**«Конфликты и мы»**

**Классный час** посвящён способам эффективного общения. Многие дети в этом возрасте просто не научены мирно решать конфликты. Причинами конфликтов между подростками становится их нервозность, неспособность долго выдерживать напряжение, привычка к агрессии.

Уточнение понятия "конфликт", "конфликтная ситуация", осознание причин конфликтов, освоение навыков конструктивного разрешения конфликтов - таково содержание классного часа.

**Цели:**

* расширить представление детей об основных типах и причинах конфликтов;
* познакомить с различными способами выхода из конфликтных ситуации;
* формировать позитивную оценку таких нравственных качеств, как выдержка, хладнокровие, вежливость, уважение к людям;
* развивать навыки анализа собственного поведение в ситуациях выбора, разрешения внутри личностных противоречий;
* побуждать к самопознанию, саморазвитию, самовоспитанию.

**Задачи:**

* учить все задействованные в конфликте стороны, избегать конфликтных ситуации и своевременно решать их, не допуская перерастания их в конфликт;
* ознакомить учащихся с понятиями конфликтные ситуации и конфликт;
* формировать представления о различных вариантах человеческого общения;
* воспитать уважительное отношение к окружающим людям;
* формировать социально одобряемые формы поведения;
* на конкретном примере рассмотреть модели поведения личности в конфликтных ситуациях;

