  Он в лесу устроил бал. | Гладят друг друга по голове. |
| Спины звери почесали… | Поворачиваются друг к другу спинами. |
| Вправо, влево, вверх и вниз. | Трутся спинами. |
| И немного потолкались. | Слегка толкаются. |
| Крепко-крепко обнялись. | Обнимают друг друга. |

1. **Теоретическая часть.**

Основа взаимодействия ДОО и семьи — сотрудничество педагогов и родителей.

Однако бывают случаи, когда стороны не могут найти общий язык и дело доходит до конфликта. Подобные ситуации часто провоцируют родители. Но и педагоги не всегда могут выстроить конструктивный диалог, так как не обладают определенными навыками.

Вопросы, касающиеся взаимодействия с родителями, решают многие педагоги ДОО. Чаще всего они связаны с тем, что родители не хотят признавать наличие той или иной проблемы в развитии своего ребенка и, соответственно, следовать рекомендациям специалистов. На убеждения и доказательства правоты уходит много времени, такие доказательства преподносит сама жизнь: поведение ребенка изменяется не в лучшую сторону, появляются новые трудности в развитии, взаимоотношениях с окружающим миром. Результат — упущено время, усугубились проблемы, появились «побочные эффекты».

Однако, было бы неправильным в данном случае винить только родителей. Порой причиной является неумение педагога выстроить с ними взаимодействие, наладить конструктивный диалог.

Поскольку основным источником информации о ребенке и жизни ДОУ для родителей является воспитатель (результаты опроса)

Педагоги принимают чаще всего 2 позиции: либо совсем не проговаривать имеющиеся у ребенка проблемы и особенности, либо «выдавать» их напрямую «в лоб».

Но проговаривать информацию о ребенке, его особенностях, которые могут помешать в дальнейшем в учебе, в общении со сверстниками и взрослыми.

#### Работа с притчей «Страшный сон»

Предлагаю вам прослушать и обсудить притчу.

**Притча «Страшный сон»**

* Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали все зубы. В сильном волнении он позвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его озабоченно и сказал: «Повелитель. Я должен сообщить тебе печальную весть. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких».
* Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить в тюрьму несчастного и позвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал: «Повелитель, я счастлив сообщить тебе радостную весть — ты переживешь всех своих родных».

Властелин был обрадован и щедро наградил толкователя за предсказание. Придворные очень удивились. «Ведь ты же сказал ему то же самое, что и твой бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознагражден?» — спрашивали они. На что последовал ответ: «Мы оба одинаково истолковали сон. Но все зависит не только **от того, что сказать, но и от того, как сказать».**

**Вопросы для обсуждения:**

**1.**  Исходя из собственного опыта, скажите, как чаще всего вы представляете родителям информацию о проблемном поведении их ребенка — как первый или как второй толкователь?

**2.** Будет ли меньше конфликтов, если сообщать родителям негативную информацию о ребенке, используя способ второго толкователя? Почему?

### 

*Продолжение темы ….*

Работа с семьей – это кропотливый труд. Нужно учитывать современный подход в работе с семьей. Главная тенденция – обучать родителей самостоятельному решению жизненных задач. Это требует от педагогов определенных усилий. И воспитатель и родитель – взрослый люди, которые имеют свои психологические особенности, возрастные и индивидуальные черты, свой жизненный опыт и свое видение проблем.

Воспитателю принадлежит ведущая роль в организации общения. Чтобы выстроить его, важно обладать коммуникативными умениями, ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи.

Педагог должен дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров, единомышленников.

### Портрет идеального педагога

**Идеальный педагог:**

• обладает устойчивой потребностью в самосовершенствовании в сфере общения с родителями;

• признает роль родителей в воспитании детей как ведущую и роль педагога как их помощника;

• стремится к активному и содержательному общению с родителями с целью оказания им помощи в воспитании детей;

• обладает высокой степенью диалогичности в общении с родителями;

• в общении с родителями проявляет внимание, выдержку, тактичность, другие профессионально значимые качества;

• владеет знаниями о семье, специфике семейного воспитания, методах изучения семьи и образовательных потребностей родителей;

• учитывает социальные запросы родителей (интересы, образовательные потребности) при организации общения с ними;

• умеет планировать предстоящее общение — подбирать необходимую информацию, традиционные и нетрадиционные формы организации общения и методы активизации родителей;

• обладает развитыми коммуникативными навыками.

1. **Предлагаю вашему вниманию тезисы и высказать свое мнение о них.**

**Обсудите примерный кодекс общения:**

* Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.
* Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
* Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.
* Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
* Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
* В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

**Вопросы для обсуждения:**

**1.** Согласны ли вы с данными тезисами?

**2**. В каких случаях вы испытываете затруднения?

**3.** Какие качества педагога вы считаете наиболее важными во взаимодействии с родителями?

#### Упражнение «Три “Я”»

Слово педагога-психолога: «Воспитатель несет ответственность за содержание своей речи, за последствия сказанного — речь может помогать продуктивному общению или, напротив, препятствовать ему. Чтобы речь способствовала положительному воздействию на родителей, нужно прежде всего выбрать тональность, соответствующую тактике общения. Согласно утверждениям психологов, в каждом человеке “живут” три “Я”: родитель, ребенок, взрослый.

В общении могут использоваться все три позиции с учетом ситуации и того, что позиция “взрослого” является наиболее диалогичной. Рассмотрим таблицу (*таблица раздается участникам*)». Необходимо учитывать ПОЗУ при беседе с родителями.

