Доклад на тему: «Методы и формы социальной работы с детьми-сиротами и оставшимися без попечения родителей».

1. Дети-сироты и оставшиеся без попечения родителей как объект социальной работы.

2. Основные социальные технологии в работе с детьми-сиротами и оставшимися без попечения родителей.

3. Методы и формы социальной работы с детьми-сиротами и оставшимися без попечения родителей.

Дети-сироты и оставшиеся без попечения родителей как объект социальной работы.

В современных условиях распространенными явлениями стали нищета, асоциальное поведение родителей, жестокое обращение с детьми. Многообразие барьеров и конфликтов в социальной среде (вооруженные конфликты, природные, техногенные, социальные катастрофы) провоцируют ослабление или отсутствие родительского надзора и опеки над детьми. При этом надзор не должен сводиться к контролю за поведением ребенка, а состоит в поддержании, сохранении внутренней духовной связи с ним. Отсутствие такого надзора приводит ребенка в ситуацию, из которой он часто не может найти выход социально одобряемыми способами. Сложившаяся социально-экономическая и политическая ситуация в России приводит к росту числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Статья 1 Федерального закона от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – 159-ФЗ) устанавливает следующие понятия:

1) дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель;

2) дети, оставшиеся без попечения родителей, – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установлением судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае, если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке;

3) лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых, когда они находились в возрасте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также которые остались без попечения единственного или обоих родителей и имеют в соответствии с 159-ФЗ право на дополнительные гарантии по социальной поддержке;

Понятие «сиротство» многоаспектно, его можно изучать с точки зрения различных научных дисциплин.

В рамках педагогики сиротство – негативное социальное явление, характеризующее образ жизни несовершеннолетних детей, лишившихся попечения родителей.

По определению, которое дается в социальной педагогике, сиротство – социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения их родительских прав, признания в установленном порядке отсутствующими и т. д.

Сиротство – сложное социальное явление, которое имеет прямую связь с процессом становления и формирования детства в неординарных условиях, когда развитие личности ребенка происходит в неблагополучной ситуации отрыва ребенка от семьи и семейного воспитания. Ребенок, лишенный родительского попечения, передается на попечение государства. Государство обязано обеспечить уход за таким ребенком.

Сиротство разрушительно влияет на эмоциональные связи ребенка с окружающей его социальной средой, с миром взрослых и сверстников и вызывает глубокие вторичные нарушения физического, психологического и социального развития.

Рассмотрим основные критерии отнесения детей к категории детей-сирот:

- отказной – несовершеннолетний, оставшийся без попечения родителей по заявлению матери или обоих родителей об отказе, заверенном главным врачом или юристом медицинского учреждения;

- подкидыш – несовершеннолетний, оставшийся без попечения родителей, направленный в государственное учреждение правоохранительными органами в соответствии с актом о подкидывании (как правило, речь идет о малолетних детях, которых родители оставляют на улице, в магазине, на вокзале, в других местах с целью, чтобы государство взяло на себя заботу об их содержании и воспитании);

- отобранный – несовершеннолетний, права родителей которого ограничены судом (принудительное отобрание), в том числе по не зависящим от родителей причинам (хронические заболевания, психическое расстройство и др., в соответствии со ст. 73, 74 Семейного кодекса РФ). Такой статус несовершеннолетнего возможен по решению суда о лишении родительских прав (ст. 77, 78 Семейного кодекса РФ), о признании родителей недееспособными или ограниченно дееспособными (ст. 29, 30 Гражданского кодекса РФ);

- подопечный – несовершеннолетний, оставшийся без попечения родителей, переданный под опеку до 14 лет или попечительство до 18 лет граждан или в государственные учреждения (гл. 20 «Опека и попечительство» Семейного кодекса РФ; ст. 31-38 Гражданского кодекса РФ).

К основным причинам появления детей, оставшихся без попечения родителей, относятся:

1) отсутствие родителей или лишение их родительских прав, ограничение их в родительских правах;

2) признание родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявление их умершими;

3) нахождение родителей в лечебных учреждениях или местах лишения свободы;

4) уклонение родителей от воспитания детей или защиты их прав и интересов;

5) отказ родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений;

6) иные случаи признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке.