**Возраст участников:** 12-14 лет.

**Форма проведения:** час общения.

**Оборудование:** ноутбук, мультимедиа.

Ход классного часа

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Этап*** | ***Деятельность классного руководителя*** | ***Деятельность учащихся*** |
| Организационный момент | Здравствуйте! Сегодняшнее занятие я предлагаю начать с прочтения стихотворения Арины Забавиной. Прослушайте. (*Приложение 1*)  Какие эмоции и ассоциации вызывает у вас это стихотворение?  Последствием чего являются эти эмоции?  Сегодня на занятии мы с вами поговорим о причинах конфликтов и путях их решения. Тема классного часа: «Конфликты в нашей жизни».  Как видим, преобладают отрицательные эмоции и ассоциации.  Неужели ничего положительного нет в конфликтах? Могут ли люди обходиться без конфликтов? | Слушают  Споры, синяки, кулаки, ссоры, обиды и т.п.  конфликтов  Поиски истины, открытия, самоутверждение и т.п. |
| Работа с понятиями | В толковом словаре слово “конфликт” означает “столкновение, серьезное разногласие, спор”. Предлагаю представителю от каждой группу выбрать по карточке (“конфликтная ситуация”, “конфликтный человек”, “конфликтовать”, “компромисс”) и после обсуждения в группе пояснить значение выбранного выражения(слова).  Теперь предлагаю высказаться. | Работа в группах  В течение 5 мин. участники обсуждают задания в парах.  Дети высказываются |
|  | Конфликт – это столкновение интересов. И как любое столкновение, конфликт может принести и радость победы, и горечь поражения. Поведение людей в конфликтных ситуациях изучает наука конфликтология. С точки зрения этой науки, есть 5 [стратеги](http://festival.1september.ru/articles/569868/)й поведения в конфликтах: приспособление, уклонение, компромисс, сотрудничество, соперничество. Их характеристики занесены в таблицу (*показывает на экран*)  Только все позиции в этой таблице перепутались. Нам нужно восстановить логические цепочки и стрелочками указать правильное расположение позиции. Угадайте по описанию, о какой [стратегии](http://festival.1september.ru/articles/569868/) поведения идет речь. *(Приложение 2)*  - А какие качества присущи человеку той или иной стратегии?  Определите по описанию качеств человека, о какой стратегии идет речь. *(Приложение 3)*  *ВЫВОД:*  *Таким образом, при избегании ни одна из сторон не достигает успеха. При соперничестве и приспособлении одна сторона оказывается в выигрыше, а другая проигрывает. И только при сотрудничестве и компромиссе в выигрыше оказываются обе стороны.* | Участники угадывают  Участники отвечают |
| **Ролевая игра**  **“Контакты и конфликты”** | 1. **Первая часть. Оценка ситуации.**   Как же выглядят эти [**стратегии**](http://festival.1september.ru/articles/569868/) в конкретных жизненных ситуациях?  Это мы узнаем в ходе нашей ролевой игры “Контакты и конфликты”. Первая часть игры – оценка ситуации. Рассмотрите ситуации и оцените поведение их участников. Попробуйте спрогнозировать последствия каждого инцидента.  - Можно ли назвать эту ситуацию конфликтной?  - Есть ли из нее выход?  - При каких условиях возможен конструктивный выход из этой ситуации?  - Спрогнозируйте развитие ситуации при таких вариантах развития конфликта:  а) если оба будут настаивать на своем  б) если оба захотят погасить конфликт  в) если одна из сторон захочет уклониться от конфликта  г) если одна из сторон подчиниться обстоятельствам | К доске выходят подготовленные ученики, разыгрывают ситуации. После каждой сценки учитель проводит разбор ситуации по вопросам.  При условии сотрудничества обеих сторон конфликта.)  соперничество  сотрудничество  уклонение  приспособление |
|  | **Тест: “Оценка собственного поведения”**  Тест разработан американскими специалистами по конфликтологии Кеннетом Томасом и Ральфом Килменном, который был разработан ими как способ разрешения конфликтов и позволяет составить примерную характеристику собственной реакции на конфликтные ситуации. Эта реакция зависит от использования конкретного способа и самочувствия в конфликтных ситуациях и оценивания в балах от 5 (высокая оценка) до 1 (низкая оценка). *(Приложение 4)*  Теперь вы можете оценить себя и свое поведение в конфликтной ситуации. Зачитайте свою примерную характеристику собственной реакции на конфликтные ситуации. Вы увидели проблемы над чем вам нужно поработать, чтобы не возникали конфликтные ситуации. | Отвечают на вопросы анкеты  По желанию зачитывают |
| **Рефлексия** | Жизнь не прожить без конфликтов, но разумный, культурный человек всегда сможет эффективно уладить споры и разногласия, гибко используя различные [стратегии](http://festival.1september.ru/articles/569868/): в одних случаях жестко настоит на своем, в других – уступит, в третьих – найдет компромисс. А чтобы не ошибиться в выборе [стратегии](http://festival.1september.ru/articles/569868/) поведения, нужен жизненный опыт, мудрость и знания. Надеюсь, эти знания вы получили в ходе сегодняшнего часа общения, а именно:   * Самое главное, чтобы обе стороны желали разрешения конфликта. * Разберитесь в истинных причинах и сосредоточьте внимание на проблеме и на том, как ее разрешить. * В прощении ваше освобождение от того негатива, который накопился в результате конфликта. * Дайте возможность партнеру высказаться, внимательно его выслушайте. * Предоставьте собеседнику психологическую паузу для снятия эмоционального накала. * Признавайте свои ошибки до того, как собеседник начнет вас критиковать. * Не спешите реагировать на чужое раздражение. * Идите на все возможные компромиссы. * Не критикуйте личность партнера. Никогда не наносите эмоциональный ущерб личности. * Уступайте в мелочах, чтобы добиться победы в главном. * Создайте возможность достойного выхода из конфликта, чтобы сохранить время и здоровье. * Не избегайте конфликтов (они неизбежны!), а старайтесь их разрешить или избежать отрицательных последствий. * Помните, что безвыходных ситуаций не бывает.   Предлагаю вам составить формулу успешного решения школьных конфликтов.  **Формула успешного решения школьных конфликтов**   1. Доброжелательность. 2. Установить причину конфликта, стараясь услышать друг друга, и правильно понять друг друга. 3. Тактичность. 4. Разговор по существу. 5. Поиск компромисса. 6. Способность признать свою ошибку. 7. Соблюдение чужого персонального пространства. 8. Правильный выбор роли. 9. Умение слушать и слышать друг друга. 10. Справедливость. | Называют решения конфликтов |
| **Подведение итогов** | **Пожелания**  1. Чтобы контролировать ситуацию, надо оставаться спокойным.  2. В споре умей выслушивать собеседника до конца.  3. Уважай чувства других людей.  4. Любую проблему можно решить.  5. Будь внимателен к людям, с которыми общаешься.  6. Не сердись, улыбнись.  7. Начни свой день с улыбки.  8. Будь уверен в себе.  9. Раскрой своё сердце, и мир раскроет свои объятья.  10. Будь обаятелен и добр.  11.Извинись, если ты не прав.  12. Взгляни на обидчика – может, ему просто нужна твоя помощь.  13. Не забывай выражать свою благодарность.  14. Выполняй свои обещания.  15. Не критикуй постоянно других.  Наш классный час мне хочется закончить такими словами:  В жизни по-разному можно жить:  В горе можно и в радости;  Вовремя есть, вовремя пить,  Вовремя делать гадости.  А можно и так: на рассвете встать  И, помышляя о чуде,  Рукой обожженной солнце достать  И подарить его людям. |  |

*Приложение 1*

**Конфликты и мы**

Арина Забавина

Мы ведём себя непредсказуемо

В непредвиденных обстоятельствах.

