

# **«КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ» КАК ФОРМА ОБУЧЕНИЯ И ПОДХОД К РАЗВИТИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТА В УСЛОВИЯХ МЕДИЦИНСКОГО КОЛЛЕДЖА»**

*Фарафонова Светлана Борисовна*

*«Иркутский базовый медицинский колледж»,*

*Преподаватель,*

*Россия г. Иркутск*

Внедрение «кейс-технологий» как метода современных образовательных технологий в организацию образовательного процесса медицинского колледжа позволяет повышать уровень усвоения профессиональных и общих компетенций студентов. Данная образовательная технология актуальна в условиях медицинского колледжа. Учебное занятие по данной технологии строится с учетом специфики медицинской проблемы. Это позволяет формировать высокопрофессионального выпускника.

Ключевые слова: современные образовательные технологии, «кейс-технологии», профессиональные и общие компетенции.

На современном этапе наблюдается снижение уровня качества образования в целом, в том числе и качества средне – специального образования. Причин этого множество, но одна из главных – низкая мотивация студентов к обучению. Одним из путей решения этой проблемы может быть внедрение современных методов обучения в организацию образовательного процесса в медицинском колледже. Одним из таких методов является метод «кейс-технологии». Этот метод хорош тем, что достаточно легко применим в медицинских образовательных учреждениях, в том числе и средне-специального звена. Таким образом можно классические лекции и привычные практики совмещать с «кейс-технологиями». и сделать процесс обучения более интересным. При использовании данного метода студенты имеют возможность не только

хорошо усваивать учебный материал, но и задуматься о возможных медицинских проблемах, продемонстрированных на реальных медицинских примерах и выразить свое мнение, подкрепляя его качественными аргументами. Данный метод приобщает студентов к нормам и ценностям гражданского научного и профессионального сообщества, а так же адаптирует их к условиям современного общества, учит умению анализировать, принимать решения в условиях различных обстоятельств, четко формулировать свою точку зрения, помогает формироваться профессионально.

В студенческой аудитории обычно складывается потребительское отношение к науке и научным достижениям. Чтобы приобщить студентов к пониманию научного открытия, процедурам и научным методам, используют различные варианты представления материала, а особенно активно используют профессиональные кейсы. Благодаря использованию таких инструментов студент не только приобщается к результатам научного поиска, но и учится легко структурировать научную информацию под руководством преподавателя, расширяет свое представление о значимости науки, научных исследований, что серьезно помогает совершенствованию будущей профессиональной деятельности.

В связи с тем, что возрастает требование к разносторонней и глубокой профессиональной подготовке специалистов, у студентов важно развивать способность свободно ориентироваться в информационно-профессиональном пространстве и понимать условия обеспечения успеха в профессии.

Основное предназначение «кейс-технологий» - обучать способам решения практика-ориентированных образовательных, неструктурированных, научных или профессиональных проблем. Специфика данной технологии состоит в том, чтобы создать кейс и разработать методику его использования в учебном процессе. Основная

отличительная особенность метода «кейс - технологии» состоит в том, что создается и демонстрируется проблемная ситуация на основе фактов профессиональной деятельности или реальной жизни. Кейс довольно сильно отличается от традиционных учебных задач, упражнений и лекций. Кейсы – события и ситуации из реальной жизни и практики конкретных людей. Кейсы допускают множество решений и различных путей их поиска.

Известно, что полноценно осмыслить свое собственное понимание и решение, можно только в том случае, если взглянуть на него со стороны. В таком случае, чтобы будущий специалист мог быть выведен на этапе профессиональной подготовки на новый уровень понимания трудностей и специфики в профессии и способствовать развитию интереса к профессии, используют кейсы с заранее запланированными ошибками или нестандартно текущими клиническими случаями. Осознание заблуждения или своего незнания в отношении проблем, с которыми сталкивается специалист в решении профессиональных задач, для студента является своего рода толчком к пониманию важности своей подготовки на новый уровень.