Наравне с термином «сиротство» существует понятие «социальное сиротство». Этот термин используется только в отечественной литературе и толкуется как «социальное явление, обусловленное уклонением или устранением родителей от исполнения ими собственных родительских обязанностей по отношению к собственным несовершеннолетним детям и, как результат, отсутствие необходимой заботы о детях и условий для полноценного физического, эмоционального и социального развития».

Социальные сироты – это особенная социально-демографическая группа детей, которые в результате социальных, экономических и морально-психологических оснований оказались сиротами при существующих родителях. К ним можно отнести беспризорных и безнадзорных детей.

Психологические, социально-педагогические и материальные условия жизни и воспитания социальных сирот определяют специфику их индивидуального социального опыта и, как следствие, результат социализации на данном возрастном этапе. По словам Т. Н. Черняевой, «в процессе формирования социального опыта ребенок априори должен сталкиваться с различными барьерами, трудностями, рисками, преодоление которых и позволяет ему осознавать социальную сущность окружающих его предметов, вещей и событий». Но риски, с которыми сталкиваются дети, оставшиеся без попечения родителей, зачастую слишком серьезны для несовершеннолетних и предстают в виде трудной жизненной ситуации, с которой справится не всякий взрослый.

Таким образом, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, являются высоко уязвимой социальной группой. Эта группа занимает особое место в структуре социально незащищенных категорий населения, и, прежде всего потому, что статус социально незащищенных предоставляется им временно, до достижения ими совершеннолетия, тогда как социальные проблемы депривации, недосоциализации и недостаточной квалификации членов этой группы сопровождают их жизнь гораздо дольше.

Основные социальные технологии в работе с детьми-сиротами и оставшимися без попечения родителей.

Трансформация российского общества сопровождается значительными дисфункциональными изменениями социальных институтов. Наиболее острой проблемой, которая в современных условиях приобретает все большее значение, является институциализация детства. Нестабильность этого института сопровождается усилением такого негативного процесса как сиротство.

Ребенок, будучи лишен родителей и их попечения, отдается на попечение государства. Государство обеспечивает замену уход за таким ребенком. Существующая система работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в государственных учреждениях зависит от множества факторов объективного и субъективного характера.

Для этого в государственных учреждениях на практике используют технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Существует несколько основных социальных технологий, активно применяемых с детьми-сиротами и оставшимся без попечения родителей – социальная диагностика, социальная адаптация и коррекция.

Социальная диагностика – это аналитическая, начальная стадия базовой схемы социальной работы, включающая дифференцированное, индивидуализированное и точное определение проблем, условий и взаимоотношений людей. Использование такой технологии помогает выявлять другие типы проблем и позволяет эффективно работать с ребенком, чтобы еще больше устранить возникающие проблемы и обеспечить комфортную жизнь.

Социальная диагностика состоит из нескольких этапов:

1) предварительное знакомство с объектом, где получена общая информация;

2) поиск человеческих проблем и их подробное изучение;

3) выводы.

Эти этапы помогут профессионалам в будущем создать психологический и эмоциональный портрет ребенка, который поступил в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Также важной является диагностика интеллектуального статуса и психического здоровья детей, выполняемая психологами и психиатрами. Эта диагностика не только предоставляет данные, чтобы помочь несовершеннолетним понять их проблемы, но также помогает разработать или применить существующую стратегию последующего ухода – психолого-педагогическая коррекция и выравнивание.

Социальная адаптация – процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; вид взаимодействия личности или социальной группы с социальной средой. Важным компонентом социальной адаптации являются согласование оценок, притязаний индивида, его личных возможностей (реальный и потенциальный уровень) со спецификой социальной среды; целей, ценностей, ориентации личности со способностью их реализации в конкретной социальной среде.

В содержании социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, социальная адаптация занимает существенное место. Перед коллективом сотрудников таких учреждений стоит задача не только помочь ребенку адаптироваться в новой для него обстановке, но и так организовать жизнь воспитанников, чтобы, выйдя из социального учреждения, они чувствовали себя социально защищенными и психологически готовыми к взрослой самостоятельной жизни. В становлении личности, формировании жизненной позиции очень многое зависит, в какой мере и как конкретно готовится воспитанник учреждения к интеграции в обществе.

