Сирачитдинова Л.М. учитель русского языка и литературы МБОУ СОШ №29 г. Сургут

Ижбулдина Д.М. педагог-психолог МБОУ СОШ гимназия «Лаборатория Салахова» г.Сургут

**«Трудности во взаимодействии с подрастающими детьми»**

Задача включения семейных ценностей в образование на современном этапе особенно актуальна. Мы считаем, что семейные ценности – это фактор общественной стабильности, а формирование у школьников ценностного восприятия семьи есть основное условие успешности в жизни, умение активно действовать в меняющихся условиях. Важнейшим условием эффективного взаимодействия школы и семьи является формирование общего воспитательного «поля» вокруг ребенка, обеспечивающего согласованность действий взрослых (О.В. Хухлаева). Отсутствие взаимопонимания между родителями и педагогом и, как следствие, невозможность прийти к решению какой-либо важной проблемы, может осложнить процесс образования ребенка в школе, а также усугубить психологическое состояние всех участников образовательного процесса. Почему действия родителей нередко противоположны поступкам педагогов и психологов? Причины могут быть разными:

* занятость родителей, ведущая к сокращению времени и самоустранению многих родителей от решения вопросов воспитания и личностного развития детей;
* наличие своих собственных убеждений и взглядов на постановку воспитания, отличающихся от принятых в обществе;
* неудовлетворительная оценка школьного воспитания;
* невысокий уровень образования и культуры родителей.

В силу обозначенных проблем работа педагога с родителями очень важна и нужна современной школе. Взаимодействие педагогов и семьи –целенаправленный процесс, в результате которого создаются благоприятные условия для развития ребенка. Чем выше уровень этого взаимодействия, тем успешнее решаются и проблемы воспитания детей. Объединение усилий семьи и различных социальных институтов, в том числе учреждений дополнительного образования, открывает путь к диалогу, широкому социальному взаимодействию, способствует расширению границ межличностного общения. Педагогическое просвещение, повышение педагогической культуры родителей способствует не только совершенствованию семейного воспитания, влияет на воспитательную семейную среду, вносит осознанность в действия родителей, но и повышает уровень положительного отношения и доверия к представителям педагогической общественности. Сегодня нельзя заниматься детьми отдельно, не оказывая педагогического влияния на взрослых, не вовлекая семью в сам процесс педагогического творчества. Семья, школа, детский коллектив – посредники, которые передают новым поколениям нравственные ценности, накопленные прежними поколениями.

Партнерское взаимодействие с семьей заключается в вовлечении родителей в учебно-воспитательный процесс и повышение их психолого-педагогической культуры.  С этой целью реализуется проект «Диалог сотрудничества: семья и школа» по организации и проведению мероприятий, в которых участвуют родители и педагоги. Ведь только в таком взаимодействии возможно решение различных педагогических ситуаций.

Мероприятия могут быть разнообразные по форме: круглые столы, практикумы, собрания. Проводятся в рамках решения конкретной образовательной ситуации: например, при переходе ребенка в очередную возрастную группу, когда он получает возможность и желание общаться с окружающими иначе, из взрослой позиции, а родители по разным причинам сохраняют с ним прежний детский стиль взаимодействия. Другими словами, если стремление ребенка общаться по – новому не находит своей реализации, то возможны формализация отношений, снижение уровня доверия к взрослым. Психолог организует работу с родителями и предлагает им для освоения свое информационное «поле», в котором выделены различные аспекты возрастной, педагогической, практической психологии, представляющие интерес и ценность для семьи.

 **«Трудности во взаимодействии с подрастающими детьми»**

Данное мероприятие проводится с родителями пятиклассников при переходе на уровень основного общего образования с целью содействия в преодолении трудностей общения между родителями и детьми.

Для реализации цели были поставлены следующие **задачи:**

* создать благоприятную атмосферу общения, направленную на профилактику конфликтных ситуаций «родитель -ребенок».
* способствовать повышению психолого-педагогической компетентности педагогов и родителей;
* способствовать повышению эффективности родительской помощи детям.