Основными принципами представления информации в кейс-методах являются доступность и простота содержания, точность фактов, высказываний и формулировок, ясность мысли. При разработке кейса необходимо учитывать следующее:

- Актуальность и типичность отбираемых ситуаций или событий;
- Соответствие кейса цели его создания и применения;
- Определение уровня их сложности;
- Демонстрацию ярких примеров из каждого типа отбираемых событий и ситуаций;

- Определение и раскрытие потенциала таких ситуаций в развитии аналитического мышления;
- Дискуссионный характер обсуждения событий или способов решения жизненных ситуаций;
- Отбор ситуаций, допускающих различные варианты решения.

Обычно на практике применяют, так называемые, живые и мертвые кейсы. «Мертвыми» именуется кейсы, в которых содержится вся информация, необходимая для анализа. Для «оживления» кейса предполагается, что студенту необходим поиск дополнительной информации. «Оживление» кейса позволит ему оставаться актуальным в решении образовательных проблем в течение длительного времени.

Основные этапы создания кейс-технологии:

**1-й этап.** Определить цель создания кейса. Например, обучение эффективным коммуникациям в условиях конкретной социальной группы (в нашем случае медицинский работник-пациент).

**2-й этап.** Соотнести отобранные ситуации и события с главной целью работы с этой информацией.

**3-й этап.** Провести предварительную работу по поиску источников информации для кейса, убедиться в том, что информация доступна для студентов (Интернет-ресурсы, печатные издания).

**4-й этап.** Собрать информацию и данные для кейса, используя различные источники.

**5-й этап.** Подготовить первичный материал для представления его в кейс.

**6-й этап.** Оформить кейс в каком-то определенном виде, доступном для других пользователей.

**7-й этап.** Обсудить кейс с привлечением как можно большей аудитории и получить экспертную оценку коллег перед его использованием со студентами. При необходимости откорректировать и внести изменения в кейс, если таковые требуются.

**8-й этап.** Подготовить методические рекомендации по использованию кейса. Разработать возможные вопросы и задания для студентов для введения дискуссий и презентаций кейса, описать предполагаемые действия студентов и преподавателя в момент обсуждения кейса.

Кроме того, не маловажным аспектом является метод представления кейса перед студенческой аудиторией. Существуют различные формы и виды представления конкретных ситуаций в кейсах. Конкретные ситуации могут быть представлены в различном объеме – от нескольких предложений до нескольких страниц информации. В начале внедрения метода кейсов в обучение следует предлагать студентам малые кейсы.

Кейсы могут содержать либо описание одного события, либо сразу нескольких.

Конкретные ситуации могут быть представлены в печатном виде, с включением в текст фотографий, диаграмм, таблиц и т.д. Это придает кейсу большую наглядность и делает его более привлекательным для аудитории. Таким же образом, конкретные ситуации могут быть представлены в виде мультимедийных презентаций, которые включают не только текстовую информацию и фото, но и видео материалы, что является еще более информативным.

В последнее время все более популярным становится применение кейсов не только в учебном процессе, но и при проверке изученного материала на экзаменах. Если кейс предлагается на экзамене, то он должен быть предельно кратким и простым, чтобы студенты могли уложиться во время, отведенное для проверки.

Мною использование кейсов в процессе обучения осуществляется чаще при помощи использования элементов опроса, дискуссии, группового обучения, интегрированных в кейс. Что касается традиционного метода, то преподавателю необходимо четко организовать и контролировать участников. Преподаватель, задавая вопросы,

направляет внимание студентов на определенную информацию, рекомендует применять те или иные аналитические методы. При успешном руководстве дискуссией преподаватель добивается участия в ней всех участников.

В ходе опроса студенты оценивают ситуацию, анализируют ее и предлагают свои решения. Метод опроса развивает у студентов аналитические и коммуникативные навыки, учит четко выражать именно свои мысли.