Коррекция, как технология социальной работы, позволяет улучшить состояние детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью преодоления негативных отклонений в их социальном функционировании. Эта работа также влияет на психологический компонент, изменяя отношение сирот к происходящему с ними и вокруг них, на развитие терпения, внимания, понимания и способности видеть и полагаться на позитив.

К частным технологиям социальной работы с детьми-сиротами относятся арт-терапия, игровая терапия, психодрама и т.д. Они используются, в том числе, для решения проблемных ситуаций и преодоления страхов. Такие методы основаны на самовыражении ребенка и адекватном решении его проблемы.

Корректирующие методы для таких технологий используются, когда поведенческие проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, связаны с умственными недостатками, неполноценностью центральной нервной системы и социально-образовательным пренебрежением. Для решения этих трудностей необходимо применять программы развития и работать с детьми (обучение должно включать имитацию семейных отношений и семейных ролей), а также методы развития социальных контактов в учебных группах для развития коммуникативных навыков.

Использование таких методов и технологий основано на том факте, что дети имеют различные виды деформаций. Это связано с тем, что в семьях они часто подвергаются физическому и психологическому насилию со стороны взрослых. Для восстановления утраченных семейных ценностей и нормального восприятия семьи требуется коррекция семейных отношений. В будущем такой ребенок сможет самостоятельно воспринимать семью, ее ценности и традиции и создавать гармоничные и пропорциональные отношения.

Одной из актуальных и социально значимых задач социальных институтов является поиск путей снижения роста количества социальных сирот и повышения эффективности профилактики. Профилактика является одним из наиболее перспективных и важных мероприятий в социальной работе по преодолению этой проблемы.

Согласно точки зрения авторов энциклопедического словаря социальной работы Л. Э. Кунельского и М. С. Мацковской под профилактикой понимаются научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов группы риска, сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей, содействие им в достижении поставленных целей и раскрытие их внутренних потенциалов.

Профилактические меры на государственном уровне, осуществляемые с помощью системы мер по улучшению качества жизни, минимизации факторов социального риска и созданию условий для реализации принципа социальной справедливости, называются социальной профилактикой. Социальная профилактика создает необходимый фон, на котором более успешно реализуются все другие формы профилактики: психологические, образовательные, медицинские и социально-образовательные.

Существует три вида социальной профилактики:

Первичная - комплекс мер, направленных на предотвращение негативного воздействия биологических и социально-психологических факторов, влияющих на формирование поведения. Следует отметить, что первичная профилактика (актуальность, полнота и преемственность) является наиболее важным видом профилактической меры в области предотвращения расхождений в поведении детей и подростков.

Вторичная - комплекс медицинских, социальных, психологических, правовых и иных мер для работы с несовершеннолетними, имеющими девиантное и антиобщественное поведение (систематическое пропускание занятий и конфликты со сверстниками, имеющими семейные проблемы). Основными целями вторичной профилактики являются недопущение совершения подростком серьезного преступления, проступка или правонарушения.

Третичная - комплекс социально-психологических и правовых мер, направленных на предотвращение совершения преступления молодым человеком, покинувшим специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Основной целью профилактических мер в социальной работе является выявление причин и условий, приводящих к отклонениям в поведении социальных объектов, а также предотвращение и снижение вероятности отклонений от социально-экономических, правовых, организационных, образовательных, психологических и педагогических вмешательств.

Профилактическая работа для специалиста по социальной работе является критически важной способностью точно и гибко ориентироваться в любой ситуации, объективно сочетать с фактическим материалом научной безопасности, со всеми причинами отклонения, тщательно изучать условиями, при которых это стало возможным.

Таким образом, профилактика относится к научно обоснованным и своевременным мерам, направленным на:

- предотвращение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих социальные отклонения негативного характера;

- избежание возможных физических, психических и социокультурных отклонений между разными людьми и социальными группами;

- сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей. Помощь им в достижении своих целей и раскрытии их внутреннего потенциала.

Профилактические меры различаются в зависимости от характера и причины социальных отклонений. Таким способом профилактические меры могут быть определены как нейтрализующие; предотвращающие возникновения обстоятельств, приводящих к социальным отклонениям; устранение этих обстоятельств; продолжающие профилактическую работу.

Социальная профилактика создает условия для нормального процесса социализации личности, основанного на приоритете принципов законности и морали, и тем самым формирует основу для благополучия семьи и социальной стабильности общества в целом.