**Целевая аудитория**: родители учащихся 5 класса, педагог-психолог, классный руководитель.

**Оборудование:** кабинет оформлен фотографиями родителей в детстве, мультимедийное оборудование, учебная доска, раздаточный материал.

**Правовые основы организации конкретного мероприятия**

* Конституция РФ.
* Семейный кодекс РФ.
* Федеральный закон от24.07.1998г.№124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ».
* Федеральный закон от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в РФ».
* Конвенция о правах ребенка.
* Договор образовательного учреждения с родителями обучающихся.
* План работы педагога-психолога.

**Механизм (алгоритм) включения родителей в мероприятие**

1.Определение темы мероприятия через решение проблемной ситуации.

2.Эмоциональный разогрев участников для снижения их напряжения и быстрого включения в мероприятие посредством упражнения «Ассоциации».

3.Мотивирование участников к предмету беседы через просмотр видеоролика.

4.Обсуждение основных трудностей взаимодействия с детьми через работу в группах.

5.Обсуждение и решение участниками конкретных жизненных ситуаций посредством групповой формы работы.

6.Сообщение психолого-педагогической информации по теме мероприятия посредством рекомендаций.

7.Рефлексия. Снижение эмоционального напряжения участников через упражнение «Коллаж».

**Инструментарий включения родителей в образовательный процесс**

Методы работы:

-наглядные (оформление аудитории, учебной доски, приглашений для родителей, просмотр видеоролика);

-словесные (беседа, чтение притчи, информационное сообщение, рекомендации, синквейн );

-проблемные (обсуждение и решение конкретных жизненных ситуаций);

-игровые (выполнение упражнений «Ассоциация», «Коллаж»);

-рефлексивные(анкетирование родителей по выявлению степени удовлетворенности мероприятием).

**Инструментарий обратной связи**

Анкета удовлетворенности родителей проведенным мероприятием

Уважаемые родители! Спасибо вам за участие в мероприятии "Трудности во взаимодействии с подрастающими детьми»". Будем благодарны за ответы на следующие вопросы:

* Было ли вам интересно? (да / нет)
* Было ли вам комфортно? (да / нет)
* Была ли полезна информация? (да/нет)
* Изменилось ли ваше отношение к данному вопросу? (да / нет)
* Хотите ли Вы посетить подобное мероприятие еще раз? (да / нет)
* С каким настроением Вы уходите с конференции ?
* Хотите ли Вы прийти на индивидуальную консультацию к педагогу-психологу? (да / нет)
* Ваши пожелания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Психолого-педагогическими основами коммуникации**

**со взрослыми людьми являются:**

1.Алгоритм взаимодействия С.В. Глебова.

2.Пошаговая технология продвижения к контакту и взаимопониманию по методике Д.Б. Филонова.

3. Принципы работы с родителями О.В. Хухлаевой

4. Принципы эффективного общения:

-соблюдать равноправные партнерские отношения в ходе беседы, не допускать контрольно-оценочных действий родителей;

-оказывать доверие к воспитательным возможностям родителей, опора на положительные качества ребенка, на сильные стороны семейного воспитания;

-применять техники установления позитивных отношений с родителями;

-предоставление родителям возможности делать выбор и принимать решение.

**Содержание мероприятия**

**1.Приветствие. Определение темы мероприятия через решение проблемной ситуации (7мин).**

Добрый день, уважаемые родители! Добрый день, уважаемые мамы и папы! Ваш ребенок стал пятиклассником! Заметили ли вы, что он меняется, становится другим? Конечно же, вы обратили на это внимание. И вполне вероятно, что некоторые из них вас взволновали. И это закономерно: изменения, происходящие с детьми, ваши волнения. Ведь наши дети начинают взрослеть.