При подготовке специалистов, в иркутском медицинском колледже активно используется ситуационное обучение по каждой теме, где первостепенное значение придается кейсам, обучающим принятию решений и решению проблем. Чем больше конкретных ситуаций учащиеся проанализируют в период учебного процесса, тем больше готовых схем у них будет для действий в аналогичных ситуациях в реальной рабочей обстановке. первостепенное значение придаем кейсам, обучающим принятию решений и решению проблем. Студентам предлагается осмыслить реальные клинические ситуации, описание которых одновременно отражает какую-либо проблему и требует использовать определенный комплекс знаний, необходимых при разрешении данной проблемы.

Хочется отметить, что за последние годы был накоплен определенный опыт и хотелось бы поделиться возможностями использования методики ситуационного обучения или кейс-технологии.

Разработана серия обучающих кейсов, в которых кейс можно рассматривать, как удачный вариант обмена опытом между студентами и преподавателем. Так же, это единый информационный комплекс, который позволяет проанализировать и решить ситуацию, с которой придется столкнуться медицинскому работнику в процессе профессиональной деятельности.

В качестве примера предоставляется «живой кейс» с терапевтической проблематикой из реальной жизни:

Пациентка, 57 лет на приеме у эндокринолога. Предъявляет жалобы на депрессивное настроение, « потеряла радость жизни», « страх онкологического заболевания», склонность к запорам. За предыдущий месяц похудела на 3 кг. Из анамнеза: проживает в Иркутской области с детства. Родилась в Мурманской области, во беременности мама пациентки работала на апатитовых рудниках. У родственников болезней щитовидной железы не отмечает. С подобными жалобами к врачу ранее не обращалась. Вышеперечисленные жалобы стали беспокоить в течение 6 месяцев. Объективно: Рост – 165 см, вес – 78 кг. Кожные покровы сухие, холодные, бледные – желтушные. Ногти , волосы без выраженных изменений.. Пульс – 60 в минуту, артериальная гипертензия ( 140/89 – 160) мм рт ст. Щитовидная железа не видна на глаз. При пальпации щитовидная железа пальпируется с трудом, безболезненная. Регионарные лимфатические узлы не увеличены. Дополнительно: УЗИ щитовидной железы: Расположение обычное. Размеры: Перешеек 3 мм. Правая доля 15 -17-50 мм. Левая доля 16 – 17 -52 мм. Контурсы: бугристые. Эхогенность: смешанная. Структура: диффузно – неоднородная. Очаговые изменения. Васкуляризация железы: умеренно повышена.

Вопросы: 1. Сформулируйте предварительный диагноз. 2. Возможные причины изменений щитовидной железы. 3. Какие дополнительные методы обследования необходимо провести для уточнения диагноза и назначения лечения. 4. Какой уровень гормонов Вы ожидаете. 5. Какое лечение следует назначить. 7. Какие параметры Вы будете контролировать после лечения.

В процессе работы с обучающим кейсом наша задача - научить студента интерпретировать и систематизировать данные. Конкретная ситуация, обозначенная в обучающем кейсе, приводит студента от фактов

к проблемам. В обучающем кейсе диагноз не лежит на поверхности. Использована клиническая ситуация с нетипичным течением. До него необходимо «докопаться». Для этого студенту необходим поиск новой информации. ( диагностические критерии : лабораторные показатели биохимии крови, референтные показатели тиреоидных гормонов, ТТГ, оценка показателей ультразвукового исследования).

Как показывает практика, наибольшие трудности у студентов вызывает целеполагание и принятие самостоятельных решений. Многие не умеют принимать обоснованные решения по той или иной проблеме. С целью экономии учебного времени можно предложить как домашнее задание, написать в дневниках цели и план по выявленной проблеме. Студенты имеют возможность провести мысленный эксперимент, спрогнозировать, что надо сделать, что бы максимально действенно решить проблему.