Важно, что сугубо специфический опыт различных учреждений социального обслуживания не позволяет составить однозначно заданную программу работы, поэтому технологии социальной работы адаптируются к условиям того учреждения, в котором они должны применяться. В то же время имеющийся опыт конкретного учреждения позволяет обогатить практику применения технологий социальной работы в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Методы и формы социальной работы с детьми-сиротами и оставшимися без попечения родителей.

На современном этапе существуют 3 основные группы методов социальной работы:

1. Социально-экономические методы – совокупность способов и приемов, с помощью которых специалист оказывает воздействие на материальные, национальные, семейные и другие социальные интересы и потребности получателей социальных услуг. Данные методы используются в форме натуральной и денежной помощи; установления льгот и единовременных пособий и компенсаций; морального поощрения, санкций и др.

2. К организационно-распорядительным методам социальной работы относятся подбор и расстановка кадров, метод требований, критики и самокритики, контроль и проверка исполнения. В эту группу можно отнести регламентирование, нормирование и инструктирование. Регламентирование – довольно жесткий способ организационной методики, заключающийся в разработке и введении в действие различных положений, обязательных для исполнения (приказы, инструктирование, штаты и др.). Сущность нормирования – в определении и установлении нормативов в деятельности человека. Инструктирование в социальной работе обычно имеет форму консультационной, информационной и методической помощи, направленной на защиту гражданских прав и свобод гражданина.

3. В практике социальной работы широкое распространение получили психолого-педагогические методы. Сознание человека является высшим регулятором его поведения и действий. Убеждение, как главный метод развития духовного мира личности, реализуется в практике социальной работы в различных формах (разъяснение, совет, рекомендация, положительный пример или опыт и др.). В данном случае от специалиста требуется умение и способность воздействовать не только на личность, но и на окружающую его микросреду. Для этого используются социально-психологические методы воздействия (социологические исследования, наблюдение, внушение, информирование, гуманизация условий труда и быта, расширение возможностей индивида для проявления творческих возможностей и др.).

Методы и средства работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, разнообразны. Игре как эффективному способу социализации присваивается высокое значение. Сюжетная игра содержит скрытый потенциал инструментов для обучения несовершеннолетнего, который остался без внимания родителей, необходимым бытовым навыкам. Без этого ребенок не сможет нормально существовать в социуме. Перед специалистами стоит задача – сформировать у воспитанников привычки и умения, необходимые в бытовой ситуации. Прежде всего, ребенок должен научиться сам себя обслуживать. Навыки самообслуживания у таких детей формируются через индивидуальную работу и специально разработанные сюжетные игры.

А.В. Мудрик выделяет следующие основные формы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей:

- беседа;

- задушевный разговор;

- консультация;

- обмен мнениями;

- коллективное задание;

- индивидуальная работа с проблемами ребенка.

Е.О. Смирнова и А.Е. Лагутина выделяют иные формы социальной работы с детьми-сиротами и оставшимися без попечения родителей – исследование, наблюдение, беседа, интервью.

В Российской Федерации задачей государственной важности является создание условий для полноценного физического, интеллектуального, духовного, нравственного и социального развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки их к самостоятельной жизни в современном обществе. Для этого предусматривается комплексное осуществление мероприятий, как на федеральном уровне, так и на уровне субъектов РФ, направленных на формирование и реализацию государственной политики по отношению к детям, оставшимся без попечения родителей, и обеспечивающих их социальную защищенность, профессиональную подготовку, трудоустройство и полноценную интеграцию в обществе.

Государственная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, происходит благодаря деятельности специалистов социальных учреждений, так как именно им приходится отстаивать права ребенка, подавать документы, подготавливать их к поступлению в учебное заведение или же в медицинские учреждения, что предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Таким образом, среди категорий населения, нуждающихся в особой общественно-государственной заботе, ведущее место занимают дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.Воспитание детей в государственных учреждениях не способно полностью реализовать их интересы и права. Отрицательный социальный опыт, эмоционально-психическая неразвитость, нереализованная потребность ребенка в родительской любви и привязанности, и, как следствие, искажение самосознания и деформация личности, это все оказывает влияние на дальнейшую жизнь ребенка. Однако применение релевантных технологий социальной работы позволяют минимизировать эти последствия.