###### Типы позиций и их характеристики

| **Критерии** | **Родитель** | **Ребенок** | **Взрослый** |
| --- | --- | --- | --- |
| Общее поведение | Автоматически оценивающее, ироничное, порицающее, наказывающее, обвиняющее, ищущее виновного, приказное, авторитарное. Доброе, ободряющее, признательное, озабоченное, сочувствующее, помогающее, сверхзаботливое | Не заботясь о реакции окружающих, игривое, любознательное, творческое, хитрое, злорадное, излучающее избыток энергии, мечтательное. Ощущение стыда, чувство вины, осторожное, боязливое, требующее одобрения, впадающее в отчаяние, скромное, неуверенное, жалующееся, придерживающееся правил. Протест против более сильных и авторитетных, капризное, своенравное, непослушное, агрессивное | Раскрепощено, по-деловому, объективно, внимательно, прислушиваясь к собеседнику, без эмоций, задавая открытые вопросы, задумываясь |
| Типичные фразы | «Ты должен», «Ты не должен», «Это тебе нельзя», «Как ты только можешь», «Сколько тебе говорить одно и то же!», «Я не позволю так с собой обращаться!», «Прекрати это сейчас же!». «Не ломай себе голову!», «Не так плохо, как кажется», «Не вешай нос», «Тебе это не по силам», «Я могу вас понять», «Иди, я сделаю за тебя» | «Я хочу», «Я бы очень хотел», «Прекрасно!», «Великолепно!», «Высший класс!», «Мне без разницы», «Так тебе и надо». «Я не верю в свои силы», «Я не смогу это сделать», «Я боюсь», «Я попробую», «Я хотел только…», «Почему всегда я?». «Я этого не хочу», «Оставьте меня в покое», «Проклятье!» | Все вопросы, начинающиеся со слов: Что? Когда? Где? Почему? Высказывания: возможно, вероятно, по моему мнению, я думаю, я полагаю, по моему опыту |
| Интонация, манера говорить | Громко или тихо, твердо, высокомерно, насмехаясь, цинично, саркастически, с нажимом. Тепло, успокаивающе, сочувственно | Громко, быстро, захлебываясь, печально. Тихо, нерешительно, прерывающимся голосом, подавленно, нудно, жалуясь, покорно. Гневно, громко, упрямо, угрюмо | Уверенно (без высокомерия), по-деловому (с личностной окраской), нейтрально, спокойно, без страстей и эмоций, ясно и четко |
| +  Жесты | Поднятый вверх указательный палец, руки на бедрах, руки скрещены перед грудью, ноги широко расставлены. Поглаживание по голове | Напряженный или расслабленный корпус, рассеянность. Опущенные плечи, склоненная голова, стоит навытяжку, пожимает плечами, кусает губы, напряжен, дружелюбен, мил. Напряженность, угрожающая поза, упрямство, опущенная голова | Корпус прямой, его положение меняется в ходе беседы, верхняя часть туловища слегка наклонена вперед |

Проведем упражнение на изменение ролевой позиции в общении. Произнесите каждую фразу как родитель, ребенок, взрослый:

* «Однажды вы поймете, что мои требования к вашему ребенку были правильными»;
* «Я хочу поговорить о вашем ребенке»;
* «Конечно, вы знаете об успехах вашего ребенка в математике».

1. **Конкретные рекомендации воспитателям.**

Предлагайте информацию о ребенке **в технике «хот-дог»:**

положительная информация о ребенке

↓  
информация о трудностях, которые ребенок испытывает в ДО

↓  
положительная информация о ребенке.

После того как вы рассказали о ребенке, выясните у родителей, замечали ли они дома подобные затруднения и как могут их прокомментировать. Здесь может быть два варианта развития событий:

а) родители подтверждают, что замечали те особенности в поведении ребенка, о которых услышали на встрече, но не знают, как помочь, просят совета;

б) они недоумевают, отрицают наличие проблемы, говорят, что «это проявляется только в детском саду, дома он совсем другой, и вообще он похож на папу (маму), который(ая) в детстве был(а) таким, но все прошло, когда он(а) повзрослел(а)». В этом случае назначьте повторную встречу. Пригласите родителей посетить занятия в ДО и посмотреть, как ребенок ведет себя в группе, что он знает и умеет.

Дайте домашнее задание, например что-то нарисовать, слепить. Часто в этих условиях родители начинают замечать — оказывается, ребенок не умеет держать карандаш, не понимает простые инструкции, не может выполнять их и т. п. То есть проблема объективно существует.

4) Уточните у родителей, какую помощь они могут самостоятельно оказать своему ребенку.

5) Предложите варианты решения проблемы. Дайте рекомендации.

**5.** Просмотр отрывка видеоролика из юмористического сериала (*ссылку, к сожалению, нельзя указывать, могу скинуть на почту, кому интересно)*

#### 6. Упражнение «Желаю Вам…»

**Инструкция.** Упражнение проводится в круге. Задача — сделать комплимент сидящему рядом участнику тренинга как одному из родителей своей группы.

***.***

*В завершение педагог-психолог может отметить, что любой комплимент располагает человека к позитивному общению, а самым лучшим комплиментом для родителей служат добрые слова об их ребенке. Кроме того, умение педагога вычленить хорошее качество в каждом ребенке в глазах родителей свидетельствует о его компетентности.*