Существует определенная последовательность действий ситуационного обучения:

1. Каждый студент анализирует материал кейса самостоятельно (в аудитории или дома), старается решить вопрос, какие потребности пациента нарушены, пытается выделить проблемы; фиксирует полученные выводы.
2. На занятии индивидуальные выводы обсуждаются в группах по 3-4 человека.
3. Все варианты решений выносятся на общую дискуссию группы, обсуждаются в аудитории и совместно с преподавателем вырабатывается наиболее эффективное решение и стратегия поведения.

При индивидуальной работе с кейсами у студента достаточно быстро формируется умение не только читать заданный материал, а изучать и анализировать его. Очень важно, что во время дискуссии и работы малых

групп отрабатывается умение защищать свое предложение внимательно слушать других и находить свои ошибки или ошибки других участников.

Вследствие всего вышесказанного можно сделать вывод, что главный смысл практических кейсов сводится к познанию жизни и обретению способности к оптимальной деятельности. Задача кейс-метода состоит в том, чтобы студент не упрощал ситуацию, а старался ее объяснить, чтобы он умел вычленять главное, чтобы умел принимать решения с учетом возможных обстоятельств, последствий и препятствий.

Бурный рост объема информации, которую должен усваивать каждый обучающийся, делает необходимым внедрение в образовательную практику использование преподавателем все более эффективных методов обучения.

Наш опыт позволяет сделать вывод о том, что преподавание в форме «кейс-технологии» значительно увеличивает интерес студентов к обучению, повышает уровень профессиональных и общих компетенций студентов более высокими темпами. В результате повышается качество обучения. Все это формирует профессиональный профиль выпускника, идентифицирующий его деятельность в медицине на высоком квалификационном уровне.

#### Библиографические ссылки

1. Байденко В.И. Компетенции в профессиональном образовании (к освоению компетентного подхода) // Высшее образование в России. - 2012. - № 11. – С. 3-13.
2. Татур Ю.Г. Компетентность в структуре модели качества подготовки специалиста // Высшее образование сегодня. - № 3.-С. 20-26.
3. Современные образовательные технологии: учебное пособие / кол. Автор; под редакцией Н.В. Бордовской. – М.: КНОРУС, 2015. – С.112 – 128.

4. Варданян М. Р. и др. Практическая педагогика: Учебно-методическое пособие на основе метода case-study //Тобольск: ТГСПА им. Д.И. Менделеева. – 2013.
5. Ступина С. Б. Технологии интерактивного обучения в высшей школе: Учебнометодическое пособие //Саратов: Издательский центр «Наука» – 2009.
6. Гущин Ю. В. Интерактивные методы обучения в высшей школе //Психологический журнал Международного университета природы, общества и человека «Дубна» – 2012. – №. 2. – С. 1-1
7. Павельева Н. Кейс-метод в профессиональном образовании. — [Электронный ресурс] — [http://www.znanie.org/jornal/n3\\_08/Pavel3.pdf](http://www.znanie.org/jornal/n3_08/Pavel3.pdf) (Дата обращения: 30.11.2014)
8. Долгоруков А.М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения — [Электронный ресурс] — [http://www.vshu.ru/lections.php?tab\\_id=3&a=info&id=2600](http://www.vshu.ru/lections.php?tab_id=3&a=info&id=2600)(Дата обращения: 23.11.2014)
9. Основы кейс-метода — [Электронный ресурс] — <http://www.pprog.ru/Osnovi%20keis-metoda.doc> (Дата обращения: 22.11.2014)
- 10.Фролькис Л. С. Терапия с курсом первичной медико – санитарной помощи. Сборник заданий: учебное пособие для студентов учреждений сред. проф.образования, обучающихся по специальности «лечебное дело» по дисциплине « терапия с курсом первичной медико – санитарной помощи»//Москва : издательская группа « ГЭОТАР – Медиа» - 2010.