**Методическая разработка для педагогов**

**«Разрешение конфликтных ситуаций возникающих в дошкольном учреждении»**

**Цель:** повышение уровня психолого-педагогической компетенции решения конфликтных ситуаций.

**Задачи:**

* определить участников конфликтных ситуаций;
* раскрыть варианты решения конфликтных ситуаций;
* провести обсуждение и анализ конкретных конфликтных ситуаций.

**Место проведения:** музыкальный зал.

**Время проведения:** 1 ч.10 мин.

**Оборудование:** музыкальный центр, музыка для релаксации, проектор.

**Раздаточный материал:** памятки.

**Ход:**

**Конфликтные ситуации** могут возникнуть в любом, даже самом дружном и сплоченном коллективе. Педагогический коллектив, в силу специфики трудового процесса, порождающего множество причин для конфликтов, не является исключением. Большинство людей не любят конфликты и стараются избегать их. Правильно выстроив поведение при возникновении нериятных ситуаций, можно сохранить здоровые отношения между воспитанниками, педагогами, воспитателями и родителями. Рассмотрим **конфликтные ситуации**, которые могут возникнуть в дошкольном образовательном учреждении:

**Конфликтные ситуации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Между педагогами** | **Между воспитателем и родителем** | **Между родителями** |
| **Причины**  |
| Профессиональные разногласия, личная неприязнь, конкуренция в коллективе, низкий уровень культуры поведения и общения. | Родитель не удовлетворен качеством воспитательно-образовательного процесса, родитель неудовлетворен положением ребенка в коллективе, отношением к нему воспитателя; ребенок тяжело адаптируется к детсому саду и т.д. | Организационные моменты, конфликты между детьми. |

Рассмотрим подробно поводы для непонимания и недовольства родителей по отношению к работе воспитателя:

* с ребенком недостаточно занимаются;
* не могут найти подход к ребенку;
* используются наказания;
* плохо следят за внешним видом ребенка (сопливый, мокрый, грязный);
* ребенка заставляют или не заставляют есть;
* не принимают меры в отношении агрессивных, гиперактивных детей;
* часто жалуются на поведение ребенка;

Поводы для недовольства воспитателей по отношению к родителям:

* неуважительное отношение к персоналу детского сада;
* отсутствие сменной одежды у детей;
* приводят совершенно неподготовленных к детскому саду детей;
* поздно забирают детей;
* предъявляют необоснованные претензии к персоналу, придираются к мелочам.

А сейчас, давайте поговорим о конкретных примерах конфликтных ситуаций:

**Ситуация между воспитателями:**

В группе назрел конфликт между коллегами: воспитателем с опытом и молодым специалистом. Работа молодого специалиста соответствовала образовательной программе, но отсутствовало стремление к применению инноваций. Воспитатель с опытом регулярно пыталась давать рекомендации по улучшению качества работы, делилась своими разработками. Однако молодой специалист игнорировала все предложения старшей коллеги и действовала строго по программе. В итоге между педагогами состоялся деловой разговор, который перерос в выяснение отношений.

Вопрос: Как решить данный конфликт?

Комментарий психолога: была проведена беседа с каждым из воспитателей отдельно. Беседа с воспитателем с большим педагогическим опытом показала, что она отмечает положительные профессиональные и личностные качества молодого специалиста и с ее стороны есть желание помочь. Были даны рекомендации в какой форме выстраивать отношения с молодым педагогом. В беседе с молодым педагогом были подчеркнуты плюсы ее работы. Для смягчения данного конфликта было предложено участие педагогов данной группы в конкурсе методических разработок внутри педагогического коллектива.

**Ситуация между воспитателем и родителем:**

Забирая вечером из детского сада ребенка, мамочка сильно возмущалась тем, что у ребенка грязная уличная одежда. Она обвинила воспитателя в том, что она плохо следит за детьми. Воспитатель в шутливой форме предложила попробовать родителям всю прогулку держать их ребенка за руку.

Комментарий психолога: юмор – всегда хороший выход. Но нужно доброжелательно объяснить маме ребенка, как детям важно «наиграться», что ограничение движений ребенок воспринимает, как наказание.

**Ситуация между родителями:**

Помимо описанных выше случаев, бывают конфликты между родителями детей из-за порчи домашних игрушек: «Ваш ребенок сломал дорогую игрушку, купите аналогичную или верните деньги». Возникает вопрос: нужно ли воспитателю включаться в разговор? Если да, то для педагога существует опасность — желание поддержать одного из родителей, что, скорее всего, вызовет гнев со стороны другого родителя и усугубит ситуацию.

Комментарий педагога – психолога: наиболее безопасные действия педагога в данном случае:

1. Описать родителям наблюдаемую в группе ситуацию с детьми в хронологическом порядке, без предъявления собственного вывода и интерпретации увиденного, сказать, что вы уже предприняли в связи с этим.
2. Высказать сочувствие обоим участникам конфликта и вежливо предложить родителям перенести свой разговор в другое место. Мы описали многие, но не все имеющиеся в практике ситуации по поводу игрушек как яблока раздора. Хочется отметить, что при разрешении конфликта воспитатель является помощником, который не осуждает и не предоставляет готовых решений проблемы. Важно научить обсуждать проблему, вовлекая детей во взаимодействие.

Анализ конфликтных ситуаций в ДОУ показывает, что к ним применимы общие правила классификации конфликтов:

* возникновение противоречий;
* осознание конфликта хотя бы одной стороной;
* конфликтное поведение;
* исход конфликта.

**5 способов разрешения конфликтов в ДОУ:**

1. Конкуренция – каждый сосредотачивает внимание только на своих интересах;
2. Уклонение – не уделяется внимание своим интересам и интересам партнера;
3. Компромисс – обе стороны идут на уступки;
4. Приспособление – учет интересов другого человека в ущерб собственным;
5. Сотрудничество – позволяет учесть интересы обеих сторон.

Наиболее эффективными способами выхода из конфликтных ситуаций выступают сотрудничество и компромисс.

Конфликтные ситуации в детском саду не избежны, однако успешность функционирования образовательного учреждения зависит от того, на сколько своевременно и корректно они будут решены. Воспитателям и руководителям ДОУ следует обращать внимание на причины возникновения конфликтов, устранять их, а также формировать правильную стратегию выхода из подобных ситуаций.

В заключении проведем «Психологическую зарядку» (для поддержания стабильного психологического состояния, а также для профилактики различных профессиональных психофизических растройств)

Сядьте и расслабьтесь. Закройте глаза. Представьте перед собой чистый альбомный лист бумаги, карандаши, ластик. Медленно нарисуйте на листе негативную ситуацию, которую необходимо забыть. Это может быть реальная картинка. Мысленно возьмите ластик и начинайте «стирать» с листа бумаги представленную ситуацию. Стирайте до тех пор, пока картинка не исчезнет с листа. Откройте глаза. Произведите проверку. Для этого закройте глаза и представьте тот же лист бумаги. Если картинка не исчезла, снова возьмите ластик и «стирайте» до ее полного исчезновения.