-Наш сегодняшний разговор я хотела бы начать с притчи, прослушав которую мы сможем определить тему нашей беседы.

*Жил был Король. Однажды он узнал, что сын его женится. Его возмущению не было предела. Он кричал, взмахивая руками, топал ногами и прогонял прочь свое ближайшее окружение. Лик его был ужасен, а гнев не имел границ. Он кричал своим поданным: «Почему не доложили, что сын вырос?»*

-Как вы думаете, чему будет посвящена наша встреча?

Да, действительно, как часто мы, взрослые, погружаясь в заботы будней, совершенно не обращаем внимания на своих детей. Поэтому и нередки конфликты, которые возникают между родителями и детьми. В вопросе общения детей и родителей, надо помнить, что уже в 5 классе у детей начинают проявляться первые признаки подросткового кризиса: негативизм, непослушание, грубость, что может вызывать конфликты с родителями и впоследствии привести к взаимному эмоциональному отчуждению. Ребята перестают делиться значимыми для себя вопросами. Поэтому в этот период очень многое зависит от позиции родителей.

**2. Эмоциональный разогрев участников для снижения их напряжения и быстрого включения в мероприятие посредством упражнения «Ассоциации» (5мин).**

- Мне хотелось бы начать работу с упражнения «Ассоциации». Нужно по очереди быстро придумать картинки-ассоциации к различным словам позитивного содержания, например, *счастье, дружба, нежность, понимание, победа, сотрудничество.*

-Было ли трудным выполнение задания?

**3.Мотивирование участников к предмету беседы через просмотр видеоролика (5мин.).**

- А теперь предлагаю послушать, что говорят дети, какие ассоциации подобрали они (видеозапись).

- Что интересного заметили?

**4. Обсуждение основных трудностей взаимодействия с детьми через работу в группах (20 мин).**

-Обратите внимание на доску. Предлагаю обсудить командами следующие вопросы*:*

- что родители не понимают в детях?

- что дети не понимают в родителях?

Результаты обсуждения записываем на больших листах бумаги. Время обсуждения 3 минуты. Затем представители команд зачитывают свои записи.

-Действительно, трудности во взаимопонимании могут привести к важному последствию, отраженному в притче. Послушайте.

**Учитель Банкей**

*Когда учитель Банкей умер, один слепец, живший рядом с храмом учителя, рассказывал своему другу:"Из-за того, что я слеп, я не могу наблюдать за лицом человека, поэтому я сужу о его характере по звуку его голоса. Обычно, когда я слышу, как кто-то поздравляет другого с его успехами или удачей, я слышу также тайный голос зависти.*

*Когда выражается соболезнование о несчастье другого, я слышу удовольствие и удовлетворение, как будто соболезнующий на самом деле доволен, будто в своем собственном мире он остается в выигрыше.*

*Однако, несмотря на весь мой опыт, в голосе Банкея я слышал одну только искренность.*

*Когда он выражал счастье, я не слышал в его голосе ничего, кроме счастья; когда он выражал печаль - единственное, что я слышал, была печаль"*

 - О каком последствии идет речь и какой вывод можем сделать?

Различные трудности в общении приводят к снижению искренности, открытости во взаимоотношениях.

- Подумайте, отчего это происходит, и решите такой психологический пример:

*Трудности в общении + …. = снижение искренности*

- Что будет вторым слагаемым?

В ходе обсуждения находим второе слагаемое – любовь детей к родителям. Суть в том, что ребенок меняется, но видит, как окружающих тревожат эти перемены. Он замечает, что взрослым с ним становится трудно. При этом он не хочет огорчать горячо любимых родителей, боится потерять их расположение.

-А вот как об этом говорят дети (видеоролик).