Почему-то почти неминуемо

Переходим на брань и ругательства,

Если кто-то задел нас нечаянно

Или, может, по злому умыслу -

На груди рвём рубаху отчаянно,

И вопим о том на всю улицу:

Мол, унизили, оскорбили нас,

Нанесли нам рану сердечную...

Ну а сами-то в неурочный час

Им наносим увечья встречные.

Как аукнулось - откликаемся,

Злом на зло отвечаем охотно мы.

А пожар-то всё разгорается,

И поём мы друг другу отходные...

И никто из нас не остановится,

Нечем пламя тушить, пока

Только масло с бензином находятся.

Ни воды, увы, нет, ни песка...

Кто-то должен опомниться первым,

Поостыть, сдержаться. Уйти.

Не давать воли взвинченным нервам.

По другому пойти пути.

В этом сила, не поражение -

Промолчать, удалиться, простить,

Не ответить на оскорбление

И обидчика отпустить.

*Приложение 2*

* 1. Часто люди стараются избежать обсуждения конфликтных вопросов и отложить принятие сложного решения «на потом». В этом случае человек не отстаивает собственные интересы, но при этом не учитывает и интересы других.
  2. Такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого.
  3. При выборе этой [стратегии](http://www.b17.ru/article/9910/) участник стремиться разрешить конфликт таким образом, чтобы в выигрыше оказались все. Он не просто учитывает позицию другого участника, но и стремится добиться, чтобы другая сторона тоже была бы удовлетворена.
  4. Частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта
  5. Такой способ поведения участника конфликта, при котором он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния.

*Приложение 3*

*Качества человека:*

1. *Отсутствие собственного мнения в сложных ситуациях*
2. *Желание всем угодить, никого не обидеть, чтобы не было раздоров и столкновений*
3. *Идет на поводу у лидеров неформальных групп, его поведением часто манипулируют*
4. *Преобладает тенденция отвлекаться при участии в беседе*
5. *Застенчивость в общении с людьми*
6. *Нетерпение к критике - принятие ее как атаки на себя лично*
7. *Нерешительность в критических ситуациях, действует по принципу: «Авось обойдется»*
8. *Неумение предотвратить хаос и беспредметность в беседе*
9. *Предельная осторожность в оценке, критике, обвинениях в сочетании с открытостью*
10. *Настороженное отношение к критическим оценкам других людей*
11. *Ожидание мягких формулировок, красивых слов*
12. *Желание убедить людей не выражать свои мысли слишком резко и открыто*
13. *Властность, авторитарность*
14. *Нетерпение к разногласиям и инакомыслию*
15. *Ориентировка на сохранение того, что есть*
16. *Боязнь нововведений, неоднозначных решений*
17. *Боязнь критики своего стиля поведения*
18. *Использование своего положения с цепью достижения власти*
19. *Игнорирование коллективных мнений и оценок в принятии решений в критических ситуациях*
20. *В любом конфликте направлен на решение проблемы, а не на обвинение личности*  
    *положительно относится к новациям, переменам*
21. *Умеет критиковать, не оскорбляя личности, как говорят, «по делу», опираясь на факты*  
    *использует свои способности для достижения влияния на людей*

*Приложение 4*

**Тест: “Оценка собственного поведения”**

В каждом из 10 вопросов вам необходимо выбрать один из вариантов (А.Б.), который больше подходит к тому, как вы обычно поступают в той или иной ситуации.

|  |  |
| --- | --- |
| 1.  2.  3.  4.  5.  6.  7.  8.  9.  10. | А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.  Б. Вместо того, чтобы обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.  А. Я стараюсь найти компромиссное решение.  Б. Я пытаюсь уладить дело с учетом интересов другого и моих собственных.  А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.  Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.  А. Я стараюсь найти компромиссное решение.  Б. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека  А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку другого.  Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.  А. Я стараюсь избежать возникновения неприятностей для себя.  Б. Я стараюсь добиться своего.  А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем, чтобы со временем решить его окончательно.  Б. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.  А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.  Б. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.  А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.  Б. Я предпринимаю условия, чтобы добиться своего.  А. Я твердо стремлюсь добиться своего.  Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение |