***О.Н. Алпатова***

**Реализация системы сопровождения выпускников-воспитанников ГКУСО РО Новошахтинского центра помощи детям.**

Выпускник – это свободный человек, способный жить в условиях демократии, самоопределяющийся по отношению к окружающей действительности, компетентный в различных областях науки и культуры, признающий права и убеждения других людей. В начале самостоятельной жизни воспитанники, покидая детский дом, по сути, совсем еще дети, испытывают панический страх перед вступлением в «большой мир», в результате оказываются не готовы. Большинство выпускников не могут успешно адаптироваться в жизни, не умеют применять различные стратегии поведения с разными людьми и в различных ситуациях.

После выхода из учреждения дети испытывают большие трудности, оставшись один на один с самостоятельной жизнью, решить многие проблемы, с которыми им приходится сталкиваться ежедневно без поддержки взрослого. Страх у выпускников перед будущим и боязнь педколлектива свести на нет результаты многих лет работы с каждым воспитанником, привели к решению о необходимости создания систем работы по сопровождению выпускников, направленное на обеспечение их такими компетенциями, которые обеспечили бы им успешную интеграцию в обществе.

В г. Новошахтинске Ростовской области учреждением господдержки детства работа по сопровождению выпускников в разных ее видах осуществлялась всегда (с момента основания детского дома в 1944 г.), а с 1 сентября 2015 года при Новошахтинском Центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей функционирует как отделение постинтернатного сопровождения выпускников и социальная гостиная. Воспитатели и социальные педагоги, осуществляя постинтернатное сопровождение, выполняют комплекс мероприятий, обеспечивающих оказание оперативной помощи выпускникам в решении сложных вопросов социальной адаптации, жизнеустройства, получения профессионального образования, защиты жилищных, имущественных и иных прав, психологической и медицинской помощи. Работа по сопровождению направлена на:

-индивидуальное сопровождение выпускников, которое предполагает создание условий для выявления потенциальной и реальной «групп риска» и гарантированную помощь тем детям, которые в ней нуждаются, на обеспечение полноценной социально-психологической адаптации, компенсации и развития воспитанников, диагностики особенностей психического развития, обусловленную особыми условиями воспитания;

-системное сопровождение выпускников, направленное на профилактику и коррекцию проблем детей, оказавшихся в трудной ситуации.

Для систематизации сведений создан банк данных выпускников. Он состоит, на сегодняшний день, из 38 лиц, не достигших 23 лет. В течение года информация накапливается и корректируется, на 1 сентября путем вывода выпускников, достигших полных 23 лет, успешно социализировавшихся в обществе, и занесения в банк данных вновь выпустившихся воспитанников.

При выходе из учреждения воспитанники Новошахтинского Центра помощи детям в торжественной обстановке получают синие дипломы выпускника и памятки о государственных и общественных организациях, в которые они могут обратиться за оказанием помощи в трудной жизненной ситуации, за получением льгот и социальных гарантий, установленных для этой категории граждан. Обязательно в каждой памятке указан адрес социальной гостиной, где расположено отделение постинтернатного сопровождения, куда выпускники могут обратиться с любой своей проблемой. Зная об этом, многие ребята приходят за помощью в отделение постинтернатного сопровождения, и главным условием оказания различных услуг коллективом отделения - это личное желание выпускника получить эту помощь в разрешении вопросов или затруднений. Для этого подписывается договор о постинтернатном сопровождении. За истекший период заключено 20 договоров, 18 человек наблюдаются с личного разрешения в телефонном режиме. За истекший период работы оказано социально-правовых услуг:

Виды оказанной помощи разнообразны, и без тесного сотрудничества многих специалистов невозможно говорить об эффективности работы отделения постинтернатного сопровождения. Только при совместной работе всего коллектива ГКУСО РО Новошахтинский Центр помощи детям и учреждений города, можно добиться результатов.



Взаимодействие специалистов при сопровождении выпускника в ГКУСО РО НЦПД происходит на двух основных уровнях: сетевого сотрудничества и мультипрофессионального подхода. Сетевое сотрудничество – это сотрудничество между специалистами различных учреждений, организаций, управленческих структур, имеющих общие моменты и этапы работы, на основе общих задач, которые решаются общими усилиями. Сетевое сотрудничество-это многостороннее соглашение о том, по каким вопросам и в какой форме происходит взаимодействие специалистов. Обязательными условиями такой деятельности является исключение дублирования услуг, четкое распределение сферы деятельности и высокая информированность специалистов. Основным в сетевой работе является то, что каждый работник хорошо знаком с ситуацией выпускника и с задачами совместной работы. Мультипрофессиональный подход-это взаимодействие специалистов различных специальностей, при котором и специалисты, и ребенок имеют общую цель. У каждого свои задачи, работающие на достижение общей цели. Фактически ребенок является членом команды (выпускник-главный специалист по знанию своей жизненной ситуации).

Значимость оказания консультативной и индивидуальной помощи выпускникам, а также значимость других форм работы: групповой, направленной на повышение социальной компетентности, обучения социальным навыкам, необходимым для успешной адаптации в самостоятельной жизни, усиливается при регулярном контакте с выпускником. Такие встречи осуществляются в Социальной гостиной, открытой на базе Новошахтинского Центра помощи детям. Целью создания Социальной гостиной является:

-предоставление помещения (койко-места) для временного пребывания молодых людей, а также воспитанников Центра, не имеющих жилья и попавших в трудную жизненную ситуацию;

-предоставление временного проживания в каникулярное время, праздничные и выходные дни для выпускников-студентов. В Социальной гостиной созданы условия проживания, приближенные к домашним, способствующие социальной реабилитации пребывающих там молодых людей, адаптации их в окружающем мире (приобретение и закрепление социально-бытовых навыков, а именно: поиск работы и формирование трудовых качеств, приготовление пищи, распределение заработанных средств, пользование услугами различных социальных учреждений и др.).



На период проживания с выпускником заключаются договора на предоставление соответствующей услуги. В Социальной гостиной работает клуб выпускников «Надежда». На заседаниях этого клуба проводится обмен опытом жизнеустройства и решения различных проблем, мастер-классы по кулинарии, дизайну и флористике, организовывается досуг. Все заседания проходят с привлечением воспитанников Центра.



Еще одним видом работы отделения постинтернатного сопровождения является обследование жилищных условий выпускников. Обследуются студенты, проживающие в общежитиях учебных заведений и выпускники, получившие квартиры, имеющие закрепленное жилье. Такие рейды помогают выявить недостатки и проблемы, требующие первоочередного решения.

Одним из важных условий при оказании помощи - не «подменять» самого выпускника, не принимать за него решения и их выполнение. Александр Гезалов, писатель, автор сайта для выпускников-сирот и сам бывший воспитанник детского дома, пишет, обращаясь к нам от имени сироты: «Никогда не берись думать за сироту, не принимайте за него решение. Не делайте за него! Я хочу совершать собственные ошибки. Это часть моей жизни». Поэтому действия воспитателей и социальных педагогов направлены на активизацию самостоятельных действий молодого человека. Обязательным условием для вторжения в личное пространство выпускника является то, что инициатива должна исходить от самого выпускника.

При подведении итогов воспитатели и социальные педагоги Новошахтинского Центра помощи детям не только отслеживают выполненную конкретную работу, но и помогают выпускнику заметить и сформулировать те изменения, которые произошли: что нового узнал, что теперь может делать, есть ли у него для этого силы, что теперь для него стало понятно и др. Критерием эффективности при этом является как появление у выпускника новых переживаний, мыслей, намерений по поводу затруднения в целом, так и реально измеряемых результатов в случае, когда задачу удалось решить - «Нашел работу», «Научился общаться с соседями», «Изменил свое отношение к мастеру», «Понял, что за квартиру необходимо платить», «Захотелось что-то изменить в себе, в отношениях с родственниками», «Появилось желание делать», когда выпускник продемонстрирует готовность к закреплению изменений, употребляя местоимение «я». Многие выпускники Новошахтинского центра помощи детям воплотили в жизнь свои маленькие мечты. Они не просто социализировались в обществе, они стали успешными. И, тем не менее, молодые люди не останавливаются на достигнутом. Они продолжают учиться, получая второе образование, осваивают новые профессии, добиваются новых вершин. Такие выпускники - наша гордость, и они отмечаются красными дипломами выпускника. С 2006 года вручено 18 красных дипломов «Почетный выпускник». Из них 9 воспитанников молодого поколения.



Координация деятельности отделения постинтернатного сопровождения осуществляется директором Центра. Оценка эффективности проводится в ходе контроля состояния сопровождения выпускников, вносятся необходимые коррективы в процесс сопровождения, проводится мониторинг «Социальные компетенции выпускников ГКУСО РО НЦПД».

Анализ результатов мониторинга за истекший период свидетельствует о положительной динамике всех показателей и эффективности работы отделения постинтернатного сопровождения ГКУСО РО Новошахтинский «Центр помощи детям».

 **Список используемой литературы.**

1.Азаров Ю.П. Искусство воспитывать. Москва. Просвещение, 2005г.

2. Бендюков М. А. Азбука профориентации двадцать первого века. Издательский дом «Рост» Санкт-Петербург. 2001г.

3. Бобылева И. А. Содержание деятельности Центра поддержки выпускников интернатных учреждений. ( Журнал «Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы» №4,2010г.)

4. Григорьева В.А., Кузьмичева М.Ю., Савина Ю.А. Организация сопровождения выпускников детских домов. Петрозаводск ,2008г.

5. Постинтернатное сопровождение детей-сирот: успешные практики, технологии, нормативное обеспечение. Материалы межрегиональной научно-практической конференции. Г. Смоленск. Под редакцией Бобылевой И.А. Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья», 2010г.