 *«У меня трудный характер, со мной нелегко», «Я очень страдаю, кода после ссоры со мной мама плачет», «Часто что-то внутри заставляет меня делать то, о чем я потом жалею».*

**5.Обсуждение и решение участниками конкретных жизненных ситуаций посредством групповой формы работы (15мин).**

Вспомните, как реагируем мы,взрослые, услышав от ребенка грубость, нежелание что-то делать, увидев детскую драку? Действительно, чаще всего первая реакция отругать, осудить, наказать. Потому что мы, взрослые, обычно обращаем внимание на внешние проявления проблемы, не всегда углубляясь в ее суть. А ведь главное- говорить о своих чувствах.(мы переживаем, волнуемся, расстраиваемся)

Предлагаю вам на время почувствовать себя пятиклассником, войти в его роль, представить, о чем он думает, что чувствует. И попытаться разрешить ситуации, в которых могут оказаться наши дети. Каждая команда выбирает 2 ситуации.

Ситуация 1. *Подросток Саша уходит в свою комнату и демонстративно закрывает дверь перед носом родителей.*

Ситуация 2. *Мама все время меня спрашивает: выучил ли я уроки, собрал портфель. Каждый день одно и то же. А я отвечаю, что мне надоело, когда меня учат!*

Ситуация 3. *Дочь все свободное время проводит за компьютером, родители пытаются спокойно объяснить, что очень вредно, портит зрение, но дочь так увлечена, что даже не хочет слышать.*

Ситуация 4. *Меня заставляют рано ложиться спать, говорят, что я устаю, что я еще мала, засиживаться допоздна, что бессмысленно болтаться просто так и ничего не делать, а мне всего-то хочется о чем-нибудь подумать, помечтать.*

Ситуация 5. *Все воскресенье мама напоминала сыну, чтобы он сделал уроки. Он отвечал, что все готово, а в понедельник в дневнике две двойки.*

Ситуация 6: *Мне не позволяют покупать в магазине ту одежду, которую хочется. Мама считает, что у меня нет вкуса, говорит, что я еще плохо разбираюсь в моде. Она сама решает, что мне надевать, а мои друзья выбирают вещи сами.*

Уважаемые участники, предложите свои варианты ответов. Предлагаю активно высказываться и обсуждать услышанные ответы.

-Какой вывод можно сделать? На мой взгляд, надо признать, что средства, которые мы, взрослые, используем, не всегда эффективны, а иногда и вредны. Поэтому, если мы, взрослые, боимся взросления ребенка, не принимаем в нем новых, неудобных для себя качеств, то возможны два варианта развития событий:

1. Ребенок проявляет прежнее детское непосредственное поведение, которое постепенно перерастает в инфантильное.
2. Ребенок ищет пути проявления самостоятельности, которые могут быть очень разными, например, использует ненормативную лексику, дерется, кричит на родителей, нарушает дисциплину в школе.

-Как следует реагировать на так называемое плохое поведение ребенка?

**6.Сообщение психолого-педагогической информации по теме мероприятия посредством рекомендаций (10мин).**

Основная идея – необходимо воспринимать плохое поведение как информацию, как послание ребенка. «Что он говорит своим поведением?»- вот первая реакция эффективного общения родителя на любой негативный поступок ребенка.

Обычно послания детей можно отнести к одной из четырех групп.

**Привлечение внимания**

В этом случае ребенок считает, что если взрослые заняты им, значит, они его любят. Но позитивное внимание ему получать слишком трудно. Поэтому привычным становится привлечение внимания через негативные поступки.

Не стоит акцентировать внимание на плохих поступках, но и длительное их игнорирование дает ненамного лучший вариант, поскольку ребенок может начать вести себя еще хуже. Главная задача для родителей – дать почувствовать ребенку, что его любят (обнять его, улыбнуться, погладить).

**Борьба за власть, или «Кто у нас главный?»**

Как правило, эти послания используют дети со слабым Я. Для них заставить кого-то поступить по-своему- возможность почувствовать собственную силу. «Пусть мне будет плохо. Меня накажут, но на какой-то миг я почувствую себя сильным», так формулировали бы дети причины своих поступков, если бы умели это делать. Понимая это, родитель найдет способ предъявлять свои требования в мягкой форме, а главное -предоставлять право выбора: «В какое время будешь готов делать уроки?». Иногда полезно согласиться с желанием ребенка, отложив его «на потом»: «Я куплю тебе эту вещь обязательно, но потом, когда (будут деньги, время, настроение и т.п.).

**Месть, или «Я хочу тебя наказать»**

Если ощущение собственной никчемности становится слишком мучительным и невыносимым, ребенок начинает вымещать свою обиду всеми доступными способами. Но вам придётся сдерживаться, потому что иначе начнутся военные действия. На какое- то время остановитесь, просто подумайте, расслабьтесь, «остудите сердце», а потом переходите к конструктивным действиям. Стоит поговорить с ребенком о собственных ощущениях и его чувствах, о настоящих причинах его несколько неадекватного поведения и о возможных последствиях.

**Слабость, или «Я буду контролировать тебя собственной слабостью»**

Такие дети склонны подчеркивать слабость и неумелость. Они просят помощи и бывают за нее очень благодарны. Конечно, какое-то время это даже очень приятно, потому что дает возможность взрослым почувствовать свою силу, необходимость, компетентность. Но через некоторое время начинает раздражать, а затем и беспокоить: «Почему ребенок не справляется сам? Почему он делает уроки только со мной?» Крайний вариант проявления слабости – уход в болезнь. Вспомним, как крутится вся семья вокруг болеющего ребенка. Как поступать в этом случае родителям? Прежде всего, не начинать его жалеть. Конечно, нужно сопереживать ребенку, проявлять участие. Но жалость – это не только сочувствие. Необходимо доступными способами подбадривать ребенка, демонстрировать свою веру в его силы, побуждать к действиям, хотя бы к первому шагу.

Итак, мы «прочитали» послание ребенка, которое содержалось в его плохом поведении, и теперь можно начинать действовать. Как? Некоторые варианты поведения мы с вами уже обсудили, и выбирать их следует в зависимости от особенностей поведения вашего ребенка.

**7.Рефлекси**я**(5мин)**

Психолог: А теперь предлагаю поделиться чувствами и мыслями и придумать синквейн.

|  |  |
| --- | --- |
| Родители:ОбщениеКонфликтное, доброжелательноеСпорить, услышать, понятьУстановление контактов между людьмиВзаимодействие | Дети:РазговорДружелюбный, неприятныйРугаться, спорить, договариватьсяНадо уметь разговариватьБеседа |

**8.Подведение итогов. Снятие эмоционального напряжения через упражнение «Коллаж» (12мин).**

А сейчас, в завершение нашей встречи, представьте себе, что вы не команды, а дружные семьи, где дети стараются понять родителей, а родители стремятся понять своих детей. Предлагаю каждой команде сделать коллаж на тему «Дружная семья» с помощью средств, которые лежат на столах (журналы, ножницы, цветная бумага, клей, скотч и т.п.). Затем представляем свои коллажи друг другу. Спасибо за сотрудничество.

**Литература**

1. Большая книга подросткового психолога / Истратова О.Н., Эксакусто Т.В..-

Изд.3-е. – Ростов н/Д : Феникс, 2010.- 636с.

1. Коблик Е.Г. Первый раз в пятый класс: Программа адаптации детей к

средней школе. – М.: Генезис, 2013- 122с.

1. Смирнова Е.Е. Познаю себя и учусь управлять собой. Программа уроков

психологии для младших подростков (10-12 лет). – СПб.: Речь, 2014.- 216с.

1. Хухлаева О.В., Кирилина Т.Ю., Федорова О.В. Счастливый

подросток. Программа профилактики нарушений психологического здоровья.

– М.: Апрель Пресс, Эксмо- Пресс, 2000.- 224С.

1. Хухлаева О.В. Школьная психологическая служба. Работа с родителями-
М**.:**Генезис, 2008.